

令和8年度 第1回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和8年8月実施)

■実施概要

- ・実施期間：令和8年7月25日（土）～8月12日（水）（うち開館日数16日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者及びホームページ閲覧者
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付及び、Webで調査。
- ・回答者数：411人（配付 346人、Web65人）

※%の合計が四捨五入のため100にならない箇所があります。

【参考】

- 令和7年度 第1回：令和7年7月26日～8月10日 回答数：338 （配布296人、Web42人）
第2回：令和8年2月 6日～2月23日 回答数：338 （配布284人、Web54人）

■全体の考察

・回答者属性は、年齢は「60歳代」、居住地は「岐阜地区」、職業は「無職」の方が最も多く、60・70歳代の方の回答の割合が高い。また、利用頻度は「月に数回」、1日の平均滞在時間は「30分～1時間」、主な利用目的は「所蔵資料を借りる・返すため」が最も多い。

窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」69.8%と若干下がり、「どちらかといえば満足」が23.4%と上がった形になったが、合わせて93.2%と高い満足度の維持はできている。理由として、「親切・丁寧な対応」「スムーズ・迅速な対応」等の意見が多く寄せられた。

レファレンスサービス

- ・レファレンスサービスの認知度は、「利用したことがある」24.3%、「知っていたが利用したことはない」42.3%、合わせて66.6%と6割以上の方に認知されていた。
- ・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」79%、「どちらかといえば満足」15%、合わせて94%と高い満足度を維持している。

開館時刻の変更

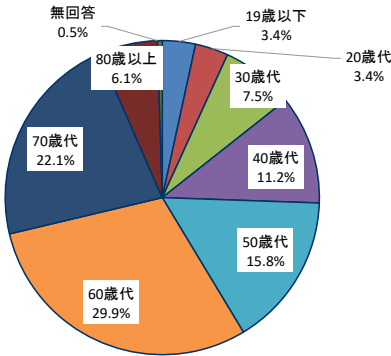
- ・今年度から開館時刻が午前9時に変更になったことについて「知っていた」が43.3%、「知らなかった」が50.6%とまだ認知度が低い。
- ・9時台の利用について「利用したことがある」方は47.2%で「利用したことはないが、今後利用したい」と答えた方は40.4%であった。特に、1日の予定を立てやすい、朝の時間を有効活用できるといった声が多かった。「利用する予定はない」と答えた方からは、朝そんなに早く来られない、仕事があるため朝は利用できないといった声も見られた。

公式Instagramによる情報発信

- ・新しく開始したInstagramによる情報発信の認知度は、「知らなかった」が72.0%と半数以上が認知していない結果となった。「利用したことがある」は3.2%、「知っていたが利用したことはない」が17.5%で、知っている利用者の合計は20.7%であった。
- ・「利用したことがある」方の満足度は、「満足」が15.4%、「どちらかといえば満足」「どちらともいえない」がともに30.8%であり、イベント情報が手軽に入手できるといった声もあれば、内容がいまひとつという声もあった。
- ・今後、投稿して欲しい内容としては、「おすすめ本」が29.2%、次いで「イベント情報」19.7%、「便利なサービス」13.6%、「図書館の裏話」13.1%であった。この質問への無回答が55.5%と多いのは、回答者の年齢層の高さからSNSを利用する機会がなく、関心がないためと推察される。また、Instagramを開設してから数か月しか経っていないことも認知度や利用の低さに繋がっていると思われる。

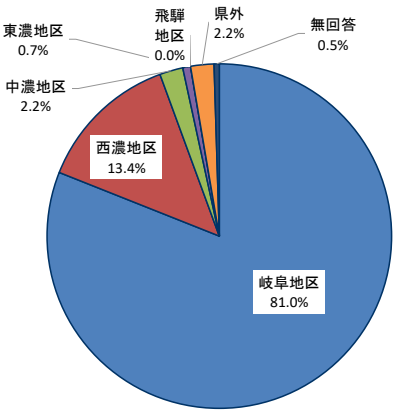
1. 年齢

令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
19歳以下	14	3.4	3.3	4.7
20歳代	14	3.4	3.8	5.0
30歳代	31	7.5	8.6	6.2
40歳代	46	11.2	10.4	9.8
50歳代	65	15.8	19.2	17.5
60歳代	123	29.9	28.1	27.5
70歳代	91	22.1	19.2	21.9
80歳以上	25	6.1	7.1	7.1
無回答	2	0.5	0.3	0.3
計	411			



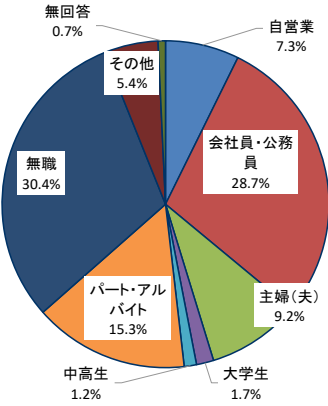
2. 居住地

令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
岐阜地区	333	81.0	83.7	82.2
西濃地区	55	13.4	10.7	9.5
中濃地区	9	2.2	2.4	3.3
東濃地区	3	0.7	0.0	0.9
飛騨地区	0	0.0	0.0	0.0
県外	9	2.2	2.4	3.6
無回答	2	0.5	0.9	0.6
	411			



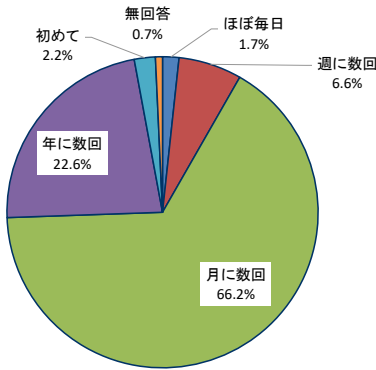
3. 職業

令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
自営業	30	7.3	7.1	8.0
会社員・公務員	118	28.7	37.0	32.8
主婦(夫)	38	9.2	8.0	10.1
大学生	7	1.7	1.8	2.4
中高生	5	1.2	0.9	2.1
パート・アルバイト	63	15.3	12.7	11.2
無職	125	30.4	26.3	28.4
その他	22	5.4	5.6	3.3
無回答	3	0.7	0.6	1.8
	411			



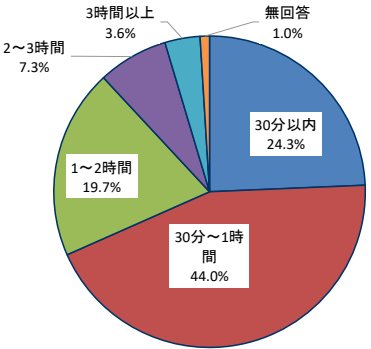
4. 利用頻度

令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
ほぼ毎日	7	1.7	0.9	1.2
週に数回	27	6.6	7.7	8.0
月に数回	272	66.2	67.5	69.8
年に数回	93	22.6	22.2	19.5
初めて	9	2.2	1.8	1.2
無回答	3	0.7	0.0	0.3
	411			



5. 1日の平均滞在時間

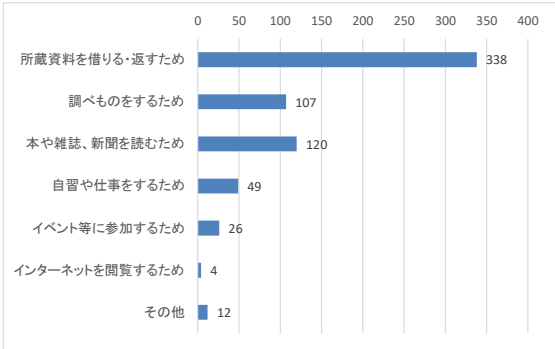
令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
30分以内	100	24.3	24.0	22.8
30分～1時間	181	44.0	43.5	47.6
1～2時間	81	19.7	21.3	17.8
2～3時間	30	7.3	7.4	7.1
3時間以上	15	3.6	3.6	4.1
無回答	4	1.0	0.3	0.6
	411			



■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

令和8年度			令和7年度(%)	
	回答数	%(%)	第1回	第2回
所蔵資料を借りる・返すため	338	82.2	84.0	82.2
調べものをするため	107	26.0	27.5	25.7
本や雑誌、新聞を読むため	120	29.2	30.2	32.5
自習や仕事をするため	49	11.9	12.7	16.0
イベント等に参加するため	26	6.3	8.6	4.4
インターネットを閲覧するため	4	1.0	1.2	1.2
その他	12	2.9	0.9	2.4
	-			

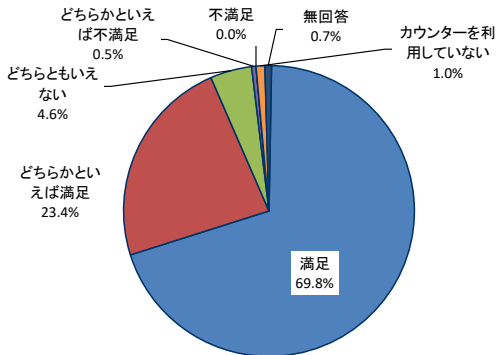
※ 回答人数(411人)に対する割合



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか

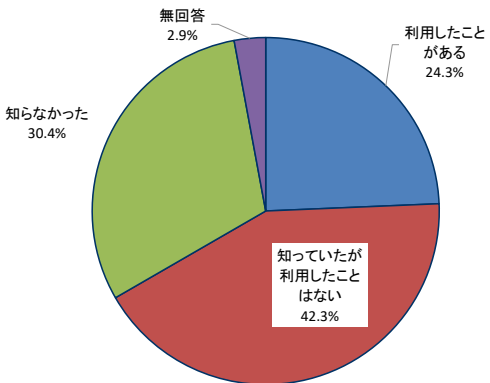
令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
満足	287	69.8	72.2	76.3
どちらかといえば満足	96	23.4	21.6	18.0
どちらともいえない	19	4.6	4.4	3.0
どちらかといえば不満足	2	0.5	0.3	0.3
不満足	0	0.0	0.0	0.0
カウンターを利用していない	4	1.0	1.5	1.8
無回答	3	0.7	0.0	0.6
	411			



■県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか?

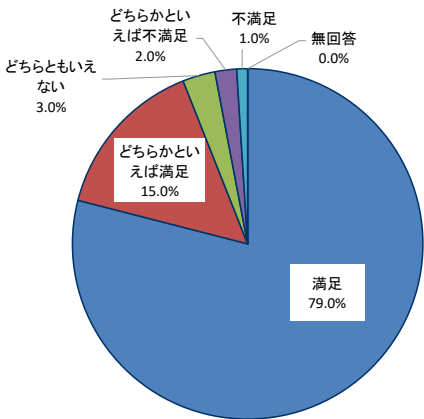
令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	100	24.3	27.2	32.2
知っていたが利用したことはない	174	42.3	43.5	39.9
知らなかった	125	30.4	28.7	26.6
無回答	12	2.9	0.6	1.2
	411			



2. 【1で「利用したことがある」と回答した方におたずねします】

職員が提供した回答の内容は満足できましたか?

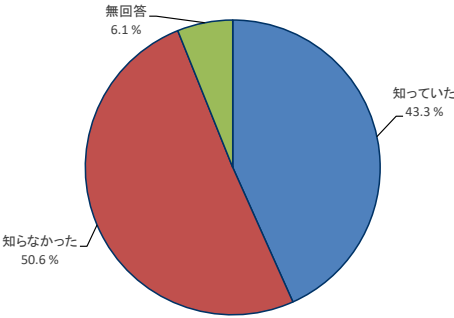
令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
満足	79	79.0	71.7	74.3
どちらかといえば満足	15	15.0	20.7	20.2
どちらともいえない	3	3.0	4.3	2.8
どちらかといえば不満足	2	2.0	2.2	0.9
不満足	1	1.0	0.0	0.9
無回答	0	0.0	1.1	0.9
	100			



■ 令和8年4月1日から開館時刻が午前9時になりました。（1時間早まりました。）

1. 開館時刻が9時に変更になったことをご存じでしたか？

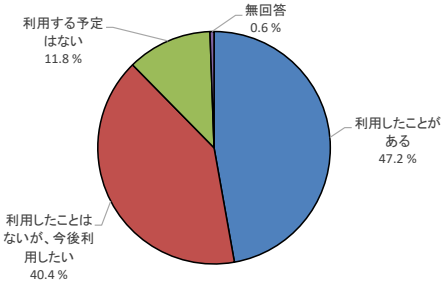
令和8年度			令和7年度(%)	
	回答数	%	第1回	第2回
知っていた	178	43.3		
知らなかった	208	50.6	調査せず	調査せず
無回答	25	6.1		
	411			



2. 【1で「知っていた」と回答した方におたずねします】

9時台に利用したことはありますか？

令和8年度			令和7年度(%)	
	回答数	%(%)	第1回	第2回
利用したことがある	84	47.2		
利用したことはないが、今後利用したい	72	40.4	調査せず	調査せず
利用する予定はない	21	11.8		
無回答	1	0.6		
	178			

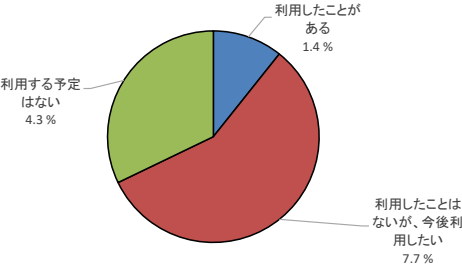


〈参考〉

「知らなかった」と回答した一部の方からもお答えいただきました。

令和8年度		
	回答数	%(%)
利用したことがある	3	1.4
利用したことはないが、今後利用したい	16	7.7
利用する予定はない	9	4.3
	-	

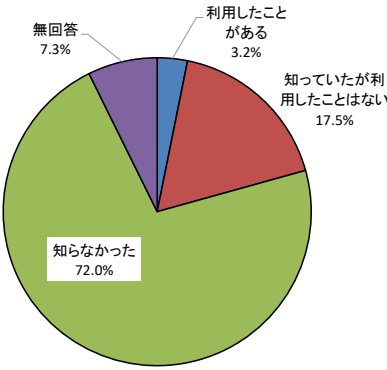
※ 回答人数(208人)に対する割合



■ 県図書館は、令和8年3月からInstagramによる情報発信を開始しました。

1. Instagramを開始したことをご存じでしたか？

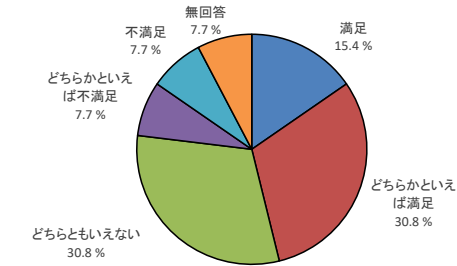
令和8年度			令和7年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	13	3.2		
知っていたが利用したことはない	72	17.5	調査せず	調査せず
知らなかった	296	72.0		
無回答	30	7.3		
	411			



2. 【1で「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします】

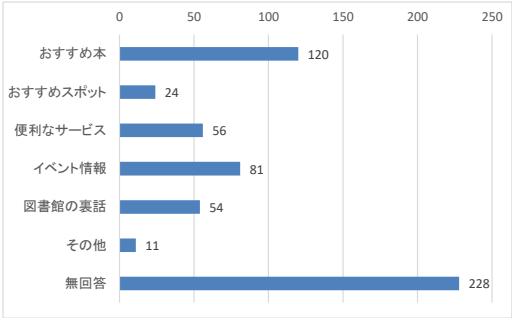
Instagramの内容はいかがでしたか？

令和8年度			令和7年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
満足	2	15.4	調査せず	調査せず
どちらかといえば満足	4	30.8		
どちらともいえない	4	30.8		
どちらかといえば不満足	1	7.7		
不満足	1	7.7		
無回答	1	7.7		
	13			



3. Instagramに投稿してほしい内容があれば教えてください(複数回答)

令和8年度			令和7年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
おすすめ本	120	29.2	調査せず	調査せず
おすすめスポット	24	5.8		
便利なサービス	56	13.6		
イベント情報	81	19.7		
図書館の裏話	54	13.1		
その他	11	2.7		
無回答	228	55.5		
	-			



※回答人数(411人)に対する割合

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。