

岐阜県図書館 令和元年度アクションプラン

はじめに

岐阜県図書館は、平成30年度末に31年度（令和元年度）から5年間の方針を新たに「第2次岐阜県図書館の運営方針 平成31年度～新元号5年度（令和元年度～令和5年度）」として定めしました。この中に掲げた当館の「基本方針」は次のとおりです。

（1）基本方針

県内各地の地域情報が集まる唯一の図書館として、岐阜県の様々な魅力や資源を共有し、発信する「情報共有・発信型図書館」としての使命を果たし、岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます。

当館は、この「基本方針」を実現するために、「社会的課題解決の支援」、「郷土を知り学ぶ機会の創出」及び「世界に開かれた交流の場の創出」の3つの柱と、これらの柱を支える「中核図書館としての基盤強化と連携推進」を加えた4つの視点で「目標」を設定し、目標を具現化するための取組を実施します。

（2）基本方針を実現するための4つの視点

- 1 社会的課題解決の支援
- 2 郷土を知り学ぶ機会の創出
- 3 世界に開かれた交流の場の創出
- 4 中核図書館としての基盤強化と連携推進

（3）アクションプランについて

運営方針の目標を具現化するための取組について、具体的な実行計画を「アクションプラン」として作成しました。

当館は、以下に記した令和元年度の取組を着実に実行に移し、岐阜県図書館の運営方針を推進してまいります。

1 社会的課題解決の支援

課題解決のための資料を充実させるとともに、県の関係機関や県内の各種図書館と連携し、県民の課題解決や関心が高い分野の関係者の活動に役立つ情報を提供します。

(1) 暮らしの安心のための支援

① 健康・医療分野への支援

取組	具体的内容
図書館で学ぶ医療講座の実施	岐阜大学医学部付属病院等の医療機関と連携し、がん、心疾患、脳卒中、整形外科関係の疾患等、県民の関心が高い疾病に関する医療講座を図書館で開催する。
健康医療に関する情報提供の推進	県立看護大学図書館や県内公立図書館と連携し、パスファインダーを作成する。
ひきこもり関連事業の推進	岐阜県精神保健福祉センターと共催でひきこもり関連事業（当事者の居場所事業、ひきこもり講座）を当館で開催する。
健康医療情報コーナーの充実	がんを中心に健康医療分野の資料の更新を図る。

② 障がい児者・福祉関係者、特別支援教育への支援

取組	具体的内容
発達障害関係者のための出前図書館の実施	岐阜県発達障害者支援センターのぞみが主催する各種講座の会場で関連図書を展示し、受講者の貸出・閲覧の利用に供する。
特別支援学校における図書館活動の推進	特別支援学校を巡回する県立学校司書への情報提供を推進するとともに、岐阜盲学校への出前おはなし会等を実施する。
障がい者・高齢者向け資料の充実	音訳図書、高齢者向け紙芝居等、当事者向けの資料のほか、福祉関係者、特別支援教育関係者向けの関連図書を収集する。

③ 子育て世代・子育て支援関係者への支援

取組	具体的内容
子育て支援事業の開催	父親の育児参加や子育て世代の図書館利用を促す目的で「パパと過ごす図書館」を実施する。
子育て支援図書コーナーの充実	子育てに関する資料及び児童図書、児童図書研究室資料を購入し、充実させる。

④ 法律・司法手続き分野への支援

取組	具体的内容
岐阜県弁護士会との連携事業の実施	岐阜県弁護士会との連携により、定期的に法律に関する相談会等の事業を実施する。

⑤ 人権教育啓発への支援

取組	具体的内容
人権教育・啓発に関する事業の実施	県人権施策推進課との連携により、人権教育・啓発に関する事業を実施する。

⑥ 外国人県民への支援

取組	具体的内容
外国人向け資料の充実	ブラジル、フィリピン、ベトナム人向け新聞・雑誌を新規購入する。

(2) 地域の活性化や仕事への支援

① ビジネス支援

取組	具体的内容
「仕事」を応援する講座の実施	行政機関や産業支援関係団体と連携して講座を開催し、講座プログラムの中で図書館のビジネス支援サービス案内と見学会、データベース体験会等を実施する。
ビジネスライブラリアンの育成	ビジネス支援図書館推進協議会主催の育成講習会に職員を派遣するとともに、県内公共図書館に岐阜県図書館の実践を紹介し、県内図書館でのビジネス支援啓発に努める。

② 学校教育への支援

取組	具体的内容
教材研究資料の出前図書館の実施	県総合教育センターで実施している県内教員対象の研修・講座内で教材研究資料を展示し、受講者の貸出・閲覧の利用に供する。

③ サポーター活動への支援

取組	具体的内容
サポーター（ボランティア）活動の推進	本の修理、絵本の読み聞かせ、音訳、花飾り等のボランティア活動を支援する。

2 郷土を知り学ぶ機会の創出

郷土資料を充実させ、提供するとともに、郷土を知り学ぶ事業を実施することで、ふるさとへの誇りと愛着の醸成を支援します。

取組	具体的内容
「ぎふ清流の国文庫」の充実	「関ヶ原合戦」「杉原千畝」「航空宇宙産業」「郷土作家」「世界遺産」「木育」等、県特有財産の関連資料を購入し充実させる。また「明智光秀」に関する資料を収集し、新たに見出しをつける。
地図資料・郷土資料のデジタル化	引き続き、地図資料のデジタル化とホームページでの公開を行うとともに、システム更新に向け、郷土資料のデジタル化を推進する。また資料のオープンデータ化を推進する。
郷土作家トークイベントの開催	地元放送局と連携して郷土作家によるトークイベントを開催し、テレビ放映等を通じて郷土の魅力を県民に伝える。
小島信夫文学賞授賞式・講演会の開催と関連展示の実施	小島信夫文学賞の会と連携して授賞式と講演会を開催し、関連資料の展示を実施する。
おとなのための岐阜学講座の開催	岐阜大学から講師を招き、全3回にわたり、ふるさと岐阜の魅力を紹介する講座を開催する。
ふるさと岐阜 古地図散歩の開催 「岐阜県の街道」	当館所蔵の古地図を手に「関ヶ原」「岐阜」等、岐阜県内に残る街道に関連した地で、歴史の痕跡を探しながら郷土について学ぶ。
鹿児島県立図書館との連携事業の実施	鹿児島県立図書館と連携し、原口泉館長講演会、パネル展示、両県の関連図書展示、観光パンフレット展示等の事業を実施する。

3 世界に開かれた交流の場の創出

英語力や情報発信力の向上につながる資料を充実させるとともに、外国の文化等への興味・関心を高め、交流のきっかけとなる講座を開催することで、グローバル人材の育成を支援します。

取組	具体的内容
海外情報・海外教育コーナーの充実	語学学習用資料や外国文化等に関する資料の充実を図り、利用促進のために多読講座を開催する。

ICTを活用した英語の電子書籍出版講座の開催	スマートフォンやタブレットを使用してICT技術と英語の習得を目指し、英語で電子書籍を出版する講座を一般向けに開催する。
「外国文化に触れる交流会」の開催	留学生や国際交流員等を講師に迎え、小学生を対象とした「教えて！海外のこと」、中学生以上を対象とした「外国文化を知る講座」を開催する。
フランス・オ＝ラン県との交流事業の実施	オ＝ラン県立図書館と図書の交換を行い、交換した図書やアルザスの文化等を紹介する「フランス・アルザスコーナー」を充実する。

4 中核図書館としての基盤強化と連携推進

県の中核図書館としての基盤を強化し、関係機関や県内市町村図書館等との連携を推進することで、3つの柱を支えとともに全県域に図書館サービスを届けます。

4-1 基盤強化

(1) 資料の収集・保存

取組	具体的内容
課題解決支援に必要な資料の重点収集	課題解決支援を推進するために関係分野の最新資料を重点的に収集する。
各分野の専門家による蔵書評価の計画的な実施と資料収集、除籍への反映	各分野について、順次、専門家に依頼して蔵書評価を実施し、選書や除籍に反映する。
資料が探しやすい棚づくり	閲覧室の配列の見直しを行い、資料が探しやすい棚づくりを行う。

(2) 情報サービスの強化

取組	具体的内容
図書館ウェブサイトでの有用なデータベース等の紹介	書誌情報システム更新に合わせて、図書館ウェブサイトの内容を一新し、有用なデータベースやウェブ情報への案内を充実させる。

(3) 環境整備

取組	具体的内容
施設・設備の維持管理工事の実施	経年劣化した施設・設備を改修するため、県有施設中長期保全計画に基づきエントランスロビー等の特定天井及び多目的ホールの音響・照明等設備改修工事を実施する。 また、来館者の利便性向上を図るため、隣接地に美術館と共用の地上駐車場を整備する。
図書館書誌情報システムの更新	書誌情報システムを更新するとともに、セキュリティの強化やマイナンバーカード対応を行い、次年度（2020年4月1日）から新システムを稼働させる。
アウトリーチサービスの充実	来館が困難な県民へのアウトリーチサービスとして、紺野美沙子名誉館長による朗読会を岐阜市以外の県内地区で開催する。
電子書籍サービスの開始	アウトリーチサービスの充実、情報格差解消のため電子書籍提供サービスを新規導入する。調査研究用及び重点分野の電子書籍を予定。

(4) 情報発信

取組	具体的内容
情報発信力の強化	県政記者クラブへの資料配布や情報誌への情報提供、イベントカレンダーの配布を通して情報発信力を強化し、図書館の魅力を多くの県民に伝える。
図書館ウェブサイトのスマートフォン対応とアクセシビリティの向上	書誌情報システム更新に合わせて図書館ウェブサイトスマートフォンに対応させるとともに、障がい者や高齢者等が不自由なく利用できるような対応を行う。

(5) 子どもの読書活動の支援

取組	具体的内容
岐阜県子どもの読書活動推進計画（第4次）策定に係る支援	県環境生活部県民文化局文化伝承課、県教育委員会等と連携して、第4次計画の策定を支援する。

児童図書研究室資料を活用した情報提供や利用促進	児童図書研究室の利活用を促すため、大学等と連携して「児童図書研究室講座」を開催する。
中高生を対象とした展示の開催	中高生の図書館利用を促すため、中高生を対象としたテーマ展示やビブリオバトルに関連した図書の展示を行う。
学校図書館支援と学校司書育成の強化	県総合教育センターと連携して学校司書向け研修を開催するとともに、係長級学校司書による学校図書館支援事業を推進する。

4-2 連携推進

(1) 関係機関との連携

取組	具体的内容
県文化施設との連携による文化事業推進	博物館、美術館等と連携して、企画展示や秋祭り等の事業を実施する。
連携協定を結ぶ大学等との連携事業開催	岐阜大学、県立看護大学、I A M A S、放送大学岐阜学習センター等と連携した事業を効果的に実施する。

(2) 県内市町村図書館等との連携

取組	具体的内容
県内図書館等との意見交換実施	県内公共図書館との地区別意見交換会、公民館図書室巡回と意見交換会を実施する。
県内公共図書館共同事業の実施	県内公共図書館共同事業や共通テーマ展示等を実施する。
県内公共図書館職員向け研修会や講師派遣の実施	研修会開催や講師派遣により、県内公共図書館職員の資質向上と意識改革を図る。

令和元年度評価指標

1 基本指標

	指標	実績等	平成29年度	平成30年度	令和元年度
資料収集	資料費（万円）	実績	7,000万円	7,000万円	
	新規購入冊数（冊）	実績	13,957冊	15,848冊	
利用統計	入館者数（人）	実績	545,144人	550,198人	
	新規登録者数（人）	実績	3,545人	5,219人	
	貸出冊数（冊）	実績	418,432冊	391,285冊	
	県内相互貸借定期便による資料流通冊数（冊）	目標	22,000冊	22,000冊	22,000冊
		実績	21,105冊	22,212冊	
		達成率	96%	101%	
	レファレンス件数（件） （所蔵・口頭を除く）	目標	8,000件	6,500件	5,800件
		実績	5,765件	5,594件	
		達成率	72%	86%	
サービス満足度	窓口サービス満足度（％）	目標	100%	100%	100%
		実績	99.6%	97.1%	
		達成率	99.6%	97.1%	
	レファレンス満足度（％）	目標	100%	100%	100%
		実績	97.6%	93.3%	
		達成率	97.6%	93.3%	

2 運営方針の指標

	指標	実績等	平成29年度	平成30年度	令和元年度
1 社会的課題解決の支援 （1）暮らしの安心のための支援	健康医療情報コーナー資料貸出冊数（冊）	目標			15,000冊
		実績	14,116冊	15,016冊	
		達成率			
1 社会的課題解決の支援 （2）地域の活性化や仕事への支援	ビジネスライブラリアン講習会修了司書割合（％）	目標			39%
		実績	22%	33%	
		達成率			
2 郷土を知り学ぶ機会の創出	郷土資料、古地図のデジタル化資料アクセス件数（件）	目標			20,000件
		実績	—	—	
		達成率			
3 世界に開かれた交流の場の創出	海外情報、海外教育コーナー資料貸出冊数（冊）	目標			9,100冊
		実績	8,090冊	9,767冊	
		達成率			
4－1 基盤強化 （1）資料の収集・保存	課題解決支援に必要な重点資料収集冊数（冊）	目標			2,600冊
		実績	2,777冊	2,252冊	
		達成率			
4－1 基盤強化 （2）情報サービスの強化	図書館ホームページアクセス件数（件）	目標	335,000件	317,000件	330,000件
		実績	309,569件	326,316件	
		達成率	92.4%	102.9%	
4－1 基盤強化 （3）環境整備	電子書籍アクセス件数（件）	目標			1,800件
		実績	—	—	
		達成率			
4－1 基盤強化 （4）情報発信	県図書館がメディアに取り上げられた件数（件）	目標			85件
		実績	75件	91件	
		達成率			
4－1 基盤強化 （5）子どもの読書活動の支援	学校向けセット文庫貸出冊数（冊）	目標			3,500冊
		実績	3,328冊	3,412冊	
		達成率			
4－2 連携推進 （1）関係機関との連携	他機関との連携事業件数（件）	目標			110件
		実績	92件	119件	
		達成率			
4－2 連携推進 （2）県内市町村図書館等との連携	図書館職員向け研修会の参加者数（人）	目標			620人
		実績	551人	665人	
		達成率			