

# 岐阜県図書館 令和２年度アクションプラン

## はじめに

岐阜県図書館は、平成31年3月に31年度（令和元年度）から５年間の方針を新たに「第２次岐阜県図書館の運営方針 平成31年度～新元号５年度（令和元年度～令和５年度）」として定めました。この中に掲げた当館の「基本方針」は次のとおりです。

### （１）基本方針

県内各地の地域情報が集まる唯一の図書館として、岐阜県の様々な魅力や資源を共有し、発信する「情報共有・発信型図書館」としての使命を果たし、岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます。

当館は、この「基本方針」を実現するために、「社会的課題解決の支援」、「郷土を知り学ぶ機会の創出」及び「世界に開かれた交流の場の創出」の３つの柱と、これらの柱を支える「中核図書館としての基盤強化と連携推進」を加えた４つの視点で「目標」を設定し、目標を具現化するための取組を実施します。

### （２）基本方針を実現するための４つの視点

- １ 社会的課題解決の支援
- ２ 郷土を知り学ぶ機会の創出
- ３ 世界に開かれた交流の場の創出
- ４ 中核図書館としての基盤強化と連携推進

### （３）アクションプランについて

運営方針の目標を具現化するための取組について、具体的な実行計画を「アクションプラン」として作成しました。

当館は、以下に記した令和２年度の取組を着実に実行に移し、岐阜県図書館の運営方針を推進してまいります。

なお、新型コロナウイルス感染症の動向により、取組を一部変更・中止する可能性があります。

# 1 社会的課題解決の支援

課題解決のための資料を充実させるとともに、県の関係機関や県内の各種図書館と連携し、県民の課題解決や関心が高い分野の関係者の活動に役立つ情報を提供します。

## (1) 暮らしの安心のための支援

### ① 健康・医療分野への支援

| 取組                         | 具体的内容                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 図書館で学ぶ医療講座の実施<br>〔企画振興係〕   | 岐阜大学医学部付属病院等の医療機関と連携し、がん、心疾患、脳卒中、整形外科関係の疾患等、県民の関心が高い疾病に関する医療講座を図書館で開催する。また、中学生を対象に、がんについての正しい知識、がん予防の取組み、命を守る医療について学ぶ講座を開催する。 |
| 健康医療に関する情報提供の推進<br>〔調査相談係〕 | 県立看護大学図書館や県内公立図書館と連携し、パスファインダーを共同作成する。                                                                                        |
| ひきこもり関連事業の推進<br>〔調査相談係〕    | 岐阜県精神保健福祉センターと共催でひきこもり関連事業（当事者の居場所事業、ひきこもり講座）を当館で開催する。                                                                        |
| 健康医療情報コーナーの充実<br>〔調査相談係〕   | 岐阜県総合医療センターがん患者サロン用図書を購入し同サロンに入替・設置するほか、がんを中心に健康医療分野の資料の更新を図る。                                                                |

### ② 障がい児者・福祉関係者、特別支援教育への支援

| 取組                             | 具体的内容                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 発達障害関係者のための出前図書館の実施<br>〔調査相談係〕 | 岐阜県発達障害者支援センターのぞみが主催する各種講座の会場で関連図書を展示し、受講者の貸出・閲覧の利用に供する。 |
| 特別支援学校における図書館活動の推進<br>〔調査相談係〕  | 岐阜盲学校への出前おはなし会等を実施する。                                    |
| 障がい者・高齢者向け資料の充実<br>〔調査相談係〕     | 音訳図書、高齢者向け紙芝居等、当事者向けの資料のほか、福祉関係者、特別支援教育関係者向けの関連図書を収集する。  |

### ③ 子育て世代・子育て支援関係者への支援

| 取組                        | 具体的内容                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| 子育て支援事業の開催<br>〔図書利用係〕     | 父親の育児参加や子育て世代の図書館利用を促す目的で「パパと過ごす図書館」を実施する。 |
| 子育て支援図書コーナーの充実<br>〔図書利用係〕 | 子育てに関する資料及び児童図書、児童図書研究室資料を購入し、充実させる。       |

④ 法律・司法手続き分野への支援

| 取組                          | 具体的内容                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------|
| 岐阜県弁護士会との連携事業の実施<br>〔図書利用係〕 | 岐阜県弁護士会との連携により、定期的に法律に関する相談会等の事業を実施する。 |

⑤ 人権教育啓発への支援

| 取組                          | 具体的内容                               |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 人権教育・啓発に関する事業の実施<br>〔企画振興係〕 | 県人権施策推進課との連携により、人権教育・啓発に関する事業を実施する。 |

⑥ 外国人県民への支援

| 取組                                         | 具体的内容                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 外国人向け資料の充実<br>〔資料係〕                        | ブラジル、フィリピン、ベトナム人向けの雑誌を継続して購入する。新聞についても入手可能な範囲で購入する。 |
| <b>新</b> 外国人県民の読書活動を支援する取り組みの実施<br>〔調査相談係〕 | 外国人県民の読書活動を支援するために、外国語の利用案内を作成する。                   |

(2) 地域の活性化や仕事への支援

① ビジネス支援

| 取組                        | 具体的内容                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 「仕事」を応援する講座の実施<br>〔企画振興係〕 | 行政機関や産業支援関係団体と連携して講座を開催し、講座プログラムの中で図書館のビジネス支援サービス案内と見学会、データベース体験会等を実施する。      |
| ビジネスライブラリアンの育成<br>〔企画振興係〕 | ビジネス支援図書館推進協議会主催の育成講習会に職員を派遣するとともに、県内公共図書館に岐阜県図書館の実践を紹介し、県内図書館でのビジネス支援啓発に努める。 |

② 学校教育への支援

| 取組                          | 具体的内容                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 教材研究支援コーナーの充実<br>〔郷土・地図情報係〕 | 県内教員の教材研究活動の助けとなるよう、引き続き教材研究支援コーナー資料の充実を図る。<br>岐阜県総合教育センターと連携し、「岐阜県総合教育センター図書・教育資料室公立図書館返却サービス」を推進する。 |

### ③ サポーター活動への支援

| 取組                                   | 具体的内容                                                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| サポーター（ボランティア）活動の推進<br>〔図書利用係〕〔調査相談係〕 | 本の修理、絵本の読み聞かせ、音訳、花飾り等のボランティア活動を支援する。また、活動の資質向上のために研修会を行う。 |

## 2 郷土を知り学ぶ機会の創出

郷土資料を充実させ、提供するとともに、郷土を知り学ぶ事業を実施することで、ふるさとへの誇りと愛着の醸成を支援します。

| 取組                                          | 具体的内容                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「ぎふ清流の国文庫」の充実<br>〔資料係〕                      | 「関ヶ原合戦」「杉原千畝」「航空宇宙産業」「郷土作家」「世界遺産」「木育」等、県特有財産の関連資料を購入し充実させる。特に「明智光秀」に関する資料は重点的に収集する。                   |
| 地図資料・郷土資料のデジタル化<br>〔郷土・地図情報係〕               | 引き続き、地図資料と郷土資料のデジタル化を推進するとともに、ウェブサイトでの公開を行い、利活用を推進する。                                                 |
| 郷土作家トークイベントの開催<br>〔企画振興係〕                   | 地元放送局と連携して郷土作家によるトークイベントを開催し、テレビ放映等を通じて郷土の魅力を県民に伝える。                                                  |
| おとなのための岐阜学講座の開催<br>〔郷土・地図情報係〕               | 岐阜大学等から講師を招き、全3回にわたり、ふるさと岐阜の魅力を紹介する講座を開催する。                                                           |
| ふるさと岐阜 古地図散歩の開催<br>「関ヶ原ゆかりの地」<br>〔郷土・地図情報係〕 | 当館所蔵の古地図を手に「関ヶ原」「大垣」等、岐阜県内各地で、歴史の痕跡を探しながら郷土について学ぶ。                                                    |
| <b>新</b> 鹿児島県立図書館との連携事業の実施<br>〔企画振興係〕       | 鹿児島県立図書館と連携し、当館で「岐阜と薩摩の絆展Ⅲ」、両県の関連図書展示、観光パンフレット展示等の事業を実施する。<br>鹿児島県立図書館でも鶴丸城御楼門竣工記念として両館で所蔵する資料の展示を行う。 |

### 3 世界に開かれた交流の場の創出

英語力や情報発信力の向上につながる資料を充実させるとともに、外国の文化等への興味・関心を高め、交流のきっかけとなる講座を開催することで、グローバル人材の育成を支援します。

| 取組                                   | 具体的内容                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>新</b> 海外情報・海外教育コーナーの充実<br>〔調査相談係〕 | 語学学習用資料や外国文化等に関する資料の充実を図るとともに、英語多読シンポジウムを開催する。                                                                           |
| 「外国文化に触れる交流会」の開催<br>〔調査相談係〕          | 国際交流員等を講師に迎え、小学生及び中学生・高校生を対象とした講座を開催する。                                                                                  |
| <b>新</b> 多文化理解の推進<br>〔調査相談係〕         | 世界各国を巡り、訪れた国を題材に絵本を製作している絵本作家・市川里美氏（大垣市出身）を講師に招き、小学生向けのワークショップを開催する。<br><br>オ＝ラン県（フランス）を紹介するパネルやオ＝ラン県立図書館から贈られた絵本の展示を行う。 |

### 4 中核図書館としての基盤強化と連携推進

県の中核図書館としての基盤を強化し、関係機関や県内市町村図書館等との連携を推進することで、3つの柱を支えるとともに全県域に図書館サービスを届けます。

#### 4-1 基盤強化

##### （1）資料の収集・保存

| 取組                                         | 具体的内容                                       |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 課題解決支援に必要な資料の重点収集<br>〔資料係〕                 | 課題解決支援を推進するため、関係分野の最新資料について電子書籍を含め重点的に収集する。 |
| 各分野の専門家による蔵書評価の計画的な実施と資料収集、除籍への反映<br>〔資料係〕 | 各分野について、順次、専門家に依頼して蔵書評価を実施し、選書や除籍に反映する。     |
| <b>新</b> 書庫狭隘化に対する対応<br>〔図書利用係〕            | 資料の増加による書庫狭隘化に対し、必要な対策を検討・実施する。             |

##### （2）情報サービスの強化

| 取組                                | 具体的内容                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------|
| 図書館ウェブサイトでの課題解決関連情報の充実<br>〔企画振興係〕 | ビジネスや健康医療等の課題別ページについて、図書館の事業や有用なウェブ情報への案内を充実させる。 |

### (3) 環境整備

| 取組                           | 具体的内容                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設・設備の維持管理工事の実施<br>〔管理調整係〕   | 外壁の至る所にひび割れ、錆汁が確認され落下の恐れがあることから、県有施設中長期保全計画に基づき外壁改修工事を実施する。また、利用者の安心安全を確保し、効率的な警備監視を行うため、開館以来更新していないアナログの防犯カメラをデジタル化する。 |
| アウトリーチサービスの充実<br>〔企画振興係〕     | 来館が困難な県民へのアウトリーチサービスとして、紺野美沙子名誉館長による朗読会を岐阜市以外の県内地区で開催する。                                                                |
| 電子書籍サービスの充実<br>〔資料係〕         | アウトリーチサービスの充実、情報格差解消のため電子書籍提供サービスを継続して導入する。                                                                             |
| <b>新</b> 地震等の災害対策<br>〔図書利用係〕 | 地震等の災害に対し、被害を最小限にとどめるための対策を実施する。                                                                                        |
| <b>新</b> 閲覧室内の整備<br>〔図書利用係〕  | 汚れが目立つ椅子やソファの座面を張り替えとともに、傷んだ掲示物を更新する。                                                                                   |

### (4) 情報発信

| 取組                                         | 具体的内容                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 情報発信力の強化<br>〔企画振興係〕                        | 様々なメディアを活用した広報活動を積極的に行うとともに、分かりやすさや見栄えの良さを意識した広報物を作成し、図書館の魅力をより多くの県民に発信する。 |
| 図書館ウェブサイトによる効果的な情報発信とウェブサイトへの誘導<br>〔企画振興係〕 | ウェブサイトの長を活かして情報をわかりやすく発信する。また、特定のキーワードで検索した結果をQRコード化し、情報へのアクセスを容易にする。      |

### (5) 子どもの読書活動の支援

| 取組                                                             | 具体的内容                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>新</b> 岐阜県子どもの読書活動推進計画（第4次）に基づく子どもの読書活動の推進<br>〔図書利用係〕〔企画振興係〕 | 公共図書館長トップセミナーや司書等研修において第4次計画の概要説明の機会を設ける。また、既存の事業を見直し、中高生など若年層を中心とした事業として展開する。                    |
| 児童図書研究室資料を活用した情報提供や利用促進<br>〔図書利用係〕                             | 児童図書研究室の利活用を促すため、大学等と連携して「児童図書研究室活用講座」を開催する。また、子どもに本を手渡す大人への支援として、おすすめの絵本を紹介するリストを改訂・増刷し情報提供に努める。 |

|                              |                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 中高生を対象とした展示の開催<br>〔図書利用係〕    | 中高生の図書館利用を促すため、中高生を対象としたテーマ展示やビブリオバトルに関連した図書展示を行う。        |
| 学校図書館支援と学校司書育成の強化<br>〔企画振興係〕 | 県総合教育センターと連携して学校司書向け研修を開催するとともに、係長級学校司書による学校図書館支援事業を推進する。 |

## 4-2 連携推進

### (1) 関係機関との連携

| 取組                            | 具体的内容                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 県文化施設との連携による文化事業推進<br>〔企画振興係〕 | 博物館、美術館、文化財保護センター等と連携して、企画展示や秋祭り等の事業を実施する。                    |
| 連携協定を結ぶ大学等との連携事業開催<br>〔企画振興係〕 | 継続して連携事業を実施するとともに、各講座で関連資料を紹介する等、当館の所蔵資料を有効活用し、図書館の利用促進につなげる。 |

### (2) 県内市町村図書館等との連携

| 取組                                | 具体的内容                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 県内図書館等との意見交換実施<br>〔企画振興係〕         | 県内公共図書館との地区別意見交換会、公民館図書室巡回と意見交換会を実施する。                            |
| 県内公共図書館共同事業の実施<br>〔企画振興係〕         | 県内公共図書館共同事業や共通テーマ展示等を実施する。                                        |
| 県内公共図書館職員向け研修会や講師派遣の実施<br>〔企画振興係〕 | より多くの図書館職員が参加できるよう配慮し、ニーズに合わせた研修会を実施することで、県内公共図書館職員の資質向上と意識改革を図る。 |

## 令和2年度評価指標

### 1 基本指標

|         | 指標                        | 実績等 | 平成30年度   | 令和元年度    | 令和2年度   |
|---------|---------------------------|-----|----------|----------|---------|
| 資料収集    | 資料費（万円）                   | 実績  | 7,000万円  | 7,295万円  |         |
|         | （図書購入費）                   |     |          | 4310万円   |         |
|         | （電子書籍費）                   |     |          | 464万円    |         |
|         | 新規購入冊数（冊）                 | 実績  | 15,848冊  | 14,186冊  |         |
|         | 電子書籍購入点数（点）               |     |          | 724冊     |         |
| 利用統計    | 入館者数（人）                   | 実績  | 550,198人 | 514,681人 |         |
|         | 新規登録者数（人）                 | 実績  | 5,219人   | 5,167人   |         |
|         | 貸出冊数（冊）                   | 実績  | 391,286冊 | 353,052冊 |         |
|         | 県内相互貸借定期便による資料流通冊数（冊）     | 目標  | 22,000冊  | 22,000冊  | 22,300冊 |
|         |                           | 実績  | 22,212冊  | 21,389冊  |         |
|         |                           | 達成率 | 101%     | 97%      |         |
|         | レファレンス件数（件）<br>（所蔵・口頭を除く） | 目標  | 6,500件   | 5,800件   | 5,400件  |
|         |                           | 実績  | 5,594件   | 5,023件   |         |
| 達成率     |                           | 86% | 87%      |          |         |
| サービス満足度 | 窓口サービス満足度（％）              | 目標  | 100%     | 100%     | 100%    |
|         |                           | 実績  | 97.1%    | 94.1%    |         |
|         |                           | 達成率 | 97.1%    | 94.1%    |         |
|         | レファレンス満足度（％）              | 目標  | 100%     | 100%     | 100%    |
|         |                           | 実績  | 93.3%    | 96.1%    |         |
|         |                           | 達成率 | 93.3%    | 96.1%    |         |

### 2 運営方針の指標

|                                  | 指標                                  | 実績等 | 平成30年度   | 令和元年度    | 令和2年度    |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----|----------|----------|----------|
| 1 社会的課題解決の支援<br>（１）暮らしの安心のための支援  | 健康医療情報コーナー資料貸出冊数（冊）                 | 目標  |          | 15,000冊  | 15,000冊  |
|                                  |                                     | 実績  | 15,016冊  | 13,947冊  |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 93%      |          |
| 1 社会的課題解決の支援<br>（２）地域の活性化や仕事への支援 | ビジネスライブラリアン講習会修了累積人数<br>（終了人数／司書人数） | 目標  |          | 7／18人    | 9人／20人   |
|                                  |                                     | 実績  | 6人       | 8／18人    |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 114%     |          |
| 2 郷土を知り学ぶ機会の創出                   | 郷土資料、古地図のデジタル化資料アクセス件数（件）           | 目標  |          | 20,000件  | 10,000件  |
|                                  |                                     | 実績  | —        | 2,099件   |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 10%      |          |
| 3 世界に開かれた交流の場の創出                 | 海外情報、海外教育コーナー資料貸出冊数（冊）              | 目標  |          | 9,100冊   | 10,600冊  |
|                                  |                                     | 実績  | 9,767冊   | 10,891冊  |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 120%     |          |
| 4-1 基盤強化<br>（１）資料の収集・保存          | 課題解決支援に必要な重点資料収集冊数（冊）               | 目標  |          | 2,600冊   | 2,500冊   |
|                                  |                                     | 実績  | 2,252冊   | 2,498冊   |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 96.1%    |          |
| 4-1 基盤強化<br>（２）情報サービスの強化         | 図書館ホームページアクセス件数（件）                  | 目標  | 317,000件 | 330,000件 | 357,000件 |
|                                  |                                     | 実績  | 326,316件 | 373,372件 |          |
|                                  |                                     | 達成率 | 102.9%   | 113.1%   |          |
| 4-1 基盤強化<br>（３）環境整備              | 電子書籍アクセス件数（件）                       | 目標  |          | 1,800件   | 7,600件   |
|                                  |                                     | 実績  | —        | 7,407件   |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 412%     |          |
| 4-1 基盤強化<br>（４）情報発信              | 県図書館がメディアに取り上げられた件数（件）              | 目標  |          | 85件      | 85件      |
|                                  |                                     | 実績  | 91件      | 77件      |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 91%      |          |
| 4-1 基盤強化<br>（５）子どもの読書活動の支援       | 学校向けセット文庫貸出冊数（冊）                    | 目標  |          | 3,500冊   | 3,300冊   |
|                                  |                                     | 実績  | 3,412冊   | 3,223冊   |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 92%      |          |
| 4-2 連携推進<br>（１）関係機関との連携          | 他機関との連携事業件数（件）                      | 目標  |          | 110件     | 122件     |
|                                  |                                     | 実績  | 119件     | 122件     |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 111%     |          |
| 4-2 連携推進<br>（２）県内市町村図書館等との連携     | 図書館職員向け研修会の参加者数（人）                  | 目標  |          | 620人     | 730人     |
|                                  |                                     | 実績  | 665人     | 766人     |          |
|                                  |                                     | 達成率 |          | 124%     |          |

※1 令和元年度実績はR2.1-3月の数値