

**岐阜県図書館改革
アクションプラン
平成24年度**

～岐阜県図書館改革方針実現のために～

岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます

**平成24年4月
岐阜県図書館**

はじめに

岐阜県図書館では、平成21年度に、県図書館が果たすべき役割、目指すべき方向性、中核図書館として真に必要な機能やサービスのあり方を「岐阜県図書館改革方針」としてまとめ、これに基づくアクションプランを策定し、改革方針の実現に取り組んでいます。

このたび、「岐阜県図書館改革方針」および平成23年度図書館評価の結果に基づき、その具体的方策をアクションプランとして次のとおり策定するとともに、岐阜県図書館の使命をミッションステートメントとして表します。

岐阜県図書館ミッションステートメント（使命）

岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます

図書館は、その地域に暮らす人々の課題解決や生涯学習を支えることができる存在となることを求められています。

図書館サービスが向上し、人々へのサポートが充実することは、その地域の文化・産業やまちづくりの発展のための力となります。

岐阜県図書館は、県全体の図書館サービスの向上を通して、図書館のこうした使命を果たしたいという姿勢を表す言葉として、このミッションステートメントを策定しました。

そして、その実現に向けて、以下のアクションプランにより平成24年度の取り組みを実施します。

広域性の発揮に関して

平成23年度図書館評価の結果から

- 自己評価および外部評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・ 効果的な図書館支援のために、各図書館のニーズをこれまで以上に正確に把握し、方策を考えること。

こうした結果をふまえ、平成24年度の取り組みを実施します。

1 市町村図書館等のバックアップ、利用促進

県図書館が第一に担うべき役割は、すべての県民が身近な図書館で多様なサービスを受けられるよう、市町村図書館等のサービス向上に貢献することにあります。平成24年度も引き続き、市町村図書館等の利用促進を図るための支援強化を進めます。

平成24年度の新たな取り組み	ねらい
地区別館長意見交換会の実施	市町村図書館等の館長同士が意見交換できる機会を設け、各館の優れた取り組みを他館へ広げる端緒とする。また、県図書館への要望の把握に活かす。

この他、以下の取り組みを継続します。

- ・ 愛知・三重・富山・石川・福井の各県立図書館との相互協力協定に基づく各館の相互貸借業務支援
- ・ 図書館職員向け研修の充実
- ・ 出前講義・相談の拡充
- ・ 地区別意見交換会（一般職員対象）の実施
- ・ 相互協力通信の発行と充実

2 大学図書館・学校図書館との連携

県内の学生や生徒・児童に対し、大学図書館・学校図書館を通して県図書館の所蔵資料やサービスを提供するため、以下の取り組みを継続します。

- ・ 岐阜大学および中部学院大学・中部学院大学短期大学部との相互貸借、連携事業の実施
- ・ 小中学校等へのセット文庫貸出
- ・ 高等学校からの図書購入リクエスト受付

専門性の発揮に関して

平成23年度図書館評価の結果から

- 自己評価および外部評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・パスファインダーの作成と職員の分野別専門化を具体化するための取り組みを継続し、専門性の向上を図ること。
 - ・利用者の視点に立ち、引き続き児童図書研究室資料の利活用を進めること。
- こうした結果をふまえ、平成24年度の取り組みを実施します。

1 当館職員の専門性の向上

個別、専門的なニーズや課題に、迅速・的確に対応できるよう、当館職員の専門性の向上を図るため、以下の取り組みを継続します。

- ・パスファインダーの体系的な作成（1人1パスファインダー）
- ・各書架担当者による開架閲覧室資料の見直しを通じた専門性の向上

2 専門性の高い資料の収集と提供

市町村図書館等との資料収集・保存における役割分担を明確にし、専門性・学術性・稀少性を考慮した選書に努めるとともに、児童図書研究室資料、郷土関係資料、地図資料等のさらなる有効活用に向けたサービスを強化します。

平成24年度の新たな取り組み	ねらい
①児童図書研究室参考資料研究書の取り扱い見直し計画の策定	禁帯出としている児童図書研究室参考資料の有効活用のため、取り扱い見直し計画を策定する。最終的に児童図書研究室参考資料を開架閲覧室に移動させ貸出に供するため、計画に従って段階的にその準備作業を行う。また、児童図書研究室自体の利用促進を図る。
②障がいのある方へのサービス 音訳のためのマニュアル等をホームページで公開	当館が持つ障がい者サービスのノウハウを公開することで、市町村図書館等での障がい者サービスの充実に寄与する。

この他、以下の取り組みを継続します。

- ・ 専門雑誌の増加
- ・ 児研パックの作成と利用促進
- ・ 岐阜県関係情報のデータベース作成の推進
- ・ 郷土資料のデジタル化および既存のデジタルコンテンツ整備の計画的な実施

3 県行政機関等との連携

多くの県民が訪れる県図書館を、岐阜県の行政情報をPRする場として活用します。

平成24年度の新たな取り組み	ねらい
図書館来館者に対する県政の広報 ・ 雑誌カバーを活用した、県事業の広報 ・ 県の施策に関連するブックリストやパスファインダーの作成 ・ 県行政情報に関するパンフレットの設置	図書館を県の行政情報を伝えるメディアとして位置づけ、県政PRのための取り組みを増やし、これまで以上に図書館から行政情報サービスを発信する。

この他、以下の取り組みを継続します。

- ・ 県政に関するテーマ展示
- ・ 県美術館との連携事業の実施
- ・ 専門図書館との連携

経営の視点に関して

平成23年度図書館評価の結果から

- 自己評価および外部評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・ ミッション・ステートメントのアピールと、それに基づく取り組みを通して岐阜県図書館の役割について広く理解を得ること。
 - ・ 数字目標値が現実的な目標値となるよう再考すること。
- こうした結果をふまえ、平成24年度の取り組みを実施します。

1 経営の視点

「広域性の発揮」と「専門性の発揮」で掲げた取り組みを、経営の視点をもって効率よく、かつ効果的に実施するほか、業務の選択と集中を意識した見直しを図ります。

平成24年度の新たな取り組み	ねらい
建設予定の岐阜市立図書館新館との役割分担の明確化 ・ AVサービス見直し計画の策定	AV資料の収集・保存および館内視聴・貸出サービスについて、県図書館として実施すべき範囲を明確にするよう、平成24年度中に今後の計画を策定し、見直しの実行に移す。

この他、以下の取り組みを継続します。

- ・ 雑誌スポンサー制度の活用
- ・ 自己評価および外部評価の実施

数字目標値一覧（H24）

広域性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H23	H24	H25
県図書館相互貸借貸出冊数	目標	15,000冊	15,000冊	15,000冊
	実績	13,010冊		
	達成率	87%		
県図書館ウェブサイトアクセス件数	目標	350,000件	350,000件	350,000件
	実績	272,155件		
	達成率	78%		
市町村図書館への出前講座等	目標	20回	20回	20回
	実績	16回		
	達成率	80%		
県内図書館職員向け研修における満足度指数	目標	85%	90%	90%
	実績	93.3%		
	達成率	110%		
セット文庫貸出校数	目標	100校	100校	100校
	実績	71校		
	達成率	71%		

専門性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H23	H24	H25
県図書館レファレンス件数	目標	8,026件	8,400件	8,800件
	実績	8,026件		
	達成率	100%		
県行政機関（県職員）からのレファレンス件数	目標	44件	48件	53件
	実績	35件		
	達成率	80%		
県図書館レファレンス満足度	目標	80%	85%	90%
	実績	73.0%		
	達成率	91%		
県図書館パスファインダー作成件数	目標	50件	70件	90件
	実績	51件		
	達成率	102%		
県図書館郷土関係等二次的資料作成件数	目標	40件	70件	100件
	実績	75件		
	達成率	188%		
児童図書研究室資料のパッケージ作成件数	目標	7件	9件	10件
	実績	10件		
	達成率	143%		

効率性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H23	H24	H25
所蔵資料利用率	目標	103%	110%	117%
	実績	85.2%		
	達成率	83%		
雑誌スポンサーによる寄贈雑誌種数	目標	12タイトル	12タイトル	12タイトル
	実績	9タイトル		
	達成率	75%		
総合案内窓口満足度	目標	80%	85%	90%
	実績	82%		
	達成率	103%		
窓口サービス満足度	目標	80%	85%	90%
	実績	74%		
	達成率	93%		

(参考指標) 県全体のサービスの指標にかかわる具体的数字目標値

指標		H23	H24	H25
県内公共図書館貸出冊数(当館以外)	目標	11,010,000冊	11,405,000冊	11,800,000冊
	実績	10,181,050冊		
	達成率	92%		
県内公共図書館登録者数(当館以外)	目標	988,600人	1,023,800人	1,059,000人
	実績	966,778人		
	達成率	98%		
相互貸借定期便 県内図書館間利用数(冊)	目標	8,330冊	8,720冊	9,100冊
	実績	8,648冊		
	達成率	104%		
同 県内・東海北陸地区利用数(冊)	目標	2,200冊	2,300冊	2,400冊
	実績	2,894冊		
	達成率	132%		
県内外パスファインダー利用可能件数	目標	152件	206件	260件+ α
	実績	109件		
	達成率	72%		
岐阜県内図書館障がい者サービス実施館(市町村図書館等34館中)	目標	20館	22巻	24館
	実績	20館		
	達成率	100%		