

**岐阜県図書館改革
アクションプラン
平成25年度**

～岐阜県図書館改革方針実現のために～

岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます

**平成25年4月
岐阜県図書館**

はじめに

岐阜県図書館では、平成21年度に、県図書館が果たすべき役割、目指すべき方向性、中核図書館として真に必要な機能やサービスのあり方を「岐阜県図書館改革方針」としてまとめ、これに基づくアクションプランを策定し、改革方針の実現に取り組んでいます。

このたび、「岐阜県図書館改革方針」および平成24年度図書館評価の結果に基づき、その具体的方策をアクションプランとして次のとおり策定しました。

岐阜県図書館ミッションステートメント（使命）

岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます

図書館は、その地域に暮らす人々の課題解決や生涯学習を支えることができる存在となることを求められています。

図書館サービスが向上し、人々へのサポートが充実することは、その地域の文化・産業やまちづくりの発展のための力となります。

岐阜県図書館は、県全体の図書館サービスの向上を通して、図書館のこうした使命を果たしたいという姿勢を表す言葉として、このミッションステートメントを策定しました。

そして、その実現に向けて、以下のアクションプランにより平成25年度の取り組みを実施します。

広域性の発揮に関して

平成24年度図書館評価の結果から

- 自己評価および外部評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・効果的な図書館支援のための方策を考え、継続して実施すること。
 - ・セット文庫の内容充実と積極的な広報を図ること。

こうした結果をふまえ、平成25年度の取り組みを実施します。

1 市町村図書館等のバックアップ、利用促進

県図書館が第一に担うべき役割は、すべての県民が身近な図書館で多様なサービスを受けられるよう、市町村図書館等のサービス向上に貢献することにあります。平成25年度も引き続き、市町村図書館等の利用促進を図るため、以下の取り組みを継続します。

- ・愛知・三重・富山・石川・福井の各県立図書館との相互協力協定に基づく各館の相互貸借業務支援
 - * 定期配送便の運行
 - * 相互貸借制度のPR
- ・図書館職員向け研修の充実
- ・出前講義・相談の拡充
- ・地区別意見交換会の開催
 - * 一般職員意見交換会
 - * 館長意見交換会
- ・相互協力通信の発行と充実

2 大学図書館・学校図書館との連携

県内の学生や生徒・児童に対し、大学図書館・学校図書館を通して県図書館の所蔵資料やサービスを提供するため、以下の取り組みを継続します。

- ・岐阜大学および中部学院大学・中部学院大学短期大学部との相互貸借、連携事業
 - * 岐阜大学を窓口とした返却サービス
- ・小中学校等へのセット文庫貸出
 - * 学習指導要領や朝読書に対応したセットの作成
- ・高等学校からの図書購入リクエスト受付

専門性の発揮に関して

平成24年度図書館評価の結果から

- 自己評価および外部評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・利用者の課題解決支援をすすめるための書架構成を検討すること。
 - ・専門性の高い資料をより効果的に収集・提供するために、客観的な蔵書評価を行うこと。
- こうした結果をふまえ、平成25年度の取り組みを実施します。

1 当館職員の専門性の向上

個別、専門的なニーズや課題に、迅速・的確に対応できるよう、当館職員の専門性の向上を図るため、以下の取り組みを継続します。

- ・パスファインダーの体系的な作成（1人1パスファインダー）
- ・各書架担当者による開架閲覧室資料の見直しを通じた専門性の向上

2 専門性の高い資料の収集と提供

市町村図書館との資料収集・保存における役割分担を明確にし、専門性・学術性・稀少性を考慮した選書を維持しつつ、パスファインダーの作成と連動させた課題解決に役立つ資料の選書をすすめます。また、児童図書研究室資料、郷土関係資料、地図資料等のさらなる有効活用に向けたサービスを強化します。

平成25年度の新たな取り組み	ねらい
①課題解決に役立つパスファインダーの作成と選書の実施	生活課題の解決に役立つパスファインダーの充実を図るとともに、課題解決に役立つ資料という観点からの選書を行う。
②社会科学関係図書の分類の細分化	原則として4桁まで分類している図書の背ラベルを、さらに細分化することで、同分野の図書の排架場所をより一層集中させ、目的の図書を探しやすい環境を整備し、課題解決を支援する。

<p>③専門性の高い資料の収集に対する客観的評価方法の検討</p>	<p>試行として美術（絵画）関係資料について、専門家による観察評価法を用いた蔵書評価を行う。また、この方法の有効性を検証するとともに、他の評価法を考慮し、より有効な評価方法を検討する。</p>
-----------------------------------	--

この他、以下の取り組みを継続します。

- 専門雑誌の収集
- 児童図書研究室の利活用推進
 - * 児童図書研究室の場の活用推進（関連研修会、勉強会及び情報交流の場として活用）
 - * 資料の利活用推進（児研パックの充実、児研資料活用事例の発信）
 - * ホームページを活用した児童図書研究室のPR
- 障がい者サービスの普及
 - * 司書等研修における障がい者サービスをテーマとした講義
 - * 当館音訳研修会を市町図書館職員に公開
- 岐阜県関係情報のデータベース作成の推進
 - * 作成済み旧市町村史目次を、現在の42市町村に再編成
- 郷土資料のデジタル化および既存のデジタルコンテンツ整備

3 県行政機関等との連携

多くの県民が訪れる県図書館を、岐阜県の行政情報をPRする場として活用するため、以下の取り組みを継続します。

- 県政に関するテーマ展示、ブックリストやパスファインダーの作成
- 雑誌カバーを活用した、県事業の広報
- 県政に係るパンフレットの設置
- 県美術館との連携事業
- 専門図書館との連携
- 県職員向け利用案内の作成・配布

経営の視点に関して

平成24年度図書館評価の結果から

- 自己評価および外部評価の結果、今後の課題として、次のことが挙げられました。
 - ・引き続き、ミッション・ステートメントのアピールと、それに基づく取り組みを通して岐阜県図書館の役割について広く理解を得ること。
- こうした結果をふまえ、平成25年度の取り組みを実施します。

1 経営の視点

「広域性の発揮」と「専門性の発揮」で掲げた取り組みを、経営の視点をもって効率よく、かつ効果的に実施するほか、業務の選択と集中を意識した見直しを図ります。

また、岐阜県図書館の役割と特徴を周知するための広報に努めます。

平成25年度の新たな取り組み	ねらい
①図書館活用ミニ講座（仮称）の実施	岐阜県図書館の活用についての講座を定期的に行うことで、利用促進を図る。また、あわせて岐阜県図書館の役割と特徴の周知を図る。

この他、以下の取り組みを継続します。

- ・雑誌スポンサー制度の活用
- ・自己評価および外部評価
- ・AVサービスの見直し（業務の効率化および岐阜市立図書館との役割分担の明確化）

数字目標値一覧（H25）

広域性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H24	H25
県図書館相互貸借貸出冊数	目標	15,000冊	15,000冊
	実績	13,857冊	
	達成率	92%	
県図書館ウェブサイトアクセス件数	目標	350,000件	350,000件
	実績	285,008件	
	達成率	81%	
市町村図書館への出前講座等	目標	20回	20回
	実績	18回	
	達成率	90%	
県内図書館職員向け研修における満足度指数	目標	90%	90%
	実績	96%	
	達成率	107%	
セット文庫貸出校数	目標	100校	100校
	実績	80校	
	達成率	80%	

専門性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H24	H25
県図書館レファレンス件数	目標	8,400件	8,800件
	実績	6,928件	
	達成率	82%	
県行政機関（県職員）からのレファレンス件数	目標	48件	53件
	実績	32件	
	達成率	67%	
県図書館レファレンス満足度	目標	85%	90%
	実績	61%	
	達成率	72%	
県図書館パスファインダー作成件数	目標	70件	90件
	実績	72件	
	達成率	103%	
県図書館郷土関係等二次的資料作成件数	目標	100件	-
	実績	100件	
	達成率	100%	完了
児童図書研究室資料のパッケージ作成件数	目標	12件	17件
	実績	15件	
	達成率	125%	

効率性の発揮のための具体的数字目標値

指標		H24	H25
所蔵資料利用率	目標	110%	117%
	実績	76.1%	
	達成率	69.1%	
雑誌スポンサーによる寄贈雑誌種数	目標	12タイトル	12タイトル
	実績	4タイトル	
	達成率	33%	
総合案内窓口満足度	目標	85%	90%
	実績	76%	
	達成率	89%	
窓口サービス満足度	目標	85%	90%
	実績	74%	
	達成率	87%	

(参考指標) 県全体のサービスの指標にかかわる具体的数字目標値

指標		H24	H25
県内公共図書館貸出冊数(当館以外)	目標	11,405,000冊	11,800,000冊
	実績	10,147,775冊	
	達成率	89%	
県内公共図書館登録者数(当館以外)	目標	1,023,800人	1,059,000人
	実績	1,012,912人	
	達成率	99%	
相互貸借定期便 県内図書館間利用数(冊)	目標	8,720冊	9,100冊
	実績	10,008冊	
	達成率	115%	
同 県内・東海北陸地区利用数(冊)	目標	2,300冊	2,400冊
	実績	2,677冊	
	達成率	116%	
県内外パスファインダー利用可能件数	目標	206件	260件+ α
	実績	155件	
	達成率	75%	
岐阜県内図書館障がい者サービス実施館(市町村図書館等34館中)	目標	22館	24館
	実績	20館	
	達成率	91%	