

平成 27 年度 岐阜県図書館相互貸借利用者アンケート 結果

■調査概要

1. 調査目的

岐阜県図書館が実施している相互貸借について、サービス満足度を調査するとともに、県図書館へ来館できない県民の方からの意見や要望を伺い、今後のサービス改善に役立てる。

2. 調査対象

岐阜県内市町図書館・公民館図書室で相互貸借を利用して県図書館の資料を借りた方

3. 調査方法

相互貸借で発送する資料にアンケート用紙をはさみ、返却時に回収する。

4. 実施期間

平成 27 年 10 月 21 日（水）、10 月 28 日（水）、11 月 4 日（水）、11 月 11 日（水）

5. 回収期限

平成 27 年 12 月 25 日（金）

6. 期間中の貸出冊数

544 冊

内訳)

館種別：市町図書館 514 公民館図書室 30

地区別：岐阜地区 110 西濃地区 96 中濃地区 152 東濃地区 104 飛騨地区 82

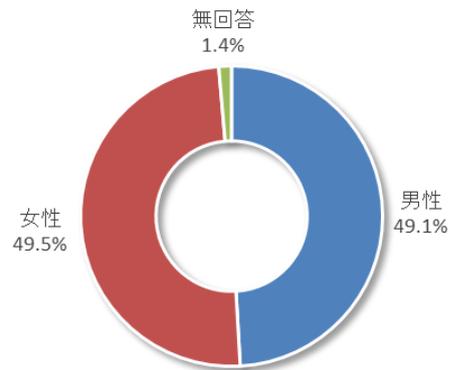
7. 有効回答数

220

■回答者属性

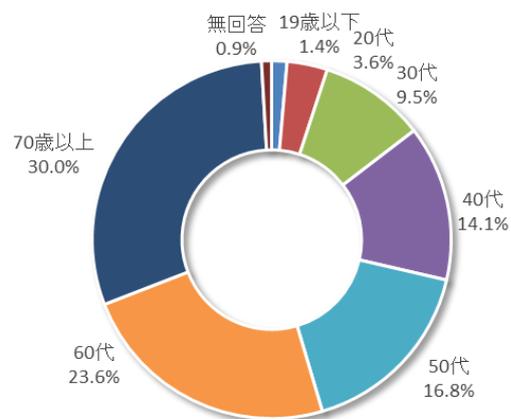
1. 性別

	人数	%
男性	108	49.1
女性	109	49.5
無回答	3	1.4
計	220	



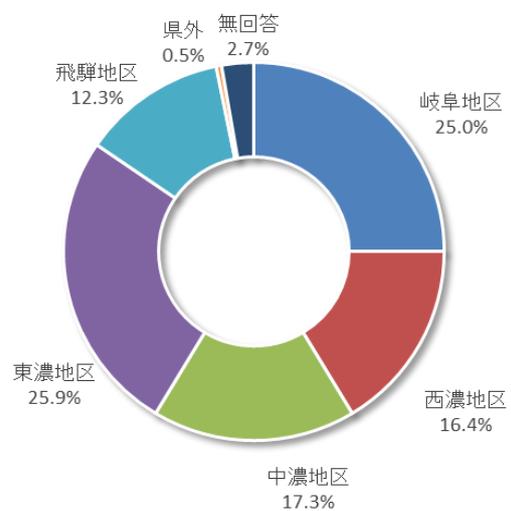
2. 年齢

	人数	%
19歳以下	3	1.4
20代	8	3.6
30代	21	9.5
40代	31	14.1
50代	37	16.8
60代	52	23.6
70歳以上	66	30.0
無回答	2	0.9
計	220	



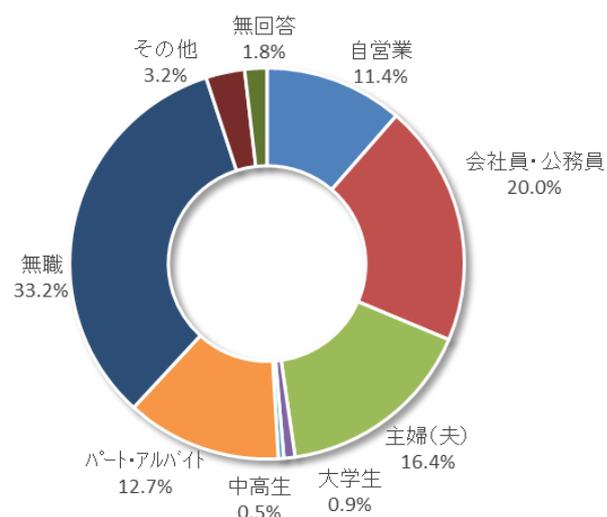
3. 居住地

	人数	%
岐阜地区	55	25.0
西濃地区	36	16.4
中濃地区	38	17.3
東濃地区	57	25.9
飛騨地区	27	12.3
県外	1	0.5
無回答	6	2.7
計	220	



4. 職業

	人数	%
自営業	25	11.4
会社員・公務員	44	20.0
主婦（夫）	36	16.4
大学生	2	0.9
中高生	1	0.5
パート・アルバイト	28	12.7
無職	73	33.2
その他	7	3.2
無回答	4	1.8
計	220	



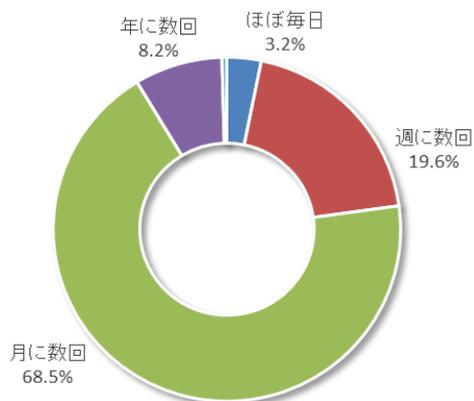
※その他・・・保育士、非常勤講師、等

※以降の回答割合（％）は、無回答を除いて集計した。

■図書館来館頻度

1. お近くの市町図書館・公民館図書室の来館頻度はどれくらいですか？

	人数	％
ほぼ毎日	7	3.2
週に数回	43	19.6
月に数回	150	68.5
年に数回	18	8.2
今回が初めて	1	0.5
無回答	1	—
計	220	



○居住地×市町図書館・公民館図書室利用頻度

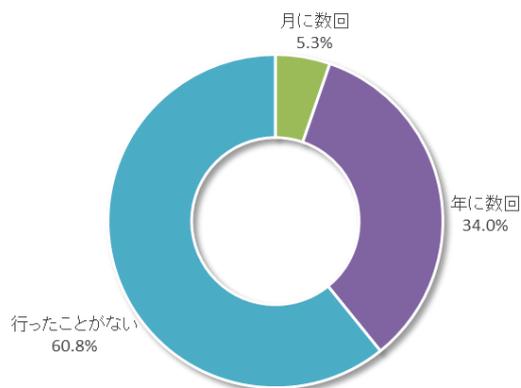
	回答数	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	今回が初めて
全体	212	7	41	145	18	1
	100.0	3.3	19.3	68.4	8.5	0.5
岐阜	55	1	8	40	6	0
	100.0	1.8	14.5	72.7	10.9	0.0
西濃	36	0	7	22	7	0
	100.0	0.0	19.4	61.1	19.4	0.0
中濃	37	3	4	26	4	0
	100.0	8.1	10.8	70.3	10.8	0.0
東濃	57	2	13	41	1	0
	100.0	3.5	22.8	71.9	1.8	0.0
飛騨	27	1	9	16	0	1
	100.0	3.7	33.3	59.3	0.0	3.7

※「県外」「無回答」を除いて集計した。 ※上段：回答数、下段：回答率（％）

- ・市町図書館・公民館図書室の利用は、「月に数回」（68.5％）で最も多くなった。「ほぼ毎日」（3.2％）「週に数回」（19.6％）をあわせれば、毎月1回は市町図書館等を利用していることがわかる。
- ・地区別にみても、「月に数回」という方が、いずれの地区においても最も多くなった。

2-1. 岐阜県図書館の来館頻度はどれくらいですか？

	人数	%
ほぼ毎日	0	0.0
週に数回	0	0.0
月に数回	11	5.3
年に数回	71	34.0
行ったことがない	127	60.8
無回答	11	—
計	220	



○居住地×岐阜県図書館利用頻度

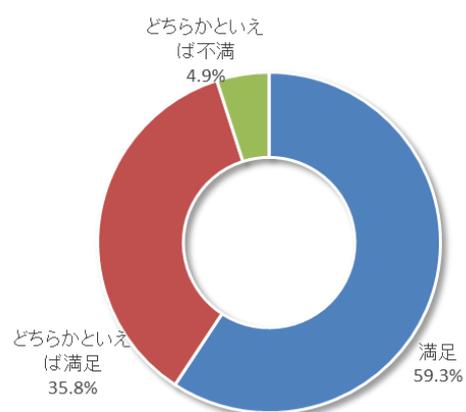
	回答数	月に数回	年に数回	行ったことがない
全体	204	11	70	123
	100.0	5.4	34.3	60.3
岐阜	52	5	28	19
	100.0	9.6	53.8	36.5
西濃	35	4	12	19
	100.0	11.4	34.3	54.3
中濃	36	1	16	19
	100.0	2.8	44.4	52.8
東濃	54	0	9	45
	100.0	0.0	16.7	83.3
飛騨	26	1	5	20
	100.0	3.8	19.2	76.9

※「県外」「無回答」を除いて集計した。 ※上段：回答数、下段：回答率 (%)

- ・県図書館の利用は、「行ったことがない」が6割（60.8%）を占め、相互貸借を利用される方の半数以上が県図書館へ行ったことがない結果となった。
- ・地区別にみると、岐阜地区を除く各地区で半数以上の方が「行ったことがない」としている。特に、東濃地区・飛騨地区ではその傾向が顕著となった。遠隔地にお住まいの方にとっては、相互貸借が県図書館の資料を利用する手段となっていることがわかる。

2-2. 窓口での職員の対応はいかがでしたか？

	人数	%
満足	48	59.3
どちらかといえば満足	29	35.8
どちらかといえば不満	4	4.9
不満足	0	0.0
無回答	1	—
計	82	



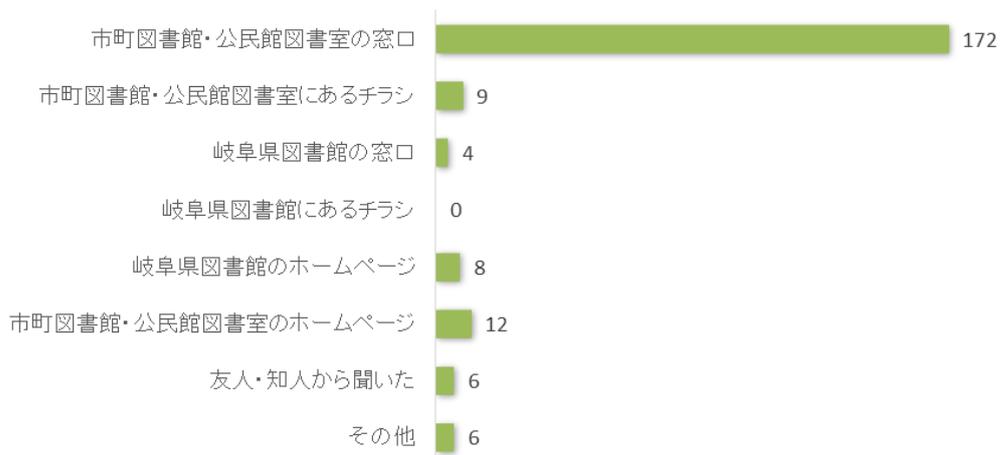
- ・県図書館に来館したことがある方のほとんどが窓口での職員の対応について、「満足」(59.3%)あるいは「どちらかといえば満足」(35.8%)と回答しており、高い満足度となった。

■相互貸借サービス

1. このサービスをどこでお知りになりましたか？（複数回答可）

	人数
市町図書館・公民館図書室の窓口	172
市町図書館・公民館図書室にあるチラシ	9
岐阜県図書館の窓口	4
岐阜県図書館にあるチラシ	0
岐阜県図書館のホームページ	8
市町図書館・公民館図書室のホームページ	12
知人・友人から聞いた	6
その他	6
無回答	3

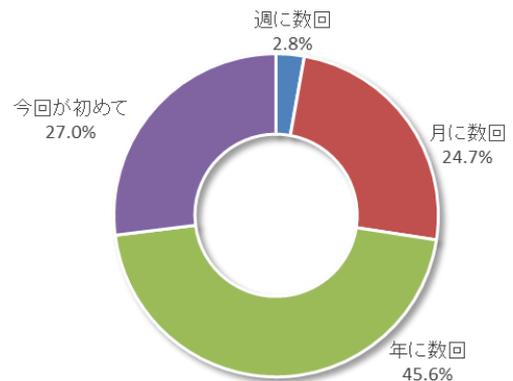
※その他…知らなかった、図書館が取り寄せてくれた 等



・相互貸借サービスを知ったのは、「市町図書館・公民館図書室の窓口」（172）という方が最も多くなった。次いで、「市町図書館・公民館図書室のホームページ」（12）や「市町図書館・公民館図書室にあるチラシ」（9）が多くなり、市町図書館等がサービスを認知していただく重要な場所となっていることがわかる。

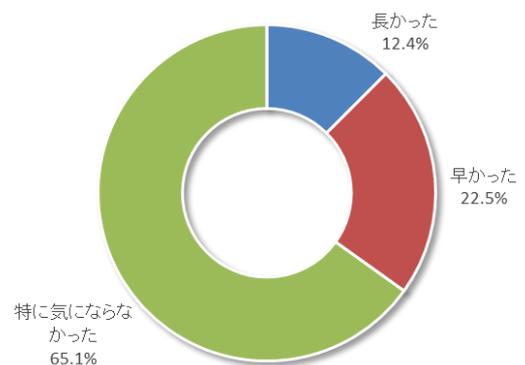
2. このサービスのご利用頻度はどれくらいですか？

	人数	%
週に数回	6	2.8
月に数回	53	24.7
年に数回	98	45.6
今回が初めて	58	27.0
無回答	5	—
計	220	



3. お手元に岐阜県図書館の本・雑誌などが届くまでにかかった日数はいかがでしたか？

	人数	%
長かった	26	12.4
早かった	47	22.5
特に気にならなかった	136	65.1
無回答	11	—
計	220	



※「長かった」と回答された方の具体的な日数

3日 (1)、6日 (1)、7日 (4)、10日 (7)、13日 (1)、14日 (1)、15日 (3)、20日 (3)、21日 (1)、30日 (2)

* ()内は回答数。以下、同じ。

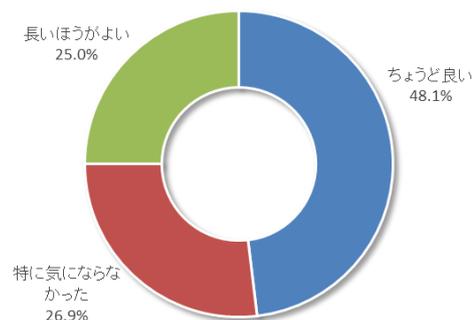
※「早かった」と回答された方の具体的な日数

3日 (3)、4日 (4)、5日 (6)、6日 (1)、7日 (7)、9日 (1)、10日 (7)、14日 (1)、15日 (1)、18日 (1)、20日 (1)

- ・市町図書館等で申込をしてから県図書館の資料が手元に届くまでの日数については、「特に気にならなかった」(65.1%)という方が最も多くなった。
- ・「長かった」「早かった」と回答された方のうち、具体的な日数を回答いただいた平均は、「長かった」という方の場合13日、「早かった」という方の場合7.8日となった。

4. 岐阜県図書館の本・雑誌などの貸出期間はいかがでしたか？

	人数	%
ちょうど良い	102	48.1
特に気にならなかった	57	26.9
長いほうがよい	53	25.0
無回答	8	—
計	220	



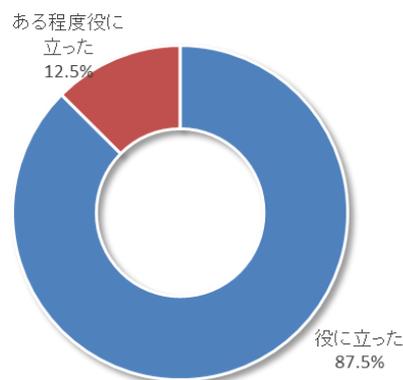
※「長いほうがよい」と回答された方の具体的な日数

14日 (4)、15日 (3)、18日 (1)、20日 (13)、21日 (9)、
30日 (10)、31日 (1)

- ・県図書館の資料の貸出期間については、「ちょうど良い」(48.1%)と回答された方が半数近くになった。
- ・「長いほうがよい」と回答された方のうち、具体的な日数を回答いただいた平均は22日となった。

5. ご利用になった岐阜県図書館の本・雑誌などはお役に立ちましたか？

	人数	%
役に立った	189	87.5
ある程度役に立った	27	12.5
あまり役に立たなかった	0	0.0
役に立たなかった	0	0.0
どちらでもない	0	0.0
無回答	4	—
計	220	



- ・ご利用になった県図書館の本については、ほとんどの方が「役に立った」(87.5%)「ある程度役に立った」(12.5%)と回答された。

■今回ご利用されたこのサービスや、岐阜県図書館のサービスについて、ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。

<主なご意見>

- ・相互貸借サービスはありがたい 38
- ・貸出期間が長いほうがよい 6
- ・貸出の延長ができるとよい 8
- ・DVD の貸出があるとよい 3

- ・市町図書館にない本を借りることができて良かったというご意見を多くいただいた。
- ・貸出期間や貸出の延長については、サービスの見直しや市町図書館等へ対応を依頼するなど、今後、できるだけ実現できるよう検討していきたい。
- ・DVD は、県図書館のみの利用で許諾を著作権者から得ているため、ご希望に沿うことができない。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。