

**岐阜県図書館改革
アクションプラン
平成23年度**

岐阜県図書館改革方針実現のために

平成23年4月
岐阜県図書館

はじめに

岐阜県図書館では、平成21年度に、県図書館が果たすべき役割、目指すべき方向性、中核図書館として真に必要な機能やサービスのあり方を「岐阜県図書館改革方針」としてまとめ、これに基づくアクションプランを策定し、改革方針の実現に取り組んでいます。

このたび、「岐阜県図書館改革方針」および平成22年度図書館評価の結果に基づき、平成23年度のアクションプランを次のとおり策定しました。

広域性の発揮に関して

平成22年度図書館評価の結果から

- 自己評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・ 直接来館できない方へのサービスを拡充すること。
 - ・ 公民館図書室（図書館未設置町村）との連携強化を図ること。
 - ・ 相互貸借業務の広報に努めること。
 - ・ 県行政との連携に向けたさらなる方策を推進すること
 - 図書館協議会からは、次のような意見をいただきました。
 - ・ 市町村図書館・図書室と協力して県図書館のPRに努めてほしい。
 - ・ 館種を越えた各図書館や関係機関との連携を強化してほしい。
 - ・ 図書館未設置町村の公民館図書室の実態を把握しバックアップに努めてほしい。
- こうした結果をふまえ、平成23年度の取り組みを実施します。

○平成23年度の取り組み

1 市町村図書館等のバックアップ、利用促進

- 新・遠隔地利用者予約サービス（仮称）を利用した協力貸出の実施
- 新・遠隔地利用者返却サービス協力館の増加に向けた協力要請の実施
- 新・円滑な相互貸借実施のための全県的な相互協力ハンドブックの作成
- 新・公民館図書室との連携強化
 - 公民館図書室への定期配送便の運行
 - 公民館図書室への資料選定のための情報提供

- ・ 図書館職員向け研修の充実
- 新 ---当館の児童コーナー・児童図書研究室の場を研修に活用
- ・ 出前講義の拡大を図るため周知に努めるほか、地区別意見交換会等を積極的に実施
- 新・ 県内図書館が作成したデジタル資料を集約するためのポータルサイト構築に向けた調査
- 新・ 県内図書館ボランティア活動の向上・活性化のため、ボランティア実態調査を実施し、各図書館へ情報提供
- ・ 平成22年度に作成・配布した図書館MAPを積極的に活用

2 学校図書館への支援を中心とした、子どもの読書活動の推進

- ・ 職員研修、選書に役立つ情報提供など、「岐阜県子どもの読書活動推進計画～第2次～」で県図書館に求められている役割の推進
- 新 ---セット文庫を活用した指導事例および児研パックの広報による利用促進
- 新 ---広報媒体への子どもの読書推進に関連する行事等の情報提供
- 新・ 高校図書館の利用促進を図るため、リクエスト制度を積極的にPR

3 県行政機関等との連携

- ・ 県行政機関からの利用促進・レファレンス増加に向けた方策の推進
- 県の職員研修所のカリキュラムの中での図書館活用研修を拡充
- 新 ---行政関連資料リストのメール配信
- ・ 県行政機関との連携事業の実施
- ぎふ清流国体と連動した企画展示の実施、映画会の開催
- 健康医療情報コーナーを活用した行政連携の推進
- 新・ 県行政機関の政策立案や調査への能動的支援
- ・ 県美術館との連携
- 「人形展」（仮称）と連携した企画
- 美術館の企画展に関連したテーマの資料展示
- ・ 専門図書館との相互協力体制の確立
- ・ 大学図書館との連携による事業やサービスの実施

4 非来館者へのサービスの強化

- 新・ 遠隔地利用者予約サービス（仮称）の実施
- ・ 学校教育への支援を中心とした郷土・地図情報に関する出前授業・講座の実施

5 広報・宣伝の強化

- 岐阜県図書館広報誌（仮称）の発行（館内配布およびホームページに掲載）
 - ・ 相互貸借活性化のため市町村図書館と連携した広報を実施
 - 各館ホームページや利用案内等を活用した相互貸借 PR
 - ・ 各種広報媒体への積極的な情報提供による広報を実施

専門性の発揮に関して

平成22年度図書館評価の結果から

- 自己評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・レファレンス推進委員会や分野別専門化を通して職員の専門性向上を図ること。
 - ・調査研究に役立つ図書館となるための資料提供方法のあり方を探ること。（開架閲覧室資料の見直し等）
 - ・児童図書研究室資料の利活用を進めること。
- 図書館協議会からは、次のような意見をいただきました。
 - ・県民は県図書館に対して高い専門性を望んでいる。
 - ・電子書籍への対応について検討してほしい。
- こうした結果をふまえ、平成23年度の取り組みを実施します。

○平成23年度の取り組み

1 当館職員の専門性の向上

- ・レファレンス推進委員会にて、専門性の向上のための方策を推進
 - 新 ---職員間で簡易レファレンス事例を共有化するためのツールを作成
- ・パスファインダーの体系的な作成（1人1パスファインダー）
 - 作成済みパスファインダーの分類、メンテナンスの実施
 - 今後のパスファインダー作成に活かすために利用実態を把握
- ・職員の分野別専門化の推進
 - 書架整理・選書を通じた分野別担当制の確立
 - 各書架担当者による開架閲覧室資料の見直しを通じた専門性の向上

2 専門性の高い資料の収集と提供

- 新・専門雑誌の充実
- 新・開架閲覧室配架資料の見直し
 - 開架閲覧室の書架を調査研究に役立つ資料、各分野の基本書を中心に構成
- 新・学術論文データベース「CiNii」機関定額制の導入による学術論文の提供とレファレンスへの活用
 - ・電子書籍の動向についての情報収集と課題の把握

3 特色ある分野の強化と利活用

- ・岐阜県関係情報のデータベース作成の推進
- ・PDF 資料（郷土資料、行政資料等）をはじめとするデジタル資料の保存および提供方法の確立
- 新・郷土資料のデジタル化（約300冊）
- 新・児童図書研究室資料の利活用の推進
 - 児童図書研究室研究図書の配架場所の見直し
 - 県内図書館向けに児童図書研究室ニュース（仮称）を発行
 - 児童図書研究室資料を活用した団体の成果を収集し共有化
- 新・地図資料の積極的な活用
 - 岐阜市歴史博物館の企画展示への資料貸出
 - 児童生徒地図作品展の積極的な広報

経営の視点に関して

平成22年度図書館評価の結果から

- 自己評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・ 施設部門の効率化を進めること。
 - ・ 図書館評価の方法を改善すること。
 - ・ 県民・利用者の声を図書館運営に効果的に反映させる方策を推進すること。
- 図書館協議会からは、次のような意見をいただきました。
 - ・ 図書館ホームページの目立つところに図書館の方針を掲げてほしい。
 - ・ 資料購入費に頼るだけでなく、寄贈等により資料収集を図る方策を検討してほしい。
 - ・ 利用者の年齢別のニーズをアンケート調査で把握してほしい。
- こうした結果をふまえ、平成23年度の取り組みを実施します。

○平成23年度の取り組み

1 経営方針の明確化

- 新・図書館のミッション・ステートメントの提示
- ・ 建設予定の岐阜市立図書館新館構想を見据えた経営方針の確立

2 施設の充実と管理の効率化

- 新・1階・2階開架閲覧室に日除けのためのロールスクリーンを設置
- 新・自動貸出機の増設
 - ・ 指定管理者制度の導入の検討等、施設管理部門の効率化のための対応
- 新・閉架書庫の増設
- 新・2階企画展示スペースのリニューアル

3 業務の効率的な運用の推進

- ・ 総合案内窓口の利用促進と、利用状況を把握した改善
- ・ 雑誌スポンサー制度の活用

新・ 寄贈受入による雑誌バックナンバーの欠号補充

4 自己評価および外部評価の実施

- ・ 図書館評価における目標値の見直し

新・ 県民のニーズを的確に把握するため、アンケート調査を実施

数字目標値一覧（H23）

広域性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H22	H23	H25
県図書館相互貸借貸出冊数	目標	21,000冊	24,000冊	30,000冊
	実績	13,489冊		
	達成率	64%		
遠隔地利用者予約サービス（仮称）利用冊数	目標	-	1,000冊	5,000冊
	実績	-		
	達成率	-		
県図書館ウェブサイトアクセス件数	目標	350,000件	400,000件	500,000件
	実績	315,830件		
	達成率	90%		
市町村図書館への出前講座等	目標	18回	20回	24回
	実績	18回		
	達成率	100%		
県内図書館職員向け研修における満足度指数	目標	80%	85%	90%
	実績	88.0%		
	達成率	110%		
セット文庫貸出校数	目標	97校	114校	150校
	実績	96校		
	達成率	99%		
県行政機関（県職員）からのレファレンス件数	目標	35件	90件	200件
	実績	40件		
	達成率	118%		

専門性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H22	H23	H25
県図書館レファレンス件数	目標	9,800件	10,600件	12,000件
	実績	7,654件		
	達成率	78%		
県図書館レファレンス満足度	目標	-	80%	90%
	実績	69.0%		
	達成率	-		
県図書館パスファインダー作成件数	目標	30件	50件	90件
	実績	37件		
	達成率	123%		
県図書館郷土関係等二次的資料作成件数	目標	11件目着手	40件	100件
	実績	20件		
	達成率	182%		
児童図書研究室資料のパッケージ作成件数	目標	5件	7件	10件
	実績	5件		
	達成率	100%		

効率性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H22	H23	H25
所蔵資料利用率	目標	H21より増加	103%	117%
	実績	93.3%		
	達成率	96%		
雑誌スポンサーによる寄贈雑誌種数	目標	-	16タイトル	24タイトル
	実績	12タイトル		
	達成率	-		
自動貸出機による貸出冊数	目標	185,000冊	277,000冊	
	実績	146,418冊		
	達成率	79%		
総合案内窓口満足度	目標	-	80%	90%
	実績	-		
	達成率	-		
窓口サービス満足度	目標	-	80%	90%
	実績	-		
	達成率	-		

(参考指標) 県全体のサービスの指標にかかわる具体的数字目標値

指標		H22	H23	H25
県内公共図書館貸出冊数(当館以外)	目標	-	11,010,000冊	11,800,000冊
	実績	9,941,690冊		
	達成率	-		
県内公共図書館登録者数(当館以外)	目標	953,400人	988,600人	1,059,000人
	実績	935,273人		
	達成率	98%		
相互貸借定期便 県内図書館間利用数(冊)	目標	H21より増加	8,330冊	9,100冊
	実績	8,127冊		
	達成率	108%		
同 県内・東海北陸地区利用数(冊)	目標	H21より増加	2,200冊	2,400冊
	実績	2,523冊		
	達成率	127%		
県内外パスファインダー利用可能件数	目標	98件	152件	260件+α
	実績	131件		
	達成率	134%		
岐阜県内図書館障がい者サービス実施館(市町村図書館等34館中)	目標	17館	20館	24館
	実績	19館		
	達成率	112%		