

岐阜県図書館

平成30年度アクションプラン

—岐阜県図書館の使命を果たすために—

【はじめに】

岐阜県図書館は、平成25年度末に26年度から5年間の方針を新たに「岐阜県図書館の運営方針 平成26年度～平成30年度」として定めました。この中に掲げた当館の「使命」は次のとおりです。

—岐阜県図書館の使命—

「岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます」

- (1) 資料の収集・保存・提供を通じて、県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援します。
- (2) 県の中核図書館として、県内市町村図書館等のサービス向上を支援します。

岐阜県図書館は、この「使命」を果たすために、「資料の収集・保存」「図書館サービス」「県内市町村図書館等への支援」「職員研修・広報活動」の4つの柱を掲げ、県の中核図書館として様々な取組を実施してきました。

平成30年度はこの運営方針の最終年度として、県の中核図書館としての基本的機能の充実・強化を図ると同時に、平成28年度から取り組んできた「**情報共有・発信型図書館**」の3つの項目について、主体的・能動的に関与する取組（**能動的課題解決支援**）を継続して推進し、図書館機能の強化をはかります。

情報共有・発信型図書館の3つの項目

- (1) 社会的課題の解決を支援する図書館サービスの提供
- (2) 郷土を知り学び、ふるさとへの誇りと愛着を育む機会の創出
- (3) 世界に開かれた交流の場の創出

【アクションプランについて】

「岐阜県図書館運営方針」を推進し「**情報共有・発信型図書館**」を実現していくため、具体的な実行計画を「アクションプラン」として作成しました。

当館は、以下に記した平成30年度の取組を着実に実行に移し、岐阜県図書館の使命を果たしたいと考えています。

I 「岐阜県図書館の運営方針」の推進

県の中核図書館としての基本的機能の充実・強化

(1) 資料の収集・保存

県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援するため、専門性の高いもの、特色あるものを中心に資料を収集・保存します。

取組	具体的内容
専門性・学術性の高い資料及び能動的課題解決支援に必要な資料の重点収集	中核図書館として一定レベル以上の専門性のある最新資料を収集するとともに、「情報共有・発信型図書館」の実現に向け、能動的課題解決支援を推進するために関係分野の最新資料を重点的に収集する。
各分野の専門家による蔵書評価の計画的な実施と資料収集への反映	各分野について、順次、専門家に依頼して蔵書評価を実施し、選書に反映する。30年度は法律分野の蔵書評価を実施する。

(2) 図書館サービス

①生涯学習の支援及び施設を利用した学習機会等の提供

県民の読書活動を生涯にわたって支援し、図書館を生かした学びの機会を提供します。

取組	具体的内容
講演会や読書活動推進イベントの開催	「こどもの読書週間」「読書週間」の期間や、「紺野美沙子名誉館長朗読会・講演会」「楽習会」「大人のためのブックトーク」など年間を通じて、各年齢層に対応した読書推進イベントを開催し、参加者の図書館利用を促進する。
「司書のおすすめ本」などの特設コーナー展示を充実	話題となったトピックや、図書館で開催する講演会、イベントに関連する分野の図書を集めた特設コーナー展示を設置する。
エントランスロビー改修事業の実施	利用者の利便性向上を図るため、エントランスロビーの改修工事を実施する。

②課題解決の支援と他機関連携

行政機関や社会教育機関、地域の企業等と連携しながら、資料の提供・レファレンスサービス等を通じて県民や地域の課題解決を支援します。

取組	具体的内容
【明治150年】鹿児島県立図書館との交流事業の推進	明治150年関連事業の一環で、鹿児島県立図書館と連携し、講演会、関連資料の交換展示、特設コーナー展示等の事業を推進する。
博物館との連携企画展の開催	博物館の全県域展開事業により図書館2階展示室で実施する展示「歌川国芳 木曾街道六十九次」「芝居大国！岐阜」に合わせて、図書館は図録作成とワークショップを実施する。
美術館、文化財保護センター、清流文化プラザ等との連携事業の推進	美術館の特別展や文化財保護センターの講演会に合わせて所蔵資料等の特設コーナー展示を設置し、清流文化プラザでの「G I F Uワークショップギャザリング」等の連携事業に参加する。
精神保健福祉センターとの連携事業の推進	精神保健福祉センター（ひきこもり地域支援センター）と共催で、ひきこもり居場所事業を実施する。

③情報サービス

コンピュータシステムによる検索機能の強化、特色ある資料のデジタル化の推進、インターネット等を活用した情報発信の充実によって、情報サービスの向上を図ります。

取組	具体的内容
音楽配信サービスの新規導入	クラシックを中心とした音楽情報の提供、遠隔地のため直接来館できない利用者へのサービス拡充として、音楽配信サービス「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」を新規導入する。
マイナンバーカードによる図書館利用の推進	マイナンバーカードを図書館の貸出証として活用する実証事業を推進し、県内公共図書館にも実証事業の参加を呼びかける。
次期書誌情報システム更新に向けての協議	平成31（2019）年度に予定されている書誌情報システム更新に向け、セキュリティの強化、マイナンバーカードへの対応について協議を行う。
地図資料・郷土資料のデジタル化	引き続き、地図資料のデジタル化とホームページでの公開を行うとともに、システム更新に向け、郷土資料のデジタル化を推進する。また資料のオープンデータ化を推進する。

(3) 県内市町村図書館等への支援

市町村図書館等の相互協力や連携の推進、職員の資質向上に努め、県内図書館のサービス向上を支援します。

取組	具体的内容
県内公共図書館共同事業の推進 (岐阜県公共図書館協議会事業)	県内公共図書館全館が共同で行う事業や、共通テーマによる資料展示を一斉に実施することで話題性を高め、県内全域での図書館利用の推進を図る。
県内図書館職員の資質向上を目指した研修及び出前講座の実施	県内図書館職員を対象として、階層別、目的別に専門的資質の向上を図るための研修会を実施するとともに、県内図書館等の要請に応じて出前講座の講師として当館職員を派遣する。

(4) 職員研修・広報活動

多様な研修によって職員の資質向上に努めるとともに、効果的な広報活動の実施により、県図書館の周知の向上に努めます。

取組	具体的内容
職員の資質向上のための研修の実施	職員の専門的技術や資質の向上を図るため、月末整理日等を利用した研修を実施する。
広報の強化推進	数多く実施するイベントが効果的に県民に届くよう、県政記者クラブへの積極的な資料配布や情報誌への掲載、イベントカレンダー、メールマガジンの発行による情報発信を行う。

(5) 岐阜県図書館運営方針の策定

「岐阜県図書館の運営方針 平成26年度～平成30年度」の最終年度にあたり、次期運営方針を策定します。

取組	具体的内容
次期「岐阜県図書館の運営方針」の策定	知事部局へ移管し、教育委員会関係機関に加えて他機関との多様な連携、協働が行われるようになった岐阜県図書館の新しい運営方針を策定する。

II 「情報共有・発信型図書館」の実現

能動的課題解決支援の推進

1 社会的課題の解決を支援する図書館サービスの提供

県民の関心が高い分野や様々な社会的課題に関して、必要とされる場所に出向き、図書館の所蔵資料等を活用することで、県民自らによる課題解決や県民の課題解決への取り組みを支える人々の活動を支援します。

①子育て世代・子育て支援関係者への支援

取組	具体的内容
子育て支援事業の開催	父親の育児参加や子育て世代の図書館利用を促す目的で「パパと過ごす図書館」を実施する。
子育て支援図書コーナーの充実	子育てに関する資料及び児童図書、児童図書研究室資料を新規購入し、充実させる。

②子どもの読書活動の支援

取組	具体的内容
児童図書研究室資料を活用した情報提供や利用促進	子どもに本を手渡す大人への支援として、おすすめの絵本を紹介するリーフレットを作成し、情報提供に努める。
中高生を対象とした図書館活用講座の開催	中高生の図書館利用を促すため、お気に入りの文庫本をハードカバーに製本する「ルリユール講座」を開催する。

③障がい児者・福祉関係者、特別支援教育への支援

取組	具体的内容
特別支援教育への支援	特別支援学校に対する情報提供等を継続して実施する。
発達障がい関係者への支援	発達障害者支援センターを訪問する移動図書館事業を継続して推進する。
高齢者福祉施設への情報提供	各施設での余暇活動を充実させる一助となる、高齢者向け紙芝居等を収集し、リストを作成、各施設に配布する。
福祉関連図書資料の充実	高齢者用紙芝居、さわる絵本など様々な種類の福祉関連図書を購入する。

④健康・医療分野への支援

取組	具体的内容
がん患者サロンを通じた支援	岐阜県総合医療センターがん患者サロンに設置した貸出文庫を訪問し、病院の要望等にあわせて年4回程度設置図書を交換する。

健康医療に関する情報提供の推進	県立看護大学図書館等と連携し、パスファインダー（調べかた案内）の共同作成や、医療関係データベースを活用した文献探索講座を図書館職員対象に開催する。
図書館で学ぶがんリレー講座	岐阜大学医学部、岐阜大学医学部附属病院、県教育委員会と連携して、親子でがんの予防等を学ぶ講座を岐阜大学及び図書館で開催する。
健康・医療関連資料の充実	がん患者サロン用図書を購入し同サロンに貸出するほか、がん等の健康医療分野資料を最新版に更新し、専門的資料の充実を図る。

⑤ビジネス支援の強化

取組	具体的内容
ビジネス関係資料の充実	創業支援や経営支援、業界動向、会社情報等の専門書を購入し、ビジネス支援コーナー資料を充実するほか、29年度新規導入した商用データベースの活用を図る。
ビジネス支援連続講座の開催	行政、産業支援関係団体との共催で開催し、ビジネス支援コーナーの見学やデータベース実演を実施する。
ビジネスライブラリアンの育成	養成講座等の受講により、ビジネス支援を推進するビジネスライブラリアンを育成する。

⑥学校教育・教材研究の支援

取組	具体的内容
教材支援コーナーの充実	小中学校の教科指導に関する研究・実践記録や紀要、学習指導要領等を最新版に更新し、教職員の授業研究や学習指導案作りを支援する。

⑦法律・司法手続き分野への支援

取組	具体的内容
岐阜県弁護士会との連携事業の実施	岐阜県弁護士会との連携により、法律に関する相談会、蔵書評価等の事業を実施する。

⑧人権教育分野への支援

取組	具体的内容
人権教育・啓発に関する事業の実施	県人権施策推進課との連携により、人権教育・啓発に関する事業を実施する。

⑨距離及び時間による図書館利用弱者への支援

取組	具体的内容
宅配サービス、音楽配信サービスの提供	遠隔地居住者や開館時間内に来館できない利用者に向けて、図書館資料の宅配サービスや音楽配信サービスを提供する。

2 郷土を知り学び、ふるさとへの誇りと愛着を育む機会の創出

郷土の作家や偉人・歴史・民俗・伝統文化を知り、伝承する機会を設けることで、県民のふるさとへの誇りや愛着の醸成を支援します。

取組	具体的内容
【明治150年】 郷土作家トークイベントの開催	明治150年をテーマに郷土作家とゲストスピーカーによるトークイベントを開催する。
【明治150年】 特別企画展示「飛山濃水の文学」の継続実施	30年度中を二期に分け、明治、大正、昭和の郷土作家11人の展示の一部を、明治期の街道や人物、世相などを紹介する展示に入れ替え継続実施する。
【明治150年】 ロダンと花子展の開催	明治150年関連事業の一環として、明治期にロダンのモデルとなった「花子」に関する展示やリレートークなどを開催する。
【明治150年】 おとなのための岐阜学講座の開催	岐阜大学と連携し、明治150年事業と関連するかたちで、ふるさと岐阜の魅力に迫る岐阜学講座を開催する。
【明治150年】 ふるさと岐阜 古地図散歩の開催	当館所蔵の古地図を手に「関ヶ原」「ヨハネス・デ・レーケ」等、明治150年に関連した地で、歴史の痕跡を探しながら郷土について学ぶ。
「ぎふ清流の国文庫」の充実	「関ヶ原合戦」「杉原千畝」「航空宇宙」「世界遺産」「木育」等、県特有財産の関連資料を購入し充実させる。
なつかシネマの上映	当館が所蔵するビデオ等から中山道、明治時代、県出身監督、県の海外連携をテーマにした作品を上映する。

3 世界に開かれた交流の場の創出

図書館の所蔵資料を活用した事業を積極的に実施することで、岐阜県のグローバル人材育成を支援します。

取組	具体的内容
フランス オ＝ラン県との交流事業の開催	フランス オ＝ラン県との交流事業として交換図書館の展示やアルザスの文化等を紹介するコーナーを設置し、関連講座、パネル展を実施する。
ICTを活用した英語の電子書籍出版講座の開催	スマートフォンやタブレットを使用してICT技術と英語の習得により、英語で電子書籍を出版するための講座を一般向けのほか親子向けに開催する。

「外国文化に触れる交流会」の開催	留学生や国際交流員等を講師に迎え、小学生を対象とした「教えて！海外のこと」、中学生以上を対象とした「外国文化を知る講座」を開催する。
海外情報・海外教育コーナーの充実	語学学習用資料や、各国文化等に関する資料の充実を図り、利用促進のために多読講座を開催する。

平成30年度評価指標

I 「岐阜県図書館の運営方針」の推進

指標		実績等	H28	H29	H30
基本 指標	資料費(万円)	実績	5,000	7,000	7,000
	新規購入冊数(冊)	実績	14,297	13,957	
	県民一人あたりの貸出冊数(冊) (県内全図書館の貸出冊数÷人口)	実績	5.80冊	5.75冊	-
取組 指標	図書館職員向け研修会の参加者満足度 (%)	目標	90.0%	100%	100%
		実績	95.6%	96.8%	
		達成率	106%	96.8%	
	県内相互貸借定期便による資料流通冊数 (冊)	目標	22,000冊	22,000冊	22,000冊
		実績	21,531冊	21,105冊	
		達成率	98%	96%	
	図書館ホームページアクセス件数(件)	目標	300,000件	335,000件	317,000件
		実績	329,120件	309,569件	
		達成率	109.7%	92.4%	

II 能動的課題解決支援への転換

指標		実績等	H28	H29	H30
基本 指標	入館者数(人)	実績	532,788	545,144	
	新規登録者数(人)	実績	3,444	3,545	
	貸出冊数(冊)	実績	447,757	418,432	
取組 指標	外部データベース利用数(件)	目標	-	790件	1,500件
		実績	827件	1,439件	
		達成率		182%	
	県図書館職員が講師を務める各種講座の 派遣件数	目標	25講座	25講座	27講座
		実績	24講座	30講座	
		達成率	96%	104%	
	一般向け各種講座の参加者満足度(%)	目標		100%	100%
		実績	-	96.6%	
		達成率		96.6%	
	窓口サービス満足度(%)	目標	90%	100%	100%
		実績	98.7%	99.6%	
		達成率	110%	99.6%	
レファレンス件数(件) (所蔵・口頭を除く)	目標	8,000件	8,000件	6,500件	
	実績	5,722件	5,765件		
	達成率	72%	72%		
レファレンス満足度(%)	目標	90%	100%	100%	
	実績	97%	97.6%		
	達成率	108%	97.6%		