

# 令和4年度 第2回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和5年2月実施)

## ■実施概要

- ・実施期間：令和5年2月14日（火）～2月26日（日）（うち開館日数11日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者等
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Webで調査。
- ・回答者数：299人（配付293人、Web6人）

## 【参考】

- 令和4年度 第1回：令和4年8月2日～8月14日 回答数：294人（配付292人、Web2人）
- 令和3年度 第1回：令和3年8月1日～8月15日 回答数：222人（配布217人、Web5人）
- 第2回：令和4年2月8日～2月20日 回答数：288人（配布286人、Web2人）

## ■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」では「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、40歳以上の方の回答の割合が高い。また「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「目当ての本を借りるため」が最も多い。一部質問の選択項目について、「どちらともいえない」等の項目がないとのこと意見もあり、今後のアンケートへの改善点とする。

## 窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」が60.9%、「どちらかといえば満足」は32.4%、合わせて93.3%と高い満足度を維持しており、「丁寧な対応」、「親切」、等といった意見が寄せられた。

## レファレンスサービス

・レファレンスサービスの満足度は、「満足」が67.8%、「どちらかといえば満足」は21.8%、合わせて89.6%と高い満足度を維持しており、「的確な回答が得られた」、等といった意見が寄せられた。

## 図書館内レストラン

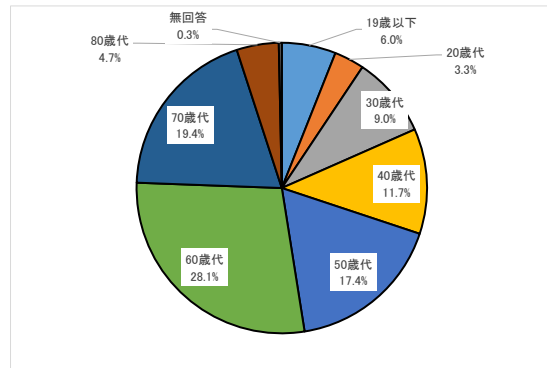
- ・「利用したことがある」と回答した方のうち、利用頻度は「年に数回」、利用した理由は「図書館内にあるので便利だから」と回答した方が最も多かった。
- ・「利用したことがない」と回答した方のうち、利用したことがない理由は「昼食の時間帯を避けて来館するため」と回答した方が最も多かった。

## 強化すべき機能やサービス

「図書館で所蔵する資料のデジタル化と活用」が16.4%と最も高く、「講座、講演会の開催を通じた学びの場の創出」、「電子書籍やオンライン利用者登録など、非来館型サービスの充実」、の順に高い割合を占めた。

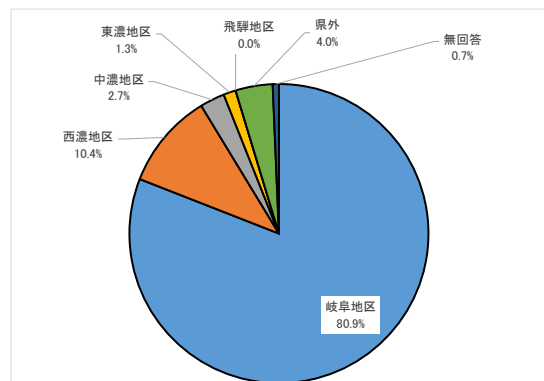
### 1. 年齢

	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
19歳以下	18	6.0	4.8	4.1	4.2
20歳代	10	3.3	3.7	4.5	6.3
30歳代	27	9.0	10.2	5.9	9.7
40歳代	35	11.7	13.9	16.7	9.4
50歳代	52	17.4	17.0	15.8	18.8
<b>60歳代</b>	<b>84</b>	<b>28.1</b>	24.5	28.8	28.5
70歳代	58	19.4	20.1	19.4	18.8
80歳代	14	4.7	4.8	4.1	3.8
無回答	1	0.3	1.0	0.9	0.7
計	299				



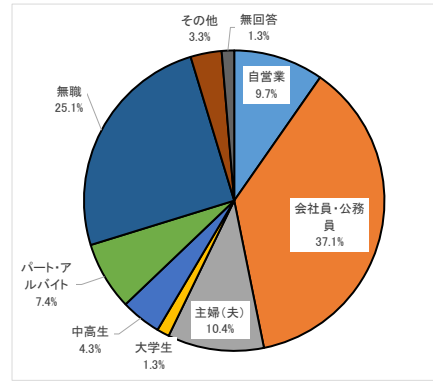
### 2. 居住地

	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
<b>岐阜地区</b>	<b>242</b>	<b>80.9</b>	77.2	81.5	83.3
西濃地区	31	10.4	15.0	10.8	10.1
中濃地区	8	2.7	2.7	2.3	3.1
東濃地区	4	1.3	0.0	0.5	0.7
飛騨地区	0	0.0	0.0	0.0	0.0
県外	12	4.0	3.4	4.1	1.7
無回答	2	0.7	1.7	0.9	1.0
計	299				



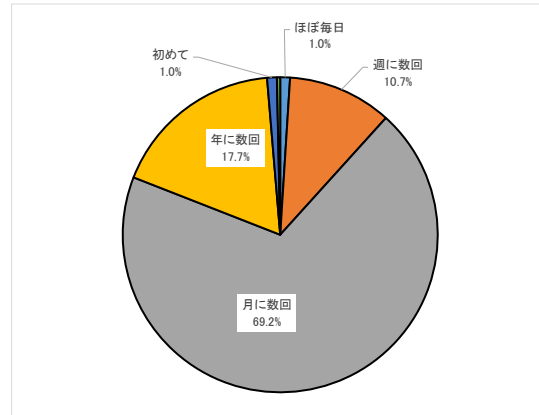
3. 職業

	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
自営業	29	9.7	10.9	9.9	9.0
<b>会社員・公務員</b>	<b>111</b>	<b>37.1</b>	34.0	37.8	35.8
主婦(夫)	31	10.4	9.2	8.6	9.4
大学生	4	1.3	2.0	3.2	3.1
中高生	13	4.3	3.1	2.3	4.2
パート・アルバイト	22	7.4	6.8	9.5	9.4
無職	75	25.1	28.9	24.3	21.5
その他	10	3.3	4.4	4.1	6.6
無回答	4	1.3	0.7	0.5	1.0
	299				



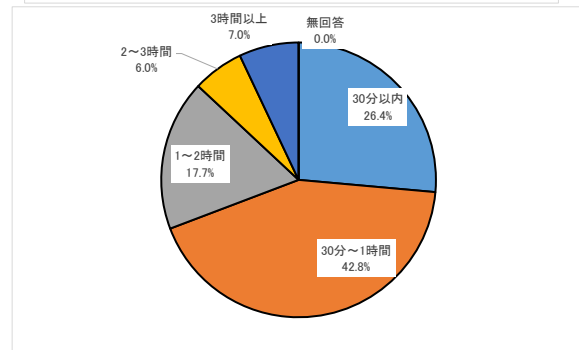
4. 利用頻度

	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
ほぼ毎日	3	1.0	1.7	1.4	1.0
週に数回	32	10.7	10.9	9.0	9.4
<b>月に数回</b>	<b>207</b>	<b>69.2</b>	63.3	66.2	67.4
年に数回	53	17.7	21.4	23.0	18.8
初めて	3	1.0	1.4	0.0	1.0
無回答	1	0.3	1.4	0.5	2.4
	299				



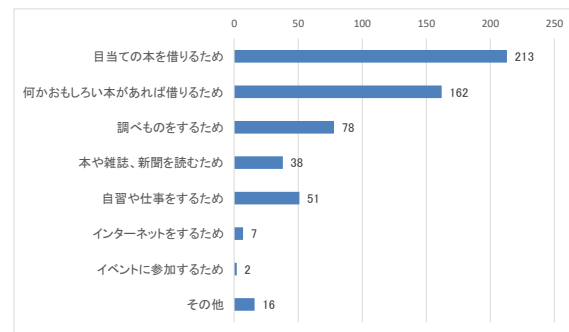
5. 1日の平均滞在時間

	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
30分以内	79	26.4	26.5	30.2	30.6
<b>30分～1時間</b>	<b>128</b>	<b>42.8</b>	44.2	39.6	46.2
1～2時間	53	17.7	16.7	17.1	13.5
2～3時間	18	6.0	6.5	5.9	2.8
3時間以上	21	7.0	5.8	5.0	6.3
無回答	0	0.0	0.3	2.3	0.7
	299				



■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

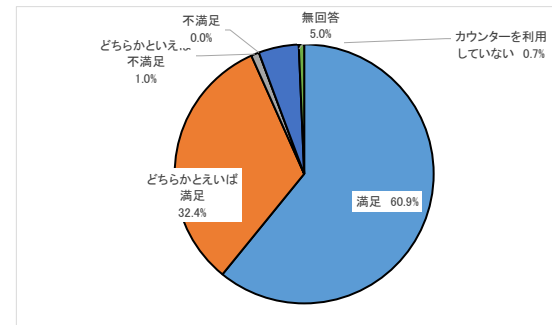
	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
<b>目当ての本を借りるため</b>	<b>213</b>	<b>37.6</b>	40.0	36.3	45.4
何かおもしろい本があれば借りるため	162	28.6	25.9	26.8	23.9
調べものをするため	78	13.8	15.3	13.7	12.4
本や雑誌、新聞を読むため	38	6.7	5.3	7.2	5.2
自習や仕事をするため	51	9.0	8.5	11.1	7.7
インターネットをするため	7	1.2	2.1	1.5	2.2
イベントに参加するため	2	0.4	0.4	0.5	0.3
その他	16	2.8	2.5	2.8	2.8
	567				



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. 窓口のサービスはいかがでしたか

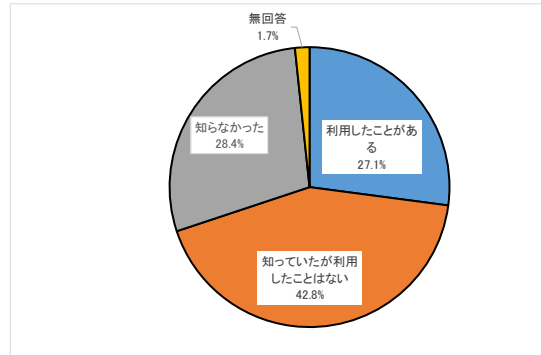
	令和4年度		令和3年度 (%)		
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
<b>満足</b>	<b>182</b>	<b>60.9</b>	64.3	55.9	67.0
どちらかといえば満足	97	32.4	28.6	34.7	27.1
どちらかといえば不満足	3	1.0	1.7	1.4	1.0
不満足	0	0.0	0.3	0.5	0.0
無回答	15	5.0	3.7	0.9	1.0
カウンターを利用していない	2	0.7	1.4	6.8	3.8
	299				



■県図書館では、みなさまのお調べものお手伝い（レファレンスサービス）を行っています。

1. このようなサービス（レファレンスサービス）をご存じでしたか？

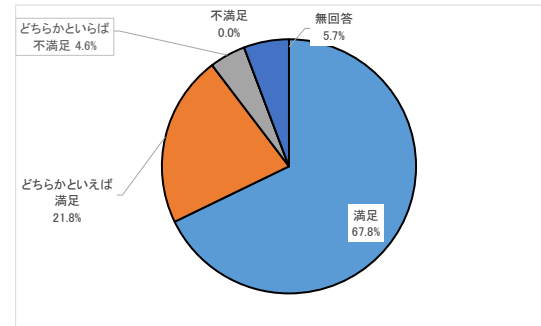
	令和4年度			令和3年度 (%)	
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
利用したことがある	81	27.1	26.5	22.5	28.1
<b>知っていたが利用したことはない</b>	<b>128</b>	<b>42.8</b>	41.2	43.7	38.2
知らなかった	85	28.4	31.0	31.5	31.6
無回答	5	1.7	1.4	2.3	2.1
	299				



2. 【1で「利用したことがある」とお答えになられた方にお尋ねします】

(1) 職員が提供した回答の内容は満足できましたか？

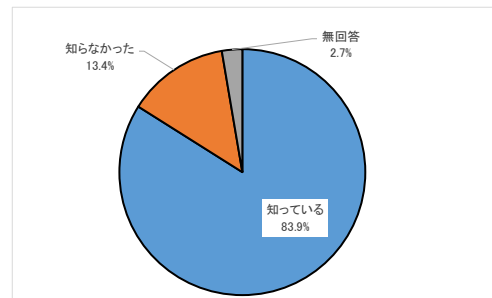
	令和4年度			令和3年度 (%)	
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
<b>満足</b>	<b>59</b>	<b>67.8</b>	67.9	57.4	74.1
どちらかといえば満足	19	21.8	25.6	37.0	21.0
どちらかといえば不満足	4	4.6	2.6	5.6	0.0
不満足	0	0.0	1.3	0.0	0.0
無回答	5	5.7	2.6	0.0	4.9
	87				



■県図書館内のレストランについておたずねします。

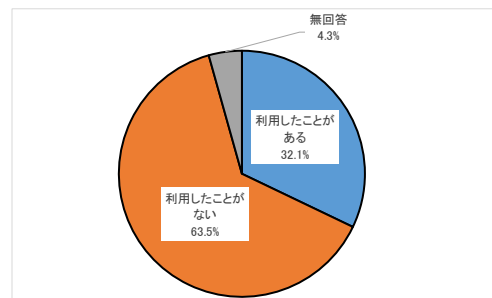
1. 県図書館内にレストランがあることをご存じでしたか？

	令和4年度			令和3年度 (%)	
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
<b>知っている</b>	<b>251</b>	<b>83.9</b>			
知らなかった	40	13.4	調査せず	調査せず	調査せず
無回答	8	2.7			
	299				



2. 県図書館内「レストラン杏」を利用したことはありますか？

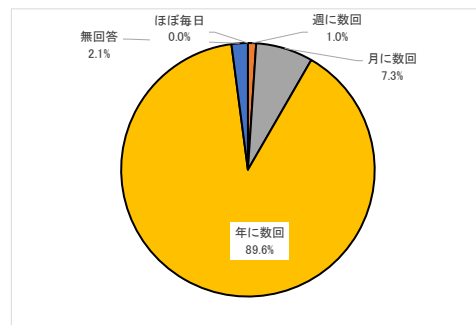
	令和4年度			令和3年度 (%)	
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
利用したことがある	96	32.1			
<b>利用したことがない</b>	<b>190</b>	<b>63.5</b>	調査せず	調査せず	調査せず
無回答	13	4.3			
	299				



3. 【2で「利用したことがある」とお答えになられた方にお尋ねします】

(1) どれくらいの頻度で利用しますか？

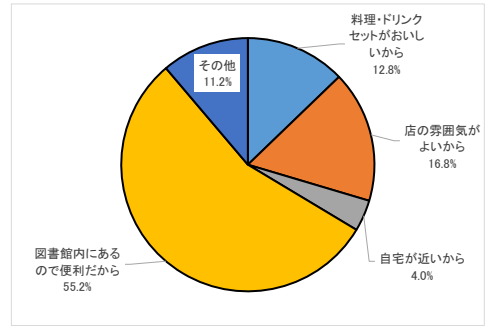
	令和4年度			令和3年度 (%)	
	人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回
ほぼ毎日	0	0.0			
週に数回	1	1.0			
月に数回	7	7.3	調査せず	調査せず	調査せず
<b>年に数回</b>	<b>86</b>	<b>89.6</b>			
無回答	2	2.1			
	96				



4. 【2で「利用したことがある」とお答えになられた方にお尋ねします】

(2)利用した理由に○をつけてください

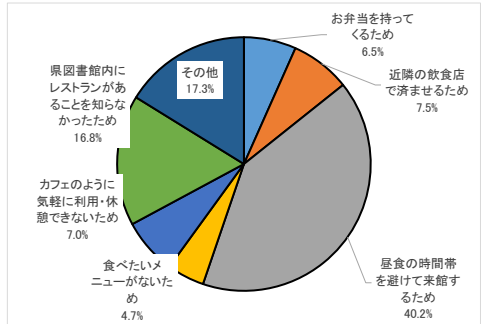
令和4年度			令和3年度 (%)		
人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回	
料理・ドリンクセットがおいしいから	16	12.8			
店の雰囲気がよいから	21	16.8			
自宅が近いから	5	4.0	調査せず	調査せず	調査せず
<b>図書館内にあるので便利だから</b>	<b>69</b>	<b>55.2</b>			
その他	14	11.2			
125					



5. 【2で「利用したことがない」とお答えになられた方にお尋ねします】

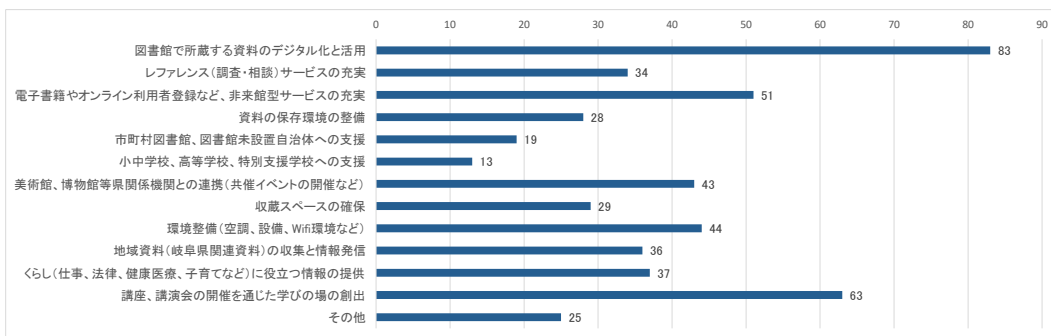
(2)利用したことがない理由

令和4年度			令和3年度 (%)		
人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回	
お弁当を持ってくるため	14	6.5			
近隣の飲食店で済ませるため	16	7.5			
<b>昼食の時間帯を避けて来館するため</b>	<b>86</b>	<b>40.2</b>			
食べたいメニューがないため	10	4.7	調査せず	調査せず	調査せず
カフェのように気軽に利用・休憩できないため	15	7.0			
県図書館内にレストランがあることを知らなかったため	36	16.8			
その他	37	17.3			
214					



■県図書館が今後強化すべき機能やサービスは何だと思われますか？（主なもの3つまで回答）

令和4年度			令和3年度 (%)		
人数	%	第1回 (%)	第1回	第2回	
図書館で所蔵する資料のデジタル化と活用	83	16.4			
レファレンス（調査・相談）サービスの充実	34	6.7			
電子書籍やオンライン利用者登録など、非来館型サービスの充実	51	10.1			
資料の保存環境の整備	28	5.5			
市町村図書館、図書館未設置自治体への支援	19	3.8			
小中学校、高等学校、特別支援学校への支援	13	2.6			
美術館、博物館等県関係機関との連携（共催イベントの開催など）	43	8.5	調査せず	調査せず	調査せず
収蔵スペースの確保	29	5.7			
環境整備（空調、設備、Wifi環境など）	44	8.7			
地域資料（岐阜県関連資料）の収集と情報発信	36	7.1			
くらし（仕事、法律、健康医療、子育てなど）に役立つ情報の提供	37	7.3			
講座、講演会の開催を通じた学びの場の創出	63	12.5			
その他	25	5.0			
505					



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。