

岐阜県図書館

平成 29 年度アクションプラン

—岐阜県図書館の使命を果たすために—

【はじめに】

岐阜県図書館は、平成 25 年度末に 26 年度から 5 年間の方針を新たに「岐阜県図書館の運営方針 平成 26 年度～平成 30 年度」として決めました。この中に掲げた当館の「使命」は次のとおりです。

—岐阜県図書館の使命—

「岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます」

- (1) 資料の収集・保存・提供を通じて、県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援します。
- (2) 県の中核図書館として、県内市町村図書館等のサービス向上を支援します。

「岐阜県図書館の運営方針」では、この「使命」を果たすために、「資料の収集・保存」「図書館サービス」「県内市町村図書館等への支援」「職員研修・広報活動」の 4 つの柱を掲げています。これまで、岐阜県図書館は、これら 4 つの柱の下、県の中核図書館として様々な取組を実施してきました。

平成 28 年度に取り組んできた「**情報共有・発信型図書館**」の 3 つの項目について、県民の関心の高い分野や様々な社会的課題の解決の支援に主体的・能動的に関与する取組（**能動的課題解決支援**）を強化していきます。

情報共有・発信型図書館の 3 つの項目

- (1) 社会的課題の解決を支援する図書館サービスの提供
- (2) 郷土を知り学び、ふるさとへの誇りと愛着を育む機会の創出
- (3) 世界に開かれた交流の場の創出

【アクションプランについて】

この「**能動的課題解決支援**」を着実に実施していくため、具体的な実行計画を「アクションプラン」として作成しました。

当館は、以下に記した平成 29 年度の取組を着実に実行に移し、県図書館としての使命を果たしたいと考えています。

I 「岐阜県図書館の運営方針」の推進

県の中核図書館としての基本的機能の充実・強化

(1) 資料の収集・保存

県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援するため、専門性の高いもの、特色あるものを中心に資料を収集・保存します。

取組	具体的内容
能動的課題解決支援に必要な資料の重点収集〔資料係〕	子育て支援・障がい児者支援・ビジネス支援等の能動的課題解決支援を実施するために必要な資料を重点的に購入し、充実させる。
「ティーンズ」コーナーの充実〔図書利用係〕	中高生向けの図書を新規購入し、充実させる。

(2) 図書館サービス

①読書支援の充実

県民の読書活動を生涯にわたって支援し、図書館を生かした学びの機会を提供します。

取組	具体的内容
「司書のおすすめ」や話題の本コーナーの充実〔サービス課〕	話題となったトピックに関連する図書を紹介するコーナーを時宜に応じて設置する。

②他機関との連携

行政機関や社会教育機関、地域の企業等と連携しながら、資料の提供・レファレンスサービス等を通じて県民や地域の課題解決を支援します。

取組	具体的内容
「県政サポート」の推進〔企画振興係〕	県庁の各所属への資料貸出やリクエスト、研究室の利用をPRし、さらなる利用の増加を目指す。
博物館との連携企画展の開催〔企画振興係〕	「関ヶ原」をテーマとして博物館と連携した企画展を開催するとともに、子どもたちによる「子ども学会」を開催する。
「歩行者天国」の開催〔リニューアル推進係〕	図書館と美術館の間の市道を活用し、両館及び木のおもちゃ美術館、博物館等文化施設が連携したイベントを開催する。

③情報サービス

コンピュータシステムによる検索機能の強化、特色ある資料のデジタル化の推進、インターネット等を活用した情報発信の充実によって、情報サービスの向上を図ります。

取組	具体的内容
新たな図書館利用者ニーズへの対応 〔郷土・地図情報係〕	引き続き、地図資料のデジタル化とホームページでの公開を行う。

(3) 県内市町村図書館等への支援

市町村図書館等の相互協力や連携の推進、職員の資質向上に努め、県内図書館のサービス向上を支援します。

取組	具体的内容
相互貸借定期便の増便による資料提供時間の短縮 〔企画振興係〕	県内の一部の市町図書館への定期便を週2回運行し、資料提供の時間の短縮を図る。
司書のレファレンス技術向上を目指した研修の実施 〔企画振興係〕	県内図書館職員を対象として、レファレンス技術を向上するための研修会を実施する。

(4) 職員研修・広報活動

多様な研修によって職員の資質向上に努めるとともに、効果的な広報活動の実施により、県内図書館の周知の向上に努めます。

取組	具体的内容
広報の強化 〔リニューアル推進係〕〔企画振興係〕	名誉館長を活用した広報の実施やイベントカレンダー、メールマガジンの発行によるイベント情報の発信を行う。

※ (1) ～ (4) の継続する取組については記載を省略。

II 能動的課題解決支援への転換

県民への読書支援だけでなく、地域の課題解決に向けた取組みを積極的に行う

1 社会的課題の解決を支援する図書館サービスの提供

「岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくり」を支える図書館として、従来の受動的課題解決支援に加え、今後は能動的課題解決支援についても取り組むこととし、県民の関心の高い分野や様々な社会的な要望などの課題解決を主体的・能動的に支援する仕組みづくりを進めます。

また、そのために必要な専門性・学術性の高い図書資料を重点的に収集・保存するとともに、司書等のスタッフの充実を図ります。

①子育て世代・子育て支援関係者への支援

取組	具体的内容
子育て支援図書コーナーの充実 〔図書利用係〕	子育てに関する資料及び児童図書、児童図書研究室資料を新規購入し、充実させる。
子育て支援イベントの開催 〔図書利用係〕	父親の育児参加や子育て世代の図書館利用を促すため、「パパと過ごす図書館」（仮称）を年間を通して開催する。

②障がい児者・福祉関係者、特別支援教育への支援

取組	具体的内容
特別支援学校等への出前おはなし会 〔調査相談係〕	特別支援学校等を訪問し、大型絵本、布絵本などを活用して児童・生徒を対象としたおはなし会を行う。
発達障がい関係者のための移動図書館 〔調査相談係〕	発達障害者支援センターの学習会で、図書館資料の貸出やブックリスト等の配布を行う。
「回想法プログラム」による認知症高齢者の支援 〔調査相談係〕	高齢福祉施設を訪問し、図書館資料等を活用した回想法を取り入れたプログラムを実施する。
福祉関連図書資料の充実 〔調査相談係〕	高齢者用紙芝居、さわる絵本など様々な種類の福祉関連図書を購入する。
発達障がい者への接し方講座の開催 〔調査相談係〕	県内図書館職員を対象として、障がい者対応の質の向上を図るための研修会を実施する。
認知症サポーター研修の開催 〔調査相談係〕	県内図書館職員を対象として、認知症理解のための研修会を実施する。

③健康・医療分野への支援

取組	具体的内容
健康・医療情報コーナーの充実 〔調査相談係〕	がん患者サロン等に図書を購入し、貸出を行うほか、岐阜県図書館作成の医学関係パスファインダー、がん関係ブックリストを配付する。

④ビジネス支援の強化

取組	具体的内容
ビジネス関係資料の充実 〔企画振興係〕	創業支援や経営支援、業界動向、会社情報等の専門書を購入するほか、商圈分析や市場調査等に役立つデータベースを導入する。
関係団体やビジネスユーザーへの支援 〔企画振興係〕	行政や産業支援団体と連携した講座・セミナーを開催するほか、ビジネスライブラリアン（当館司書）が講座に出向いて当館資料を活用し、県内中小企業者の課題解決を支援する。
ビジネスライブラリアンの育成 〔企画振興係〕	ビジネスに関連する課題解決能力をもった司書（ビジネスライブラリアン）の育成をする。

⑤学校教育・教材研究の支援

取組	具体的内容
教材支援コーナーの設置 〔郷土・地図情報係〕	小中学校の教科指導に関する研究・実践記録や紀要、学習指導要領等を集めてコーナーを設置し、教職員の授業研究や学習指導案作りを支援する。

2 郷土を知り学ぶ、ふるさとへの誇りと愛着を育む機会の創出

飛騨・美濃の様々な資料を収集・提供するとともに、これに必要な司書等のスキルアップを図り、郷土にかかる県民のニーズに応えられる体制を整備します。

取組	具体的内容
郷土作家展示 〔リニューアル推進係〕	郷土作家を取り上げた常設の展示を開催する。
「小島信夫文学賞授賞式・堀江敏幸氏講演会」の開催 〔郷土・地図情報係〕	「小島信夫文学賞」の授賞式を図書館で開催し、郷土作家である堀江敏幸氏を招いて講演会を開催する。
おとなのための岐阜学講座 〔郷土・地図情報係〕	岐阜大学と連携し、ふるさと岐阜の魅力に迫る岐阜学講座を開催する。

ふるさと岐阜 古地図散歩 「関ヶ原合戦ゆかりの地」 〔郷土・地図情報係〕	古地図を手に、県内各地を、歴史の痕跡を探しながら散策する。
木育の推進 〔図書利用係〕	木育コーナーを設置し、関連図書の充実を図る。親子で参加する木育に関連したワークショップを開催する。
「ぎふ清流の国文庫」の充実 〔資料係〕	「関ヶ原合戦」「杉原千畝」「航空宇宙関係」及び「世界遺産」「木育」等、県特有財産の関連資料を購入し充実させる。
なつかシネマの上映 〔資料係〕	当館が所蔵する貴重な映画等のコレクションを上映する。

3 世界に開かれた交流の場の創出

「清流の国ぎふ」づくりの一翼を担う、情報発信型の図書館として、グローバル社会にも対応した図書館イベントを通じ、県民の方々が、歴史や文化、国際的に活躍する人々と交流する場を創り出します。

その他、図書館における読書活動推進イベントを実施し、交流の場（国際的な行事を含む）として機能させます。

取組	具体的内容
ICT を活用した英語の電子書籍出版講座 〔調査相談係〕	スマートフォン・タブレットを利用し、英語での本の出版を目標とした講座を開催する。
映画で学ぶ実践型英語習得講座の開催 〔調査相談係〕	映画等で使用されている生きた英語を教材とした英語講座を実施する。
留学生と語り合う「教えて！海外教育事情」交流会の開催 〔調査相談係〕	岐阜大学留学生センター等と連携し、各国教育環境等を紹介する小学生を対象とした留学生との交流会を実施する。
海外情報・海外教育コーナーの充実 〔調査相談係〕	海外事情を様々な角度から知ることができる資料を重点的に購入する。英語習得の一助として、多読講座を開催する。

平成29年度評価指標

I 「岐阜県図書館の運営方針」の推進

指標		実績等	H27	H28	H29
基本 指標	県内図書館への相互貸借貸出冊数(冊)	実績	9,808	9,632	
	県民一人あたりの貸出冊数(冊) (県内全図書館の貸出冊数÷人口)	実績	5.75冊	5.80冊	
	県図書館主催の図書館職員向け研修会の のべ参加者数(人)	実績	330人	315人	
取組 指標	図書館職員向け研修会の参加者満足度 (%)	目標	90%	90.0%	100%
		実績	98.5%	95.6%	
		達成率	109%	106%	
	県内相互貸借定期便による資料流通冊数 (冊)	目標	22,000冊	22,000冊	22,000冊
		実績	21,760冊	21,531冊	
		達成率	99%	98%	
	図書館ホームページアクセス件数(件)	目標	300,000件	300,000件	335,000件
		実績	293,278件	329,120件	
		達成率	97.8%	109.7%	

II 能動的課題解決支援への転換

指標		実績等	H27	H28	H29
基本 指標	入館者数(人)	実績	526,729	532,788	
	資料費(万円)	実績	5,000	5,000	
	新規購入冊数(冊)	実績	11,284	14,167	
取組 指標	【新規】外部データベース利用数(件)	目標	-	-	790件
		実績	696件	777件	
		達成率			
	県図書館職員による各種講座の派遣件数	目標	25講座	25講座	25講座
		実績	28講座	24講座	
		達成率	104%	96%	
	【新規】一般向け各種講座の参加者満足 度(%)	目標			100%
		実績	-	-	
		達成率			
	窓口サービス満足度(%)	目標	90%	90%	100%
		実績	95%	98.7%	
		達成率	106%	110%	
	レファレンス件数(件) (所蔵・口頭を除く)	目標	8,000件	8,000件	8,000件
		実績	7,605件	5,722件	
		達成率	95%	72%	
レファレンス満足度(%)	目標	90%	90%	100%	
	実績	97%	97%		
	達成率	108%	108%		