

平成 27 年度岐阜県図書館
「図書館評価」

平成 28 年 8 月 4 日
岐阜県図書館

I 平成27年度の事業実績

1 岐阜県図書館新館開館20周年記念事業について

(1) 記念講演会「命がけの読書」 7/7(火)

- ・10:30～12:00 多目的ホール・楽書交流サロン
- ・講師：吉田豊氏（元岐阜県教育長、岐阜県芸術文化会議名誉顧問）
- ・戦時中の思い出を通して、平和の大切さ、読書の大切さを考える機会とした。
- ・参加者：400名

(2) 新館開館20周年回顧展

7/7(火)～8/30(日)、9/9(水)～10/18(日)

- ・図書館の歩みや、図書館運営に協力いただいているサポーターの活動の様子を紹介
- ・20年間の世相や各年のベストセラー本の展示
- ・入場者：4,351名

(3) 特別展「関ヶ原～天下分け目の合戦と美濃～」 7/7(火)～8/30(日)

- ・県博物館と共催し、県内に伝わる関ヶ原合戦の貴重な資料を展示して、合戦の推移や美濃の人々の関わりなどを紹介
- ・主な展示内容：濃州関ヶ原合戦図（岐阜県図書館蔵）、関ヶ原合戦図屏風（複製、関ヶ原町歴史民俗資料館蔵）、献上盆（立政寺蔵）
- ・入場者：10,470名

(4) 夏休みわくわく地図教室 7/22(水)・23(木)

- ・児童生徒の地図に関する興味や関心、活用能力を高める機会として毎年開催
- ・地図上の方角や距離、地図記号などについての学習や、はじめての地図づくりなどを体験
- ・参加者：77名

(5) 記念講演会「合戦図から読み解く関ヶ原合戦」 8/23(日)

- ・14:00～15:30 多目的ホール
- ・講師：小和田哲男氏（静岡大学名誉教授）
- ・特別展「関ヶ原～天下分け目の合戦と美濃～」にあわせて、戦国史研究の第一人者である講師を招き、関ヶ原合戦について理解を深める機会とした。
- ・参加者：300名

(6) オープンエアで楽しむ図書館

10/4(日)・11(日)・18(日)

- ・屋外でゆったりと読書を楽しめる機会として実施
- ・図書館の正面玄関付近にテーブルやパラソルなどを設置し、飲物を提供できる読書環境を整備
- ・おはなし会や紙芝居も開催した。
- ・参加者：541名（3日間の合計）

(7) 児童生徒地図作品展

募集：9/1(火)～20(日)、展示：10/31(土)～11/26(木)、表彰式：11/15(日)

- ・児童生徒の地図に関する興味や関心、活用能力を高める機会として毎年実施
- ・283点(118校)の応募があり、入賞・入選作品60点を展示
- ・平成19年から9年連続で、国土交通大臣賞又は文部科学大臣賞を受賞(各賞1点/年)
- ・入場者：2,185名

(8) 小島信夫生誕100年記念座談会

～小島信夫の魅力語る～ 11/23(月・祝)

- ・13:30～15:00 多目的ホール
- ・出演者：堀江敏幸氏(作家、フランス文学者)、吉増剛造氏(詩人)、青木健氏(小説家、評論家)
- ・生誕100年を迎える岐阜県出身の作家、小島信夫の魅力語る座談会を、小島信夫文学賞の会と共催で開催
- ・小島信夫作品について理解を深める機会とした。
- ・参加者：250名

(9) 小島信夫生誕100年記念座談会関連展示

11/21(土)～29(日)

- ・小島信夫生誕100年記念座談会にあわせ、2008年に行った「小島信夫展」をその後の動きを付け加えて再構成し、小島信夫の生涯や著作などを、写真や解説を交えて紹介
- ・主な展示内容：小島信夫の生い立ち、代表作、岐阜を舞台にした作品、文学者との交流、小島信夫文学賞の概要と受賞作の紹介
- ・入場者：704名

(10) ぎふけん・おすすめの1冊コンクール

募集：7/1(水)～10/10(土)、表彰式・講演会

1/10(日)、展示1/30日(土)～2/25(木)

- ・「岐阜県読書感想文コンクール」として毎年開催していたが、平成25年度からPOP(おすすめの本の紹介文)部門と感想文部門による「ぎふけん・おすすめの1冊コンクール」として開催
- ・中日新聞、岐阜県読書運動推進協議会との共催
- ・入賞作品を1階閲覧室で展示

講演会「小説の故郷(ふるさと)」

- ・13:00～15:30 多目的ホール
- ・講師：米澤穂信氏(岐阜県出身作家)
- ・参加者：300名

(11) I AMAS 図書館長による大人のための

ブックトーク 2/5 (金)

- ・ 18 : 30～19 : 30 研修室
- ・ 講師：小林昌廣氏 (I AMAS 図書館長)
- ・ 小林館長のお勧めの本を、大学生や社会人など一般県民を対象に紹介し、県図書館蔵書の貸出の増加と本への興味の拡大を促進する機会とした。
- ・ 参加者：50 名

(12) 紺野美沙子さん朗読会

「朗読座版 鶴の恩返し」 1/24(日)

- ・ 14 : 00～15 : 30 多目的ホール
- ・ 演目を中井智弥氏 (25 絃箏奏者) とともに公演
- ・ 併せて紺野氏の名誉館長就任式及び県内朗読団体との座談会を実施
- ・ 参加者：300 名

(13) 図書館探検ツアー

5/30(土)・8/21(金)・10/31(土)・3/5(土)

- ・ 書庫、選書室 (購入・寄付書籍の検討室)、相互協力室 (県内外図書館への貸出準備室) など、利用者は普段見ることができないバックヤードツアーを開催
- ・ 8/21 は、通常のツアーに加えて、「親子で巡る夜の図書館」をテーマに、職員による怪談の読み聞かせを実施
- ・ 図書館運営の舞台裏を見学し、司書やボランティアの仕事に触れてもらう機会とした。
- ・ 参加者：66 名

2 その他の取組

(1) 資料の保存・収集

①資料の収集

・蔵書冊数（図書館資料）平成27年度末 1,020,787 冊

		平成27年度（冊）	前年度比較（冊）
図 書 資 料	本館		
	一般図書	946,136	9,827
	地図関係図書	12,414	131
	特別文庫	9,966	増減なし
	官報など	6,481	59
	点字他資料	2,439	13
	小計	977,436	10,030
読書活動支援資料		43,351	350
合 計		1,020,787	10,380

・うち一般図書の重点収集資料の収集状況

資料の種類	平成27年度蔵書数（冊）	前年度比較（冊）
郷土資料	136,458	3,563
地図関係資料	12,414	131
児童室資料	76,489	△2,956 (複本・汚破損の除籍 4,158)
児童研究室資料	69,803	1,839

(2) 図書館サービス

①託児サービス

金曜 10:30~12:30(月約3回)	1回あたり 4.1人利用 (H26年度は 6.0人)
----------------------	----------------------------

②各種教室・講演会等

事業	実施	実施状況
郷土作家の作品展示 (児童コーナーにて)	年間3回	高島純、わかやまけん、市川里美作品展示
子ども図書館探検 (小学4年~6年)	8/6	参加者： 児童19人、 保護者5人
サポーターや職員によるおはなし会	52回開催	おはなし室にて実施
お父さん、お母さんのための読み聞かせ講座	4/26	参加者20組



地図講演会 立命館大学 矢野桂司教授 「バーチャル京都で時空散歩」	6/27	参加者約 100 名
わくわく地図教室 地図研究者 渡辺一夫氏 「はじめての地図作り」 (小1～小3) 「地形図で郷土を調べよう」 (小4～中3)	7/22・23	参加者 77 名
地図講座 「地形図に歴史を読む」 講師 安田 守氏 高橋 幸仁氏 原 賢仁氏 安元 彦心氏	10/3 10/12 10/17 10/24	参加者約 160 名

地図を楽しもう
夏休みわくわく地図教室

〒500-8368 岐阜市宇治4-2-1
電話 058-270-5111
URL http://www.library.pref.gifu.jp/
E-Mail mapstaff@library.pref.gifu.jp

もうすぐ夏休みがやってきます。地図をつかってあそんだり、たんけんしたり、地図づくりにちようせんしたりしてみませんか。

岐阜県図書館では、今年も夏休みに「わくわく地図教室」を行います。子ども向けの地図の本を、たくさん読んでみることで、大先生といっしょに、地図を楽しむみましょう。きっと、いろいろな発見があるはずです。

【日 時】 7月22日(水) 対象：小学1・2年生(親子で参加) ～小学3年生
7月23日(木) 対象：小学4年生～中学生
*両日とも13時30分～16時30分

【場 所】 岐阜県図書館2階 研修室
【注意】 参加費は無料です

22日(水)「はじめての地図づくり」
方角とやさしい地図の書き方について、ゲームを通して楽しみながらおぼえます。また、一目でわかる地図づくりの勉強もします。

23日(木)「地形図で郷土を調べよう」
岐阜県の本にまつわる、夏休みの地図作品づくりのきっかけを作ります。
*地図作りがわり研修ツアー(新学期終了後 希望者に対して実施)

【参加費】 両日とも300円程度
【申込方法】 性別が指定 でお申し込みください。
*受講希望日・住所・氏名・学年・電話番号・送付宛先を記入して上記の「岐阜県図書館 サービス課 郷土・地図情報課」へお送りください。

7月1日(水) 消印有効
希望者多数の場合は、抽選で決定します。

くわしいことは、岐阜県図書館2階 郷土・地図情報課カウンターへお問い合わせください。

平成28年度 郷土史・歴史資料展
岐阜県図書館 中1 杉山 阿城さんの作品

わくわく地図教室募集ポスター

③利用者サービス

・郷土資料・地図情報展示

展示テーマ・内容	実施	実施状況
郷土資料テーマミニ展示 (2階閲覧室入口にて)	13回	「長良川の鮎」 「長良川鶉飼／小瀬鶉飼」 「吉田豊氏講演関連資料」 「移住・定住関連展示」など
常設展示 「地図は情報の玉手箱」	2回	閲覧者 4,389名 4/1～10/28 11/27～3/31
事業展示 「第21回児童生徒地図作品展」	10/3～ 11/26	閲覧者 2,185名



ミニ展示



地図作品展入賞作品

・高齢者・障がい者サービス

内容	実施内容	利用数等
身体に障がいのある利用者	郵送サービス	176 点
視覚に障がいのある利用者	対面読書	18 回
	点字・録音・A V資料郵送貸出	3,885 点
	録音図書制作	18 点



録音資料作成機器

・読書支援サービス

支援内容	主な支援資料	貸出冊数（冊）
読書活動支援資料貸出	セット文庫、読書会テキストなど	8,709

・情報サービス

情報サービス	実施状況
地図資料のデジタル化件数	25 点 151 枚
岐阜県関係の新聞記事の タイトルのデータ入力件数	19,573 件

・セット文庫貸出

支援内容	実績（校）
学校へのセット文庫貸出校数	92

④行政支援

支援内容	実施状況	
県政サポートサービス	図書雑誌の貸出	105 冊
	リクエスト購入	59 冊
	レファレンス	70 件

⑤他機関連携

共催事業	実施	実施状況
文化財保護センター共催展示 (企画展示室) 「発掘された日本列島 2014」	4/25～ 5/17	入場約 320 人
美術館共催展示（閲覧室） 「日韓近代美術館のまなざし」他 3 回	7/9～ 8/23	関連資料展示とブ ックリスト配布
岐阜大学、清流の国ぎふ防 災・減災センターによる地震 防災展（楽書交流サロン）	3/1～ 3/13	関連資料展示とブ ックリスト配布
全国健康保険協会岐阜支部共 催事業 映画上演と健康セミナー	3/19	入場約 100 人



共催展示（関連本紹介）

⑥ブックリスト・利用案内の配布

実施内容	施設利用団体等	配付リスト等
研修室等施設利用の団体に開催事業関連テーマのブックリスト等を配布・紹介	獣医学術研修会、地域医療構想タウンミーティング、防災教育推進講座、県男女共同参画フォーラム、清流の国ぎふ地域おこし実践隊養成講座、建築文化講演会、ネット安全・安心ぎふフォーラム他	「獣医学関係資料」「地域医療と医療・介護」「防災教育・学校と災害」「活躍する女性・仕事と子育ての両立」「ビジネスプラン・地域づくり等」「建築関係図書」「こどもとネット問題」他

⑦レファレンス

・質問方法別件数 (件)

媒体	電話	口頭	文書 (内電子メール)	合計
件数	1,568	16,255	396 (244)	18,219

・質問内容別件数 (件)

	書名・著者・出版社等の情報	文献紹介	所蔵の有無・どこの図書館にあるか	事実の問い合わせ	合計
一般	90	4,584	10,416	777	15,867
郷土関係	48	662	1,193	449	2,352
合計	138	5,246	11,609	1,226	18,219

・質問者別件数 (件)

	一般利用者	団体	他の図書館	合計
一般	13,385	104	90	13,579
郷土関係	4,433	135	72	4,640
合計	17,818	239	162	18,219

(3) 県内市町村図書館等への支援

①市町村図書館職員の資質向上

・市町村図書館職員に対する階層別・目的別研修

研修名	参加者数 (人)
児童サービス実践研修講座	55
岐阜県図書館・岐阜大学図書館共催研修	23
初任者専門研修	85
司書等研修会 年4回 (郡上市図書館、ハートピア安八、岐阜県図書館②)	245
地区別館長意見交換会 (飛騨・中濃、西濃、岐阜、東濃・可茂)	4回実施
地区別意見交換会、	6回実施
可茂地区公民館図書室意見交換会	1回実施

・市町村図書館等への職員の講師派遣件数

研修名	平成27年度派遣数
県教委・県図書館主催の研修	4
市町村図書館等が主催する研修での講義	5
その他 教職員等対象	12
合計	21

・市町村図書館職員の受入研修

受入の種類	実施
市町村図書館職員の研修	瑞穂市2人、岐南町2人

・全国公共図書館研究集会

全国公共図書館研究集会（児童・青少年の部門）	11/5・6 岐阜市中央図書館にて開催 参加数 288人
------------------------	------------------------------------

②貸出協力

・市町村図書館との相互貸借 資料流通冊数 (冊)

	実績
資料流通冊数	21,698

・公民館図書室巡回

連携内容	実施状況
読書活動支援資料の長期貸出、運営相談、県図書館のサービス説明等	笠松町、坂祝町、白川村、東白川村、川辺町、八百津町、富加町、七宗町（上麻生・神湊）

(4) 職員研修・広報活動

①当館職員の資質向上

・館内研修、館外研修への職員派遣、県外先進事例視察

研修名	主な内容	実績(人)
朝のレファレンス研修 (レファレンス事例発表)	戦前の県内競馬場、漢詩の読み方、高齢者向けの大型絵本・紙芝居、新聞記事の探し方等	14
他団体が主催する講座・研修会	図書館司書専門講座、著作権実務講習会、全国図書館大会、東海北陸地区公共図書館研究集会、障害者サービス担当職員養成講座等	31

図書館活性化のための県外視察	埼玉・神奈川・山梨・三重・大阪・岡山・鳥取の各府県立図書館 神奈川県立近代文学館・福井県ふるさと文学館	8
----------------	--------------------------------------------------------	---

②広報活動

- ・利用案内の改訂

名称	配布先
岐阜県図書館 USERS GUIDE	館内配布、新規登録者に手渡し
岐阜県図書館活用ハンドブック 「岐阜県図書館を使い尽くす」	県内図書館、県庁各課、県内社会教育施設等に送付 館内イベント時配布

Ⅱ アクションプランに掲げた数値目標の達成状況

岐阜県図書館の使命

「岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます」

- (1) 資料の収集・保存・提供を通じて、県民の生涯学習と個人や地域の課題解決を支援します。
- (2) 県の中核図書館として、県市町村図書館等のサービス向上を支援します。

平成27年に「岐阜県図書館の運営方針」に基づき7つの数値目標を設定した。

達成状況は、前年度実績を下回るものもあるが、年度ごとの点検・評価と改善を繰り返して、目標達成を目指すものである。

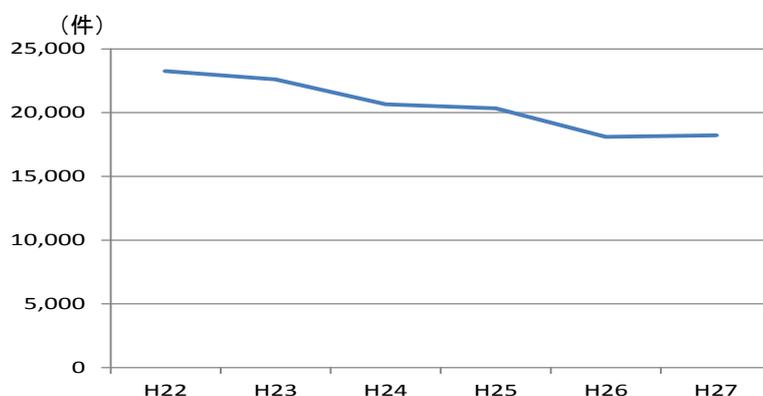
【評価基準】

S (極めて優れている)	取組や活動が極めて優れており、特筆すべきである。
A (良好である)	取組や活動が良好であり、目標が達成されている。 (数値目標の達成率が100%以上)
B (不十分である)	取組や活動が不十分であり、改善すべきところがある。 (数値目標の達成率が100%未満)
C (極めて不十分である)	取組や活動が極めて不十分であり、課題の整理・抜本的な見直し・改善が必要である。

1 図書館サービス

(1) レファレンス件数 指標 1

	H27 (件)	評価	H26 (件)
目標	18,500	B	
実績	18,219		18,110
達成率	98%		



○平成22年度から減少傾向にあったが、27年度には、レファレンス件数が若干増加へと転じた。

特に、県行政機関（県職員）からのレファレンス件数が増加している。職員研修所を介したPR、県政サポートサービスの開始などで、レファレンスサービスについて県職員に認知されたことが、レファレンスの活用につながったと考えられる。

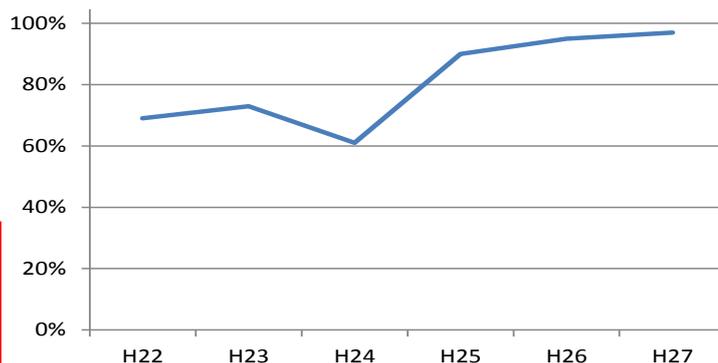
利用者アンケートで、レファレンスサービスについての認知度が低いことが分かったため「図書館利用のハンドブック」を作成し配布した。

○今後は、図書館来館者へのチラシの配布や、研修室等の当館施設利用者に対してもレファレンスのチラシや利用のハンドブックを配布して、PRを続けていく。

また、パスファインダーも併用しながら、利用者の利便性向上に努めていく。

(2) レファレンスの満足度（大変満足＋満足の合計） 指標 2

	H27 (%)	評価	H26 (%)
目標	90	A	
実績	97		95
達成率	108		



利用者アンケート調査（4段階評価）
 第1回 7月15日～8月30日 回答数 210人
 第2回 2月12日～3月5日 回答数 167人
 の2回を実施し、「大変満足」と「満足」と回答された割合を満足として計上した。

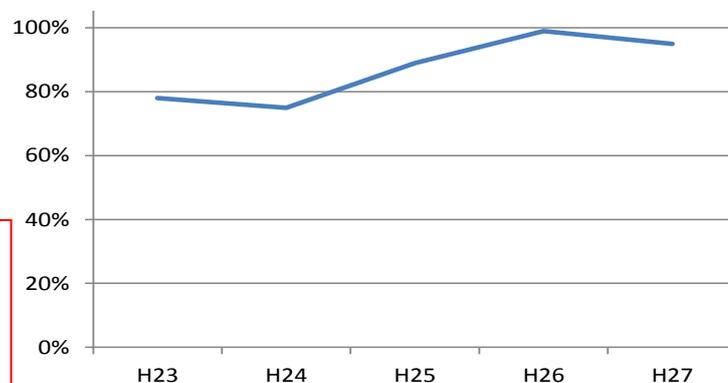
○レファレンスを受けた時、ゆっくりと丁寧に対応することを心掛けた。利用者が求めている情報を的確に、迅速に提供できるように聞き出すためのスキルを磨いてきた。また、司書経験が長い者がレファレンスの対応に当たってきたことも満足度の向上につながったと考える。

また、メールによるレファレンス等、内容の複雑なものについては、複数の司書でチームを組んで対応した。

○現在は、専門職もレファレンス対応をしている。経験ある司書と組みながら、OJTで、スキルアップを図っていききたい。また、司書もより一層質の高いレファレンスができるよう研修を継続する。

(3) 窓口サービス満足度（大変満足＋満足の合計） 指標 3

	H27 (%)	評価	H26 (%)
目標	90	A	
実績	95		99
達成率	106		



利用者アンケート調査（4段階評価）
 第1回 7月15日～8月30日 回答数 210人
 第2回 2月12日～3月5日 回答数 167人
 の2回を実施し、「大変満足」と「満足」と回答された割合を満足として計上した。

○平成26年度より、数値は4ポイント落ちたものの、満足度は95%と平成24年度より高い数値を示している。窓口では、来館者に対して、迅速に対応することに心がけていることが、高い評価につながっていると考えられる。

また、赤いエプロンをつけた司書は、総合案内として、所蔵資料や館内の設備、当日の催事について熟知していることが求められており、あらゆる質問や疑問に対応し、的確な案内ができるよう努めてきた。カウンターのみならず、閲覧室を巡回して質問に答えていることも、評価につながったと考えられる。

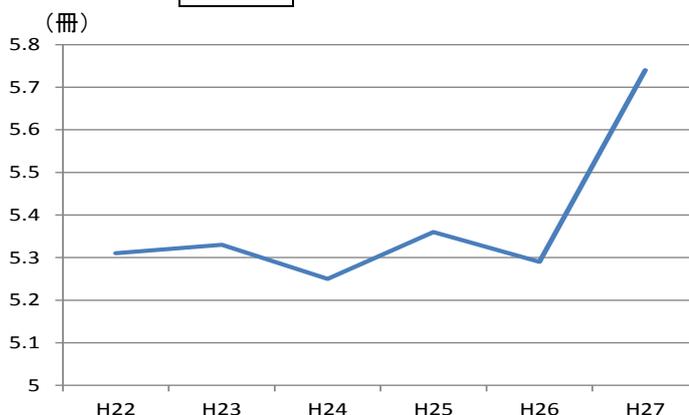
○今後は、高齢者や体の不自由な方、外国人の方への対応も含め、より質の高いレファレンスができるように職員研修を進めていきたい。

2 県内市町村図書館等への支援

(1) 県民一人あたりの貸出冊数（県内全図書館） **指標 4**

	H27 (冊)	評価	H26 (冊)
目標	5.3	A	
実績	5.74		5.29
達成率	110%		

平成 27 年度貸出総数 11,253,712 冊

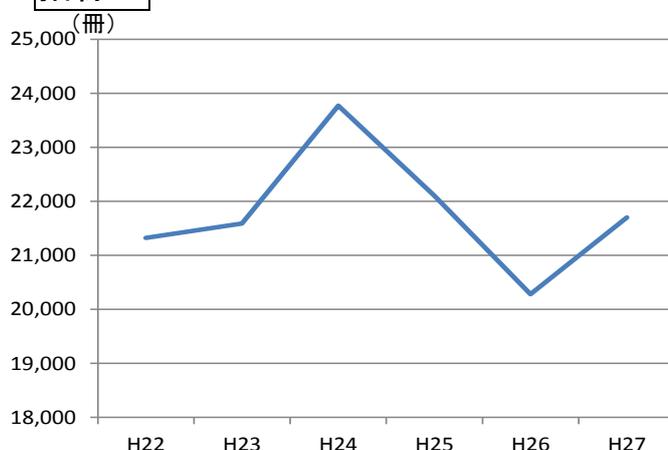


○岐阜県全体での貸出数が増加している。図書館利用に対する意識が高まり、読書をする機会が増えているとも言える。岐阜県図書館の貸出数は 10 万冊ほど減少したが、他館での利用が増え、県民一人あたりの貸出数が増加した。

○相互貸借も含め、岐阜県内の図書館資料を有効に活用していただけるよう、読書通帳等の取組、市町の図書館と連携を強化しながら、さらなる貸出数の増加を図っていきたい。

(2) 県内相互貸借定期便資料流通冊数 **指標 5**

	H27 (冊)	評価	H26 (冊)
目標	22,000	B	
実績	21,698		20,280
達成率	98%		



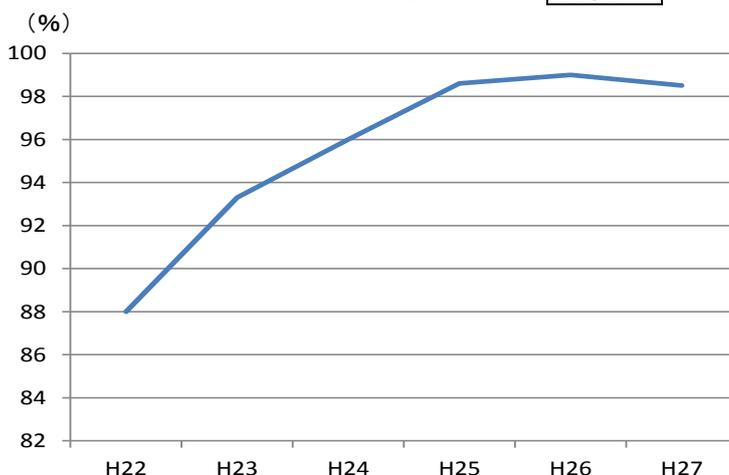
○平成 24 年度以降、減少を続けてきた相互貸借定期配送便資料流通数であるが、平成 27 年度には、大きく増加傾向に転じた。従前は、市町図書館等とファックス等で貸借の連絡を行うなど、手動で手続きを行ってきたが、平成 27 年度には、相互貸借のシステム変更を行い、市町の各図書館等が必要な資料を検索調査したのち、検索結果画面から相互貸借の申し込みができるようになったことで、利便性が高まった。

○市町図書館への定期配送便は、現在、岐阜県図書館から週 1 回出ているが、6 図書館から、増便の希望が出されている。増便、定期配送の対象外の図書館とも連携を図り、利用者の要求を満たしていく工夫を探っていきたい。

(3) 県図書館が主催する県内図書館員向け研修会における満足度

(大変満足+満足の合計) **指標 6**

	H27 (%)	評価	H26 (%)
目標	90	A	
実績	98.5		99.0
達成率	109		



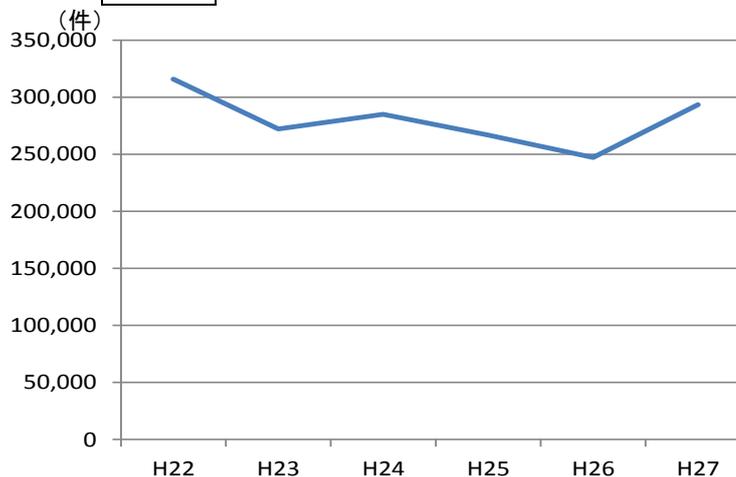
・市町村図書館員に対する階層別・目的別研修
 児童サービス実践研修講座 55名
 岐阜県図書館・岐阜大学図書館共催研修 23名
 初任者研修 85名
 司書等研修会 4回 245名
 (合計 408名参加)

- 平成 22 年度から、満足度は増加傾向にある。平成 27 年度は、0.5%減少したものの満足度は 98.5%と高い数値を示している。研修終了後には、常にアンケートを実施し、研修内容の振り返りを行い、次回に生かしている。不備な点を改善していく工夫をしてきたことによると考えられる。
- 今後は、引き続き、市町図書館の研修ニーズを調査しながら、満足度を維持するよう努力をしている。

3 職員研修・広報活動

(1) 県図書館ホームページアクセス件数 **指標 7**

	H27 (件)	評価	H26 (件)
目標	300,000	B	
実績	293,278		247,102
達成率	97.8%		



- 平成 22 年度からアクセス数が減少傾向にあったが、平成 27 年度には、アクセス数が大きく回復した。システム更新により、地図のデジタル画像や新聞記事のタイトル等も所蔵検索画面で検索可能となり、資料検索の利便性が向上した。また、講演会等イベントの広報を HP 上で効果的に行い、参加申し込みもメールの申し込みフォームにて受付を行ったこともアクセス数向上に影響したと考えられる。
- 今後もよりわかりやすい画面表示と HP の有効活用を工夫し、市町図書館等の HP に岐阜県図書館の HP のリンクを貼ってもらうよう依頼するなど、アクセス数増加を目指す。