

令和4年度 第1回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和4年8月実施)

■実施概要

- ・実施期間：令和4年8月2日（火）～8月14日（日）（うち開館日数12日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者等
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Webで調査。
- ・回答者数：294人（配付292人、Web2人）

【参考】

- 令和3年度 第1回：令和3年8月1日～8月15日 回答数：222人（配布217人、Web5人）
第2回：令和4年2月8日～2月20日 回答数：288人（配布286人、Web2人）

■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」では「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、40歳以上の方の回答の割合が高い。また、「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「目当ての本を借りるため」が最も多い。

窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」が64.3%、「どちらかといえば満足」は28.6%あり、合わせて92.8%と高い満足度を維持している。理由として、「親切で丁寧な対応」「迅速な対応」等の意見が多く寄せられた。

レファレンスサービス

・レファレンスサービスの認知度は、「知っていたが利用したことはない」が41.2%、「利用したことがある」が26.5%、合わせて67.7%がレファレンスサービスを知っていると回答している。
・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」が67.9%と最も多く、「どちらかといえば満足」が25.6%で、合わせて93.5%と高い満足度となっている。

雑誌コーナー

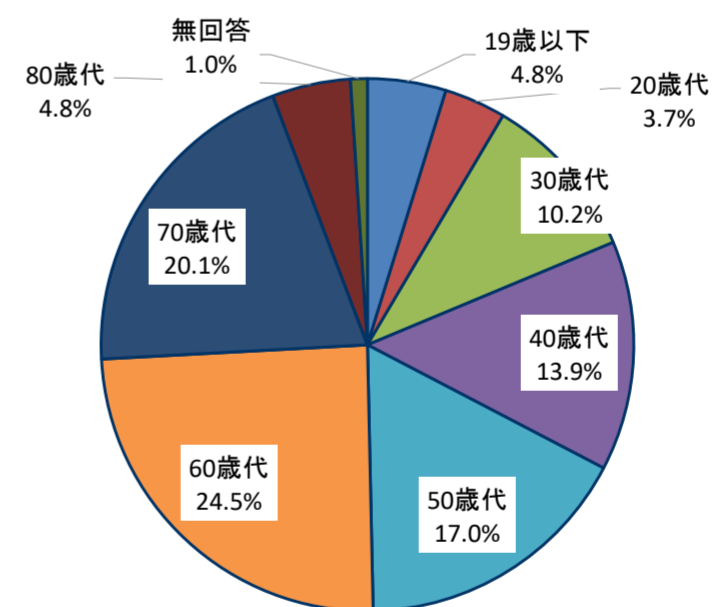
・雑誌コーナーは、「利用（閲覧など）したことがある」は60.2%と最も多く、「利用したことはない」は34.4%であった。
・収集してほしい雑誌の分野は、「歴史」10.9%、「暮らし・福祉・子育て」8.7%、「芸術・建築」8.2%、が高い割合を占めた。

ホームページ

・ホームページを閲覧する目的として、「資料検索」が31.9%で最も多く、「開館カレンダー」17.9%、「Myライブラリ」14.7%の順に高い割合を占めた。

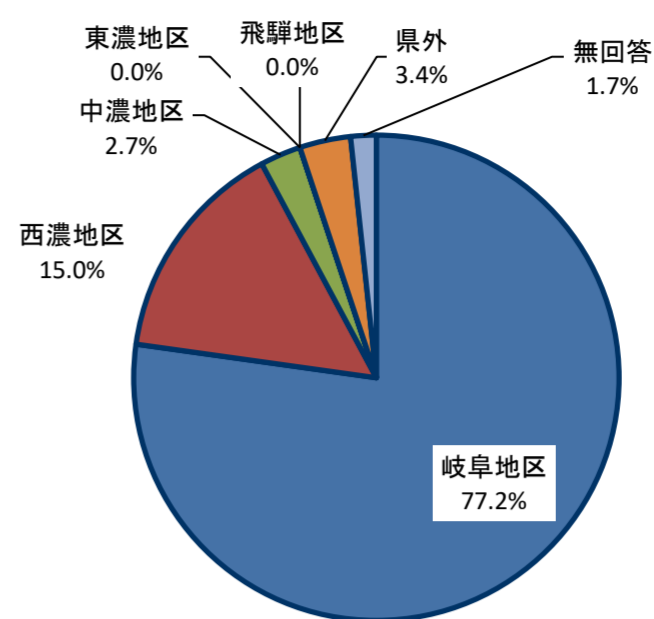
1. 年齢

	令和4年度		令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
19歳以下	14	4.8	4.1	4.2
20歳代	11	3.7	4.5	6.3
30歳代	30	10.2	5.9	9.7
40歳代	41	13.9	16.7	9.4
50歳代	50	17.0	15.8	18.8
60歳代	72	24.5	28.8	28.5
70歳代	59	20.1	19.4	18.8
80歳代	14	4.8	4.1	3.8
無回答	3	1.0	0.9	0.7
計	294			



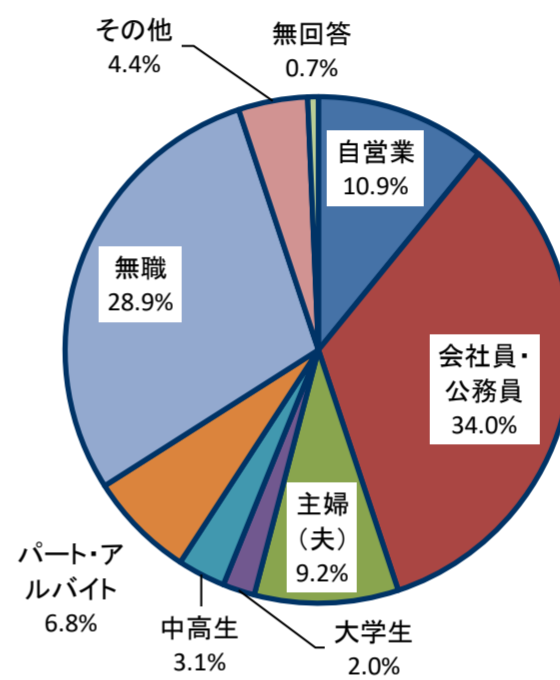
2. 居住地

令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
岐阜地区	227	77.2	81.5	83.3
西濃地区	44	15.0	10.8	10.1
中濃地区	8	2.7	2.3	3.1
東濃地区	0	0.0	0.5	0.7
飛騨地区	0	0.0	0.0	0.0
県外	10	3.4	4.1	1.7
無回答	5	1.7	0.9	1.0
294				



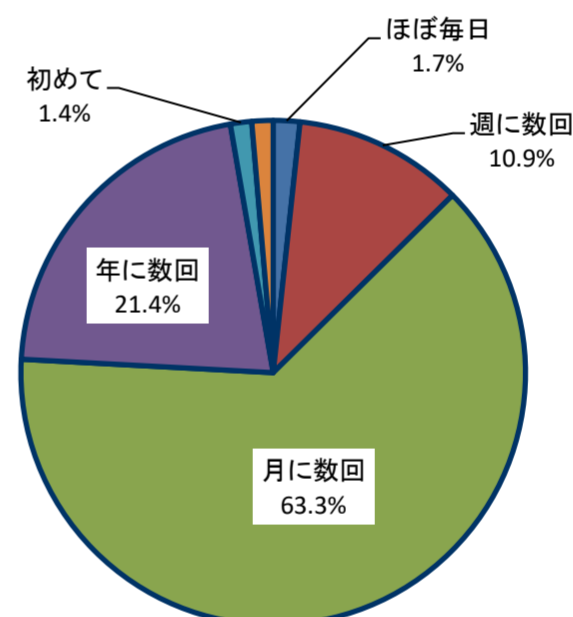
3. 職業

令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
自営業	32	10.9	9.9	9.0
会社員・公務員	100	34.0	37.8	35.8
主婦(夫)	27	9.2	8.6	9.4
大学生	6	2.0	3.2	3.1
中高生	9	3.1	2.3	4.2
パート・アルバイト	20	6.8	9.5	9.4
無職	85	28.9	24.3	21.5
その他	13	4.4	4.1	6.6
無回答	2	0.7	0.5	1.0
294				



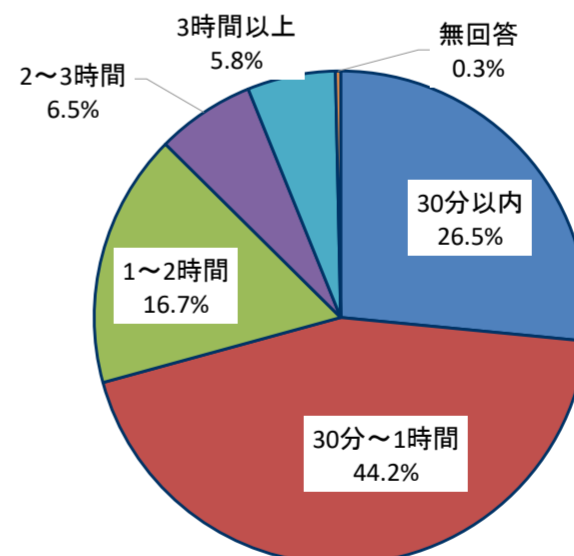
4. 利用頻度

令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
ほぼ毎日	5	1.7	1.4	1.0
週に数回	32	10.9	9.0	9.4
月に数回	186	63.3	66.2	67.4
年に数回	63	21.4	23.0	18.8
初めて	4	1.4	0.0	1.0
無回答	4	1.4	0.5	2.4
294			100.0	



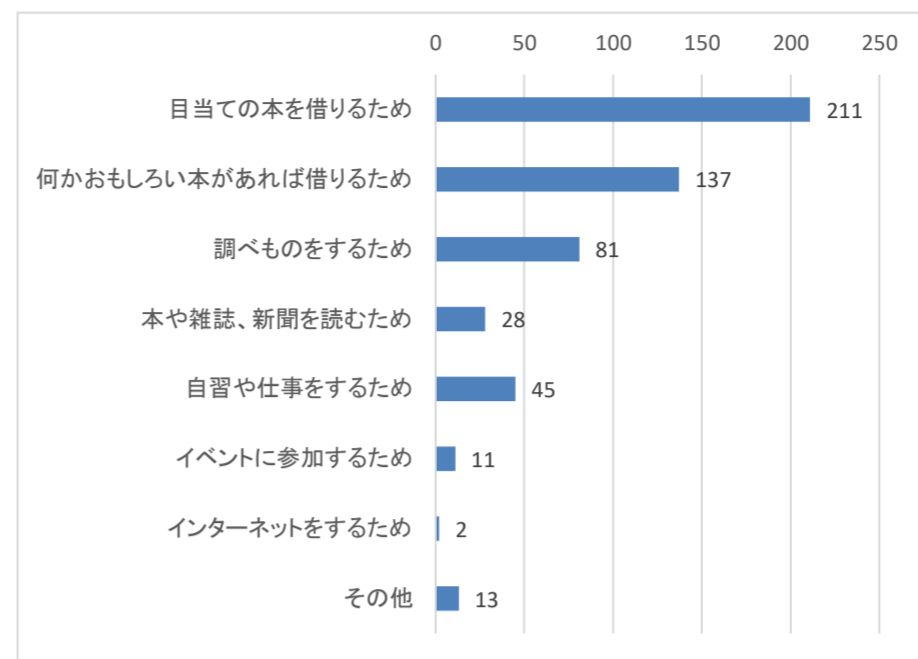
5. 1日の平均滞在時間

令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
30分以内	78	26.5	30.2	30.6
30分～1時間	130	44.2	39.6	46.2
1～2時間	49	16.7	17.1	13.5
2～3時間	19	6.5	5.9	2.8
3時間以上	17	5.8	5.0	6.3
無回答	1	0.3	2.3	0.7
294				



■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

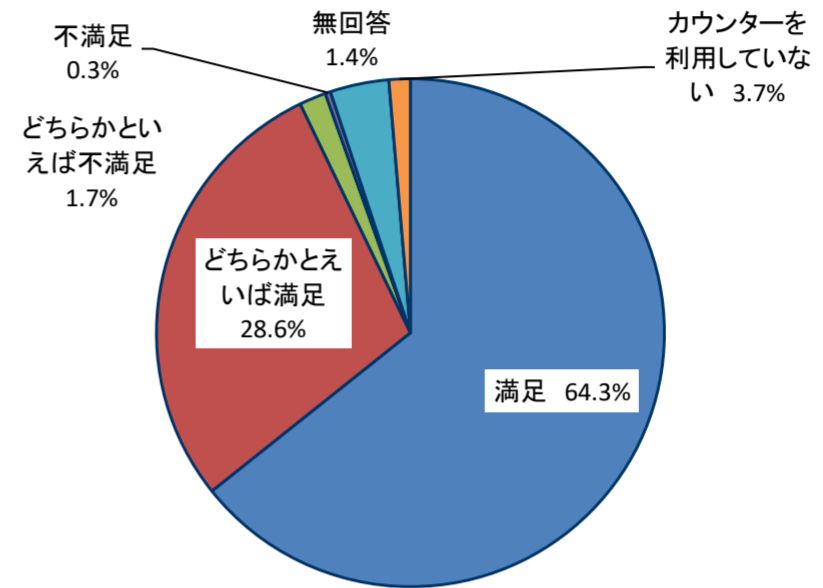
令和4年度		令和3年度(%)		
	人数	%	第1回	第2回
目当ての本を借りるため	211	40.0	36.3	45.4
何かおもしろい本があれば借りるため	137	25.9	26.8	23.9
調べものをするため	81	15.3	13.7	12.4
本や雑誌、新聞を読むため	28	5.3	7.2	5.2
自習や仕事をするため	45	8.5	11.1	7.7
イベントに参加するため	11	2.1	1.5	2.2
インターネットをするため	2	0.4	0.5	0.3
その他	13	2.5	2.8	2.8
	528			



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか

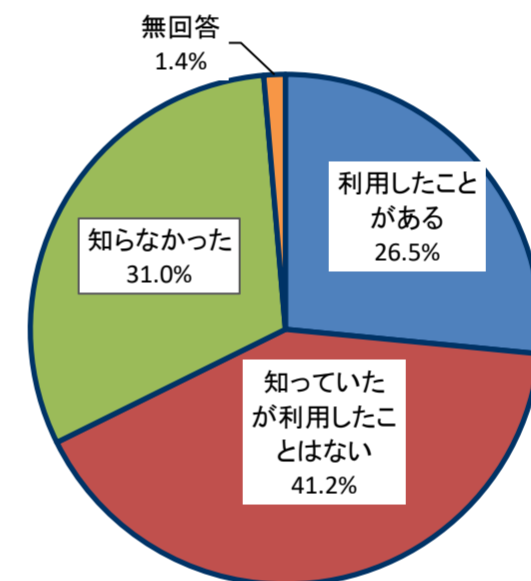
令和4年度		令和3年度(%)		
	人数	%	第1回	第2回
満足	189	64.3	55.9	67.0
どちらかといえば満足	84	28.6	34.7	27.1
どちらかといえば不満足	5	1.7	1.4	1.0
不満足	1	0.3	0.5	0.0
カウンターを利用していない	11	3.7	0.9	1.0
無回答	4	1.4	6.8	3.8
	294			



■県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか?

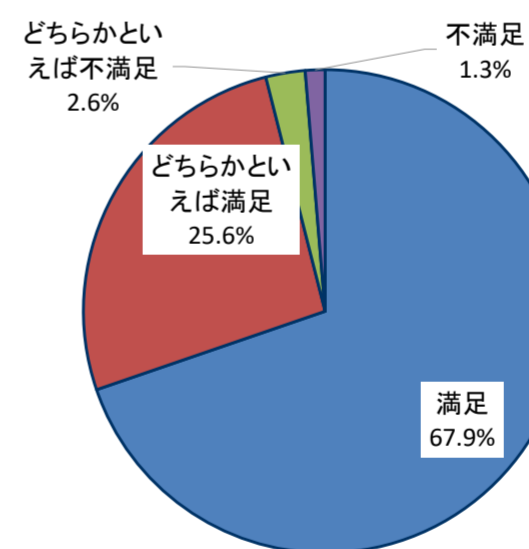
令和4年度		令和3年度(%)		
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	78	26.5	22.5	28.1
知っていたが利用したことはない	121	41.2	43.7	38.2
知らなかった	91	31.0	31.5	31.6
無回答	4	1.4	2.3	2.1
	294			



2. 【1で「利用したことがある」とお答えになられた方にお尋ねします】

(1) 職員が提供した回答の内容は満足できましたか?

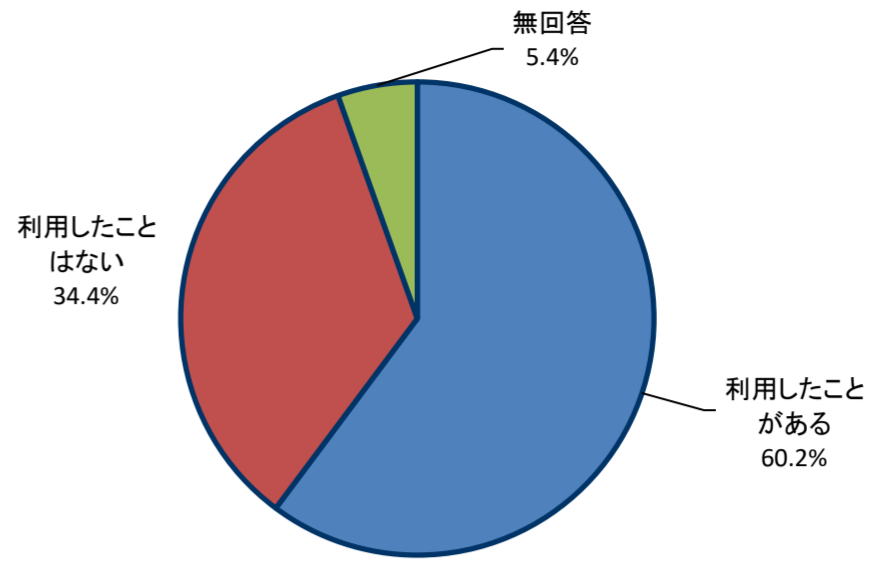
令和4年度		令和3年度(%)		
	人数	%	第1回	第2回
満足	53	67.9	57.4	74.1
どちらかといえば満足	20	25.6	37.0	21.0
どちらかといえば不満足	2	2.6	5.6	0.0
不満足	1	1.3	0.0	0.0
無回答	2	2.6	0.0	4.9
	78			



■県図書館の雑誌コーナーについておたずねします。

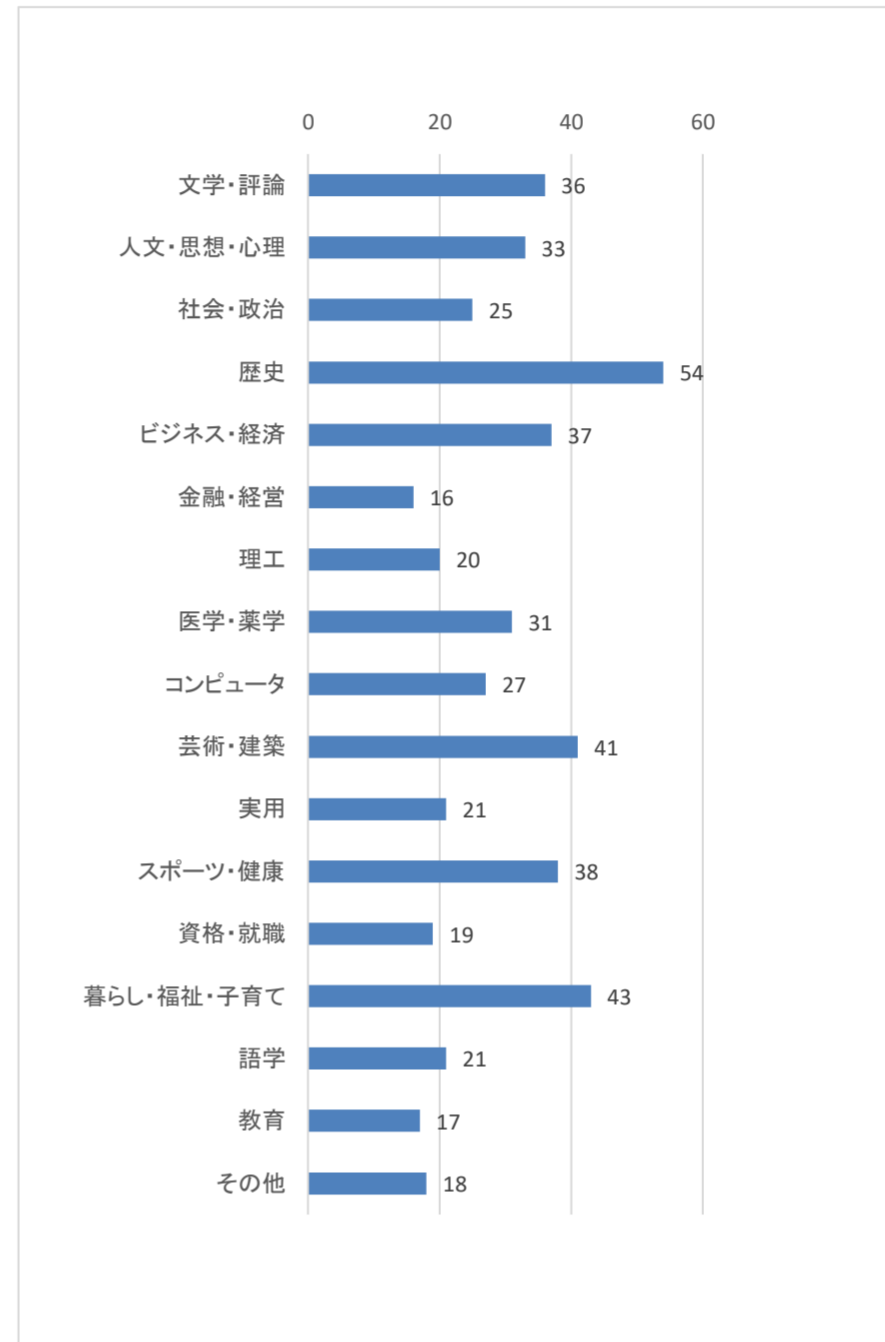
1. 雑誌コーナーを利用(閲覧など)したことはありますか？

令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	177	60.2		
利用したことはない	101	34.4	調査せず	調査せず
無回答	16	5.4		
	294			



2. 収集してほしい雑誌の分野について、お答えください。(複数回答)

令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
文学・評論	36	7.2		
人文・思想・心理	33	6.6		
社会・政治	25	5.0		
歴史	54	10.9		
ビジネス・経済	37	7.4		
金融・経営	16	3.2		
理工	20	4.0		
医学・薬学	31	6.2		
コンピュータ	27	5.4	調査せず	調査せず
芸術・建築	41	8.2		
実用	21	4.2		
スポーツ・健康	38	7.6		
資格・就職	19	3.8		
暮らし・福祉・子育て	43	8.7		
語学	21	4.2		
教育	17	3.4		
その他	18	3.6		
	497			

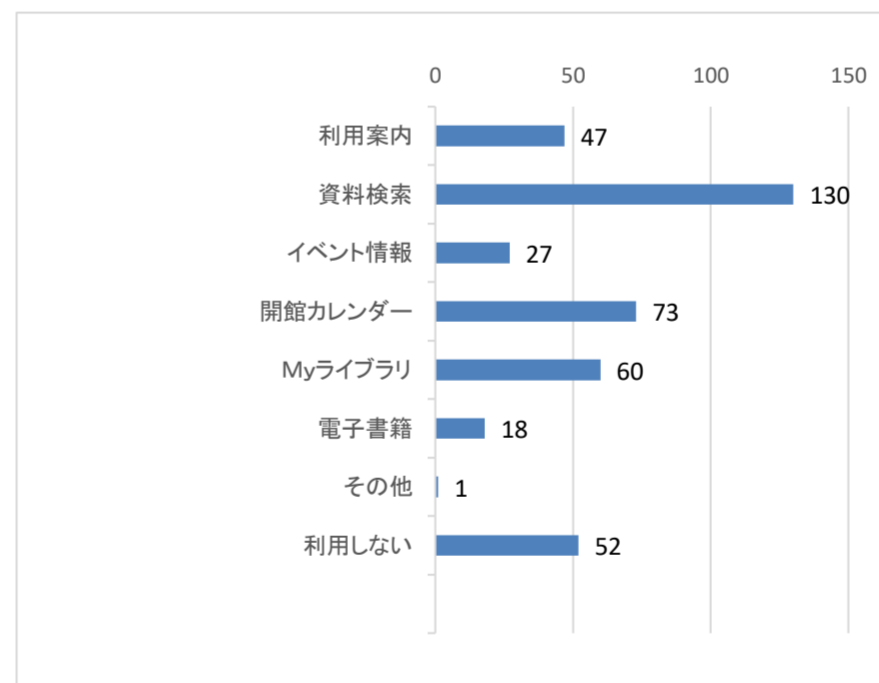


3. 新たに収集してほしい雑誌があれば、その雑誌名を具体的にご記入ください。

■県図書館のホームページについておたずねします。

1. どのような情報をホームページで閲覧しますか(複数回答)

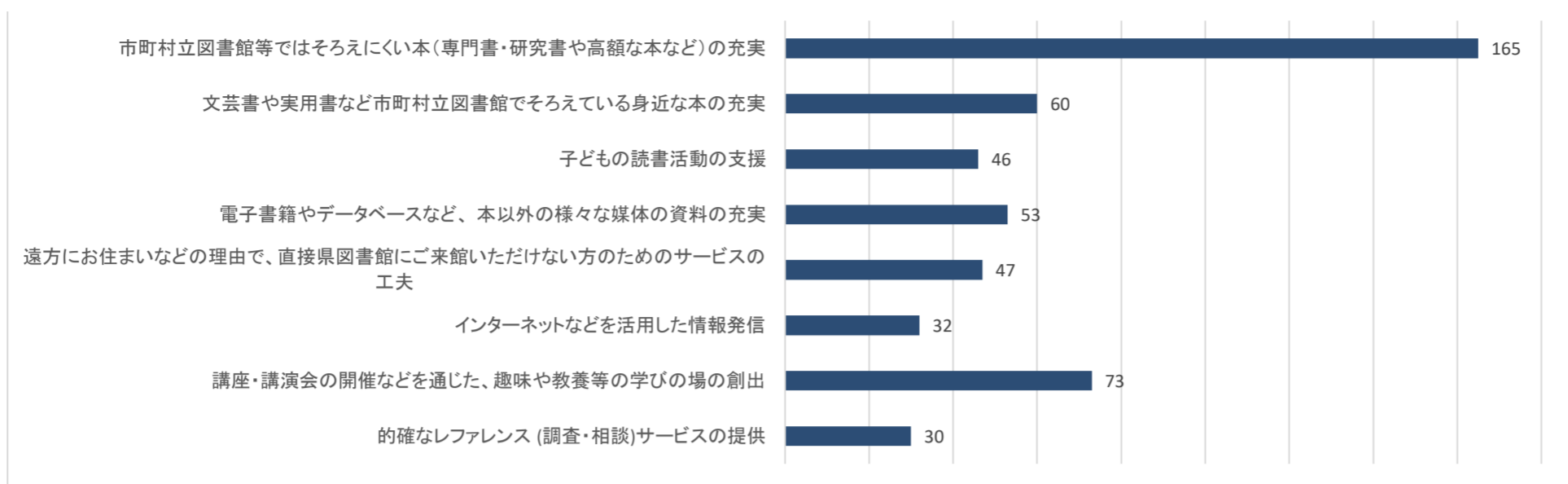
令和4年度			令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用案内	47	11.5		
資料検索	130	31.9		
イベント情報	27	6.6		
開館カレンダー	73	17.9		
Myライブラリ	60	14.7	調査せず	調査せず
電子書籍	18	4.4		
その他	1	0.2		
利用しない	52	12.7		
	408			



■県図書館が今後強化すべき機能やサービスは何だと思われますか？(主なもの3つまで回答)

	令和4年度		令和3年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
市町村立図書館等ではそろえにくい本(専門書・研究書や高額な本など)の充実	165	32.6	32.6	31.1
文芸書や実用書など市町村立図書館でそろえている身近な本の充実	60	11.9	12.0	14.2
子どもの読書活動の支援	46	9.1	7.8	9.4
電子書籍やデータベースなど、本以外の様々な媒体の資料の充実	53	10.5	10.3	11.8
遠方にお住まいなどの理由で、直接県図書館にご来館いただけない方のためのサービスの工夫	47	9.3	8.1	6.7
インターネットなどを活用した情報発信	32	6.3	7.0	6.3
講座・講演会の開催などを通じた、趣味や教養等の学びの場の創出	73	14.4	15.6	14.6
的確なレファレンス(調査・相談)サービスの提供	30	5.9	6.7	5.9
	506			

0 20 40 60 80 100 120 140 160 180



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。