

消費者トラブル・悪徳商法

消費生活に関する契約トラブルの実態や巻き込まれないようにするための対策について、資料と情報を紹介します。

◇図書館で探す◇

- ① **棚で探す**…消費者トラブル・悪徳商法 【一般1階：365】 棚番号A12
消費者保護 【一般1階：326.26】 棚番号A9
マインドコントロール 【一般1階：145.4】 棚番号B7
撃退法・構造 【一般1階：673.3】 棚番号C3
- ※【 】内は、ある場所：ラベルの番号です。

- ② **検索端末で探す**…検索端末でキーワード（「悪徳商法」、「消費者トラブル」、「消費者保護」等）により、検索できます。

- ③ **お調べ専門カウンターで探す**…第2カウンターへお申し出ください。
資料を探すのを職員がお手伝いします。

1. 悪徳商法の手口と撃退法について

消費者トラブルに巻き込む手口とその撃退法をわかりやすく解説した本です。

・岡本 真一郎／著『なぜ人は騙されるのか 詭弁から詐欺までの心理学』 (中央公論新社, 2019年) 【一般1階：361.4/オ】 人はなぜ簡単に騙されてしまうのか。騙されないための対処法を伝授する。
・佐々木 成三／著『あなたのスマホがとにかく危ない』(祥伝社, 2020年) 【一般1階：368.6/サ】 警察でのデジタル捜査の経験を踏まえて、スマホ社会で生きるうえで必要な防衛知識を伝える。
・村 千鶴子／編著『Q&A 詐欺・悪徳商法相談対応ハンドブック』 (ぎょうせい, 2017年) 【一般1階：365/ム】 「契約トラブル」の対応に必要な基礎知識を解説する入門書。
・多田 文明／著『「だましのプロ」の心理戦術を見抜く本』 (方丈社, 2019年) 【一般1階：368.6/タ】 だましのプロの本当の姿を、実際にだまされてみた実体験をもとに解明する。
・鈴木大介／著『老人喰い 高齢者を狙う詐欺の正体』(筑摩書房, 2015年) 【一般1階：368.6/ス】 詐欺を行う若者たちは、どのような手口で高齢者を騙しているのか。裏稼業の若者たちに迫る。
・間川 清／著『だまし犯罪百科』(さくら舎, 2015年) 【一般1階：368.6/マ】 さまざまな場面におけるだましの手口やテクニック、そしてだまされてしまう側の心理を紹介。

2. 関係法令、法律相談

消費者に関わる法令・法律相談を解説・紹介した本です。

<ul style="list-style-type: none">・細川 幸一／著『大学生が知っておきたい消費生活と法律』 (慶應義塾大学出版会, 2018年)【一般1階:365/ホ】 大学生をとりまく消費社会を理解し、陥りやすいトラブルを解決する「法律の知恵」をまとめた本。
<ul style="list-style-type: none">・村千鶴子／著『Q&A 市民のための消費者契約法』 (中央経済社, 2019年)【一般1階:365/ム】 身近に起きている事例を取り上げながらQ&A方式で説明。
<ul style="list-style-type: none">・東京弁護士会消費者問題特別委員会／編『消費者相談マニュアル 第4版』 (商事法務, 2019年)【一般一階:365/シ】 消費者トラブルの具体例や法知識、解決方法などを案内。
<ul style="list-style-type: none">・島川 勝／編『判例から学ぶ消費者法 第3版』 (民事法研究会, 2019年)【一般一階:365/ハ】 消費者問題の各分野について重要な裁判例をもとに、消費者問題の理論と実務を解説。
<ul style="list-style-type: none">・日本弁護士連合会消費者問題対策委員会／編『キーワード式消費者法事典 第2版』※禁帯出 (民事法研究会, 2015年)【一般1階:365/キ】 消費者トラブルに関連するさまざまな問題を法律的観点から簡潔に解説した事典。

※紹介している資料は一例です。書架には他にも多数の資料があります。

3. 県内相談窓口、機関

- ・岐阜県 トップ>県政情報>県の概要>組織案内>環境生活部>県民生活相談センター
TEL 058-277-1001 月～金 8:30～17:00 土曜 9:00～17:00 (祝日、年末年始除く)
(<http://www.pref.gifu.lg.jp/kensei/ken-gaiyo/soshiki-annai/kankyo-seikatsu/sodan-center/>)
- ・消費者ホットライン
TEL: 188 (いやや!): 市町村又は県の消費生活相談窓口を案内されます
- ・独立行政法人 国民生活センター
トップ>相談・紛争解決/情報受付>全国の消費生活センター等>岐阜県の消費生活センター等
>市区町村の消費生活センター
(http://www.kokusen.go.jp/map/ncac_map21.html)

◇詳しいことは、カウンターでおたずねください。

岐阜県・新聞・地図関係→第3カウンター (2階)

児童書→第1(児童)カウンター その他→第2カウンター (1階)

岐阜県図書館

〒500-8368 岐阜市宇佐4-2-1

電話: 058-275-5111 Fax: 058-275-5115

URL: <https://www.library.pref.gifu.lg.jp/>