

# 令和5年度 第2回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和6年2月実施)

## ■実施概要

- ・実施期間：令和6年2月11日（日）～2月25日（日）（うち開館日数12日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者等
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Web（Logoフォーム）で調査。
- ・回答者数：341人（配付301人、Web40人）

## 【参考】

- 令和5年度 第1回：令和5年8月 1日～8月13日 回答数：374（配付337人、Web37人）  
 令和4年度 第1回：令和4年8月 2日～8月14日 回答数：294（配布292人、Web2人）  
 第2回：令和5年2月14日～2月26日 回答数：299（配布293人、Web6人）

## ■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」では「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、40歳以上の方の回答の割合が高い。また、「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「目当ての本を借りるため」が最も多い。

## 窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」が64.2%、「どちらかといえば満足」は24.3%あり、合わせて88.5%と高い満足度を維持している。理由として、「丁寧な対応」「てきぱきと対応してくれる」等の意見が多く寄せられた。

## レファレンスサービス

- ・レファレンスサービスの認知度は、「知っていたが利用したことはない」が43.1%、「利用したことがある」が22.3%で、合わせて65.4%がレファレンスサービスを知っていると回答している。
- ・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」が67.1%と最も多く、「どちらかといえば満足」が27.6%で、合わせて94.7%と高い満足度となっている。

## 郷土資料や古地図のデジタルコレクションについて

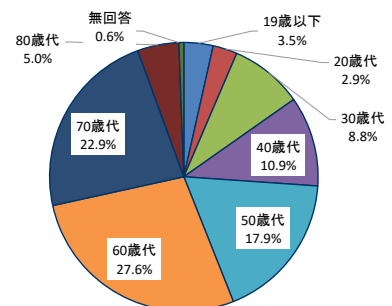
- ・郷土資料や古地図のデジタルコレクションについては、「知らなかった（閲覧したことはない）」が58.4%と最も多く、「知っているが、閲覧したことはない」は29.6%、「閲覧したことがある」は5.3%であった。
- ・「閲覧したことがある」と回答した18名のうち、「デジタル画像を利用し成果物を作成したことがある」と回答した人は8名だった。
- ・利用された画像は「美濃・飛騨の古地図」、次いで「関ヶ原関係の古文書」だった。利用用途は「研究のため」「論文等に記載するため」「ホームページやブログ、インターネット（論文以外）に記載するため」「デザインに使用するため」「自身で見て楽しむため」と様々であった。

## ホームページについて

・当館公式ホームページ掲載の情報においては「資料検索」（27.9%）、「開館カレンダー」（23.7%）、「Myライブラリ」（13.0%）を利用する人が多かった。

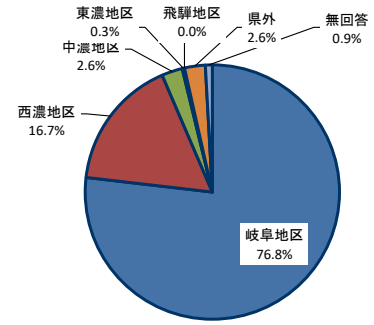
## 1. 年齢

|       | 令和5年度 |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-------|-------|------|----------|------|----------|
|       | 人数    | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 19歳以下 | 12    | 3.5  | 4.8      | 6.0  | 5.9      |
| 20歳代  | 10    | 2.9  | 3.7      | 3.3  | 5.9      |
| 30歳代  | 30    | 8.8  | 10.2     | 9.0  | 8.8      |
| 40歳代  | 37    | 10.9 | 1.9      | 11.7 | 13.6     |
| 50歳代  | 61    | 17.9 | 17.0     | 17.4 | 17.6     |
| 60歳代  | 94    | 27.6 | 24.5     | 28.0 | 26.7     |
| 70歳代  | 78    | 22.9 | 20.1     | 19.4 | 16.6     |
| 80歳代  | 17    | 5.0  | 4.8      | 4.7  | 4.5      |
| 無回答   | 2     | 0.6  | 1.0      | 0.3  | 0.0      |
| 計     | 341   |      |          |      |          |



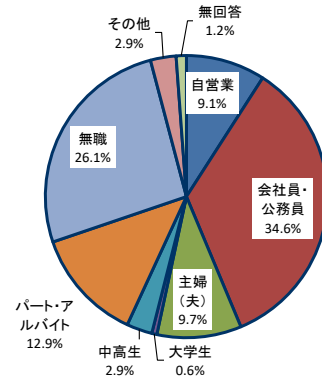
2. 居住地

| 令和5年度 |     |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-------|-----|------|----------|------|----------|
|       | 人数  | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 岐阜地区  | 262 | 76.8 | 77.2     | 80.9 | 82.1     |
| 西濃地区  | 57  | 16.7 | 15.0     | 10.4 | 11.0     |
| 中濃地区  | 9   | 2.6  | 2.7      | 2.7  | 1.9      |
| 東濃地区  | 1   | 0.3  | 0.0      | 1.3  | 0.5      |
| 飛騨地区  | 0   | 0.0  | 0.0      | 0.0  | 0.3      |
| 県外    | 9   | 2.6  | 3.4      | 4.0  | 3.7      |
| 無回答   | 3   | 0.9  | 1.7      | 0.7  | 0.5      |
| 341   |     |      |          |      |          |



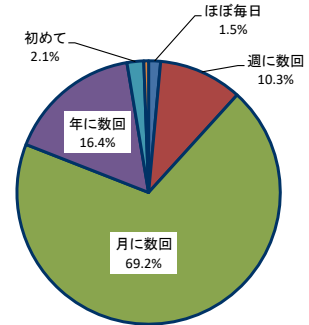
3. 職業

| 令和5年度     |     |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-----------|-----|------|----------|------|----------|
|           | 人数  | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 自営業       | 31  | 9.1  | 10.9     | 9.7  | 7.8      |
| 会社員・公務員   | 118 | 34.6 | 34.0     | 37.1 | 38.2     |
| 主婦(夫)     | 33  | 9.7  | 9.0      | 10.4 | 8.3      |
| 大学生       | 2   | 0.6  | 2.0      | 1.3  | 3.2      |
| 中高生       | 10  | 2.9  | 3.1      | 4.3  | 3.7      |
| パート・アルバイト | 44  | 12.9 | 6.8      | 7.4  | 9.9      |
| 無職        | 89  | 26.1 | 28.9     | 25.1 | 23.0     |
| その他       | 10  | 2.9  | 4.4      | 3.3  | 4.3      |
| 無回答       | 4   | 1.2  | 0.7      | 1.3  | 1.6      |
| 341       |     |      |          |      |          |



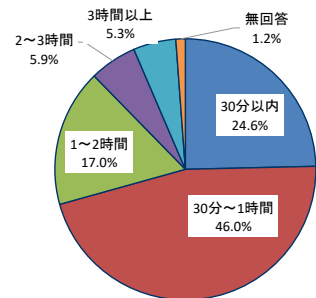
4. 利用頻度

| 令和5年度 |     |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-------|-----|------|----------|------|----------|
|       | 人数  | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| ほぼ毎日  | 5   | 1.5  | 1.7      | 1.0  | 4.3      |
| 週に数回  | 35  | 10.3 | 10.9     | 10.7 | 10.4     |
| 月に数回  | 236 | 69.2 | 63.3     | 69.2 | 63.4     |
| 年に数回  | 56  | 16.4 | 21.4     | 17.7 | 17.1     |
| 初めて   | 7   | 2.1  | 1.4      | 1.0  | 4.5      |
| 無回答   | 2   | 0.6  | 1.4      | 0.3  | 0.3      |
| 341   |     |      |          |      |          |



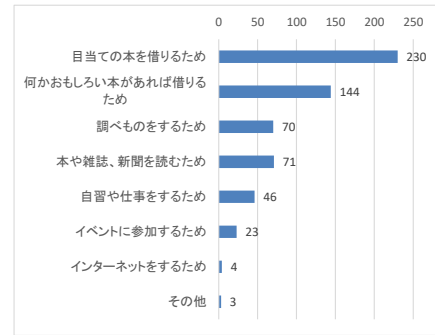
5. 1日の平均滞在時間

| 令和5年度   |     |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|---------|-----|------|----------|------|----------|
|         | 人数  | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 30分以内   | 84  | 24.6 | 26.5     | 26.4 | 24.1     |
| 30分～1時間 | 157 | 46.0 | 44.2     | 42.8 | 39.8     |
| 1～2時間   | 58  | 17.0 | 16.7     | 17.7 | 16.6     |
| 2～3時間   | 20  | 5.9  | 6.5      | 6.0  | 8.8      |
| 3時間以上   | 18  | 5.3  | 5.8      | 7.0  | 8.3      |
| 無回答     | 4   | 1.2  | 0.3      | 0.0  | 2.4      |
| 341     |     |      |          |      |          |



■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答可)

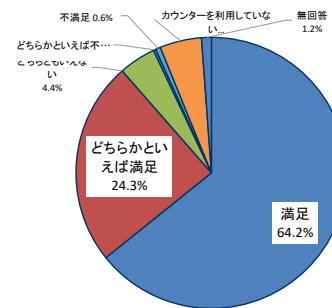
| 令和5年度             | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |      |
|-------------------|----------|------|----------|------|
|                   | 人数       | %    | 第1回      | 第2回  |
| 目当ての本を借りるため       | 230      | 38.9 | 40.0     | 37.6 |
| 何かおもしろい本があれば借りるため | 144      | 24.4 | 25.9     | 28.6 |
| 調べものをするため         | 70       | 11.8 | 15.3     | 13.8 |
| 本や雑誌、新聞を読むため      | 71       | 12.0 | 5.3      | 6.7  |
| 自習や仕事をするため        | 46       | 7.8  | 8.5      | 9.0  |
| イベントに参加するため       | 23       | 3.9  | 2.1      | 1.2  |
| インターネットをするため      | 4        | 0.7  | 0.4      | 0.4  |
| その他               | 3        | 0.5  | 2.5      | 2.8  |
|                   | 591      |      |          |      |



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか。

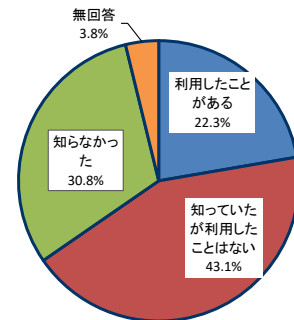
| 令和5年度         | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |      |
|---------------|----------|------|----------|------|
|               | 人数       | %    | 第1回      | 第2回  |
| 満足            | 219      | 64.2 | 64.3     | 60.9 |
| どちらかといえば満足    | 83       | 24.3 | 28.6     | 32.4 |
| どちらともいえない     | 15       | 4.4  | -        | -    |
| どちらかといえば不満足   | 1        | 0.3  | 1.7      | 1.0  |
| 不満足           | 2        | 0.6  | 0.3      | 0.0  |
| カウンターを利用していない | 17       | 5.0  | 3.7      | 5.0  |
| 無回答           | 4        | 1.2  | 1.4      | 0.7  |
|               | 341      |      |          |      |



■県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか？

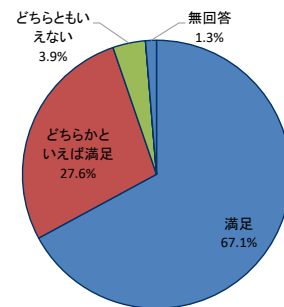
| 令和5年度           | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |      |
|-----------------|----------|------|----------|------|
|                 | 人数       | %    | 第1回      | 第2回  |
| 利用したことがある       | 76       | 22.3 | 26.5     | 27.1 |
| 知っていたが利用したことはない | 147      | 43.1 | 41.2     | 42.8 |
| 知らなかった          | 105      | 30.8 | 31.0     | 28.4 |
| 無回答             | 13       | 3.8  | 1.4      | 1.7  |
|                 | 341      |      |          |      |



2. (1.で「利用したことがある」と回答した方のみ)

(1)職員が提供した回答の内容は満足できましたか？

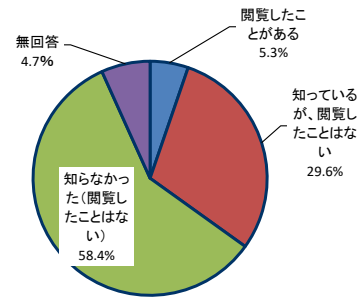
| 令和5年度       | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |      |
|-------------|----------|------|----------|------|
|             | 人数       | %    | 第1回      | 第2回  |
| 満足          | 51       | 67.1 | 67.9     | 67.8 |
| どちらかといえば満足  | 21       | 27.6 | 25.6     | 21.8 |
| どちらともいえない   | 3        | 3.9  | -        | -    |
| どちらかといえば不満足 | 0        | 0.0  | 2.6      | 4.6  |
| 不満足         | 0        | 0.0  | 1.3      | 0.0  |
| 無回答         | 1        | 1.3  | 2.6      | 5.7  |
|             | 76       |      |          |      |



■郷土資料や古地図のデジタルコレクションについておたずねします。

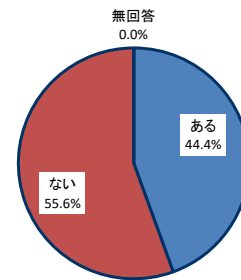
1. デジタル画像を閲覧したことはありますか？

| 令和5年度             |     |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-------------------|-----|------|----------|------|----------|
|                   | 人数  | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 閲覧したことがある         | 18  | 5.3  |          |      |          |
| 知っているが、閲覧したことはない  | 101 | 29.6 | 調査せず     | 調査せず | 調査せず     |
| 知らなかった(閲覧したことはない) | 199 | 58.4 |          |      |          |
| 無回答               | 23  | 6.7  |          |      |          |
|                   | 341 |      |          |      |          |



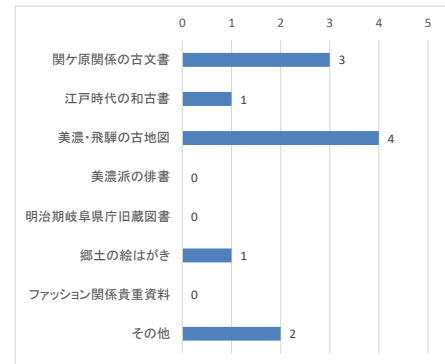
2. (1.で「ある」と回答した方のみ) デジタル画像を利用し成果物を作成したことがありますか。

| 令和5年度 |    |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-------|----|------|----------|------|----------|
|       | 人数 | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| ある    | 8  | 44.4 |          |      |          |
| ない    | 10 | 55.6 | 調査せず     | 調査せず | 調査せず     |
| 無回答   | 0  | 0.0  |          |      |          |
|       | 18 |      |          |      |          |



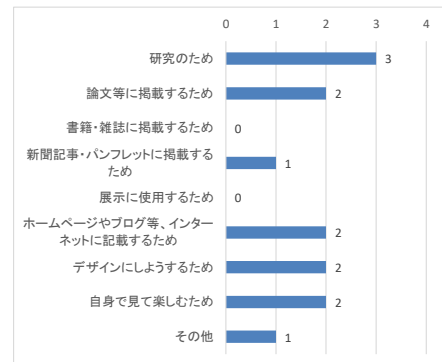
3. (2.で「ある」と回答した方のみ) 利用した画像

| 令和5年度        |    |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|--------------|----|------|----------|------|----------|
|              | 人数 | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 関ヶ原関係の古文書    | 3  | 16.7 |          |      |          |
| 江戸時代の和古書     | 1  | 5.6  |          |      |          |
| 美濃・飛騨の古地図    | 4  | 22.2 |          |      |          |
| 美濃派の俳書       | 0  | 0.0  | 調査せず     | 調査せず | 調査せず     |
| 明治期岐阜県庁旧蔵図書  | 0  | 0.0  | 調査せず     | 調査せず | 調査せず     |
| 郷土の絵はがき      | 1  | 5.6  |          |      |          |
| ファッション関係貴重資料 | 0  | 0.0  |          |      |          |
| その他          | 2  | 11.1 |          |      |          |
| 無回答          | 7  | 38.9 |          |      |          |
|              | 18 |      |          |      |          |



4. (2.で「ある」と回答した方のみ) 利用した目的

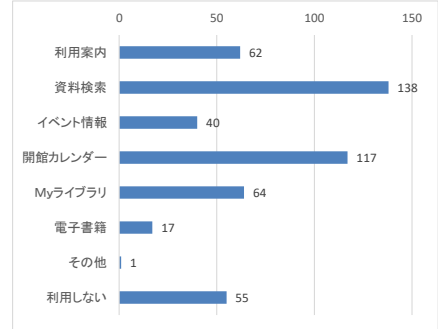
| 令和5年度                 |    |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|-----------------------|----|------|----------|------|----------|
|                       | 人数 | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 研究のため                 | 3  | 16.7 |          |      |          |
| 論文等に掲載するため            | 2  | 11.1 |          |      |          |
| 書籍・雑誌に掲載するため          | 0  | 0.0  |          |      |          |
| 新聞記事・パンフレットに掲載するため    | 1  | 5.6  |          |      |          |
| 展示に使用するため             | 0  | 0.0  | 調査せず     | 調査せず | 調査せず     |
| ホームページやブログ等、インターネットに記 | 2  | 11.1 |          |      |          |
| デザインにしようするため          | 2  | 11.1 |          |      |          |
| 自身で見楽しむため             | 2  | 11.1 |          |      |          |
| その他                   | 1  | 5.6  |          |      |          |
| 無回答                   | 5  | 27.8 |          |      |          |
|                       | 18 |      |          |      |          |



■ホームページについておたずねします

1. どのような情報をホームページで閲覧しますか(複数回答可)

|         | 令和5年度 |      | 令和4年度(%) |      | 令和5年度(%) |
|---------|-------|------|----------|------|----------|
|         | 人数    | %    | 第1回      | 第2回  | 第1回      |
| 利用案内    | 62    | 12.6 | 調査せず     | 調査せず | 調査せず     |
| 資料検索    | 138   | 27.9 |          |      |          |
| イベント情報  | 40    | 8.1  |          |      |          |
| 開館カレンダー | 117   | 23.7 |          |      |          |
| Myライブラリ | 64    | 13.0 |          |      |          |
| 電子書籍    | 17    | 3.4  |          |      |          |
| その他     | 1     | 0.2  |          |      |          |
| 利用しない   | 55    | 11.1 |          |      |          |
|         | 494   |      |          |      |          |



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。