

働く人の悩み・トラブル



職場でのさまざまなトラブルや悩みについて、対応方法を調べるときに参考となる図書や情報を 紹介します。

◇キーワード(検索などに利用します。他のキーワードと組み合わせて検索することもできます。) 解雇、リストラ、過労死、パワハラ(パワーハラスメント)、セクハラ(セクシュアルハラスメント)、労災(労働災害)、 労使トラブル、働く人、労働、残業、時間外労働、労働相談、労働問題、失業、労働衛生、女性労働、労働法 ※【】内は、ある場所:ラベルの番号です。

1. 図書を調べる

- ①さまざまな職場のトラブルについて
 - ・『身近な労働相談 ケーススタディ労働法』(日本加除出版 2013)【一般1階:366.14/ミ】 募集・採用から解雇まで、法律に基づいたルールを解説します。
 - ・『ブラック企業に泣き寝入りしないための労働相談 あなたと家族は大丈夫?』 (学習の友社 2014)【一般1階:366.14/マ】

賃金、解雇、労働時間など、労働問題を解決するための法律について解説します。

・『アルバイト・パートのトラブル 基礎知識から具体的解決策まで』(民事法研究会 2017) 【一般1階:366.8/ア】

ブラックバイト、勤務先での事故など、豊富なトラブル事例をもとに、解決の指針をQ&Aで解説。

・『新・労働組合Q&A 会社でみんなをまもる11章』(日本評論社 2016) 【一般1階:366.6/シ】

賃金カットや解雇等の問題から職場と生活を守る労働組合の作り方から、救済方法までを解説。

②テーマ別職場のトラブル

・『ハラスメントの事件対応の手引き 内容証明・訴状・告訴状ほか文例』(日本加除出版 2016) 【一般1階:366.3/ハ】

セクハラ、マタハラ、パワハラなど「こんな時どうすればよいのか」を相談事例をもとに解説。

- ・『残業 シリーズ働く人を守る』(中央経済社 2012)【一般1階:366.3/カ】 いかに残業と向き合うか。残業代の請求方法なども説明します。
- ・『"職場のいじめ"労働相談』(緑風出版 2014)【一般1階:498.8/シ】 支援センター等に寄せられた「職場いじめ」の相談例をもとに、解決に向けた取り組みを探ります。
- ・『介護離職しない、させない』(毎日新聞出版 2016)【一般1階:366.7/ワ】] 介護のために仕事を辞める「介護離職」をしない・させないための工夫と情報を紹介します。
- ・『「おもてなし」という残酷社会 過剰・感情労働とどう向き合うか』 (平凡社 2017) 【一般1階:498.8/エ】

行きすぎたサービス労働に対してうつ病や過労死が社会問題化している中、その対処法を考えます。

③病気や障がいに関わるトラブル

・『「うつ」からの職場復帰のポイント 現役精神科医が教える』(秀和システム 2017)

【一般1階:498.8/3】

主治医の選び方から療養の方法、再発予防のポイントまで、豊富な事例をもとに解説します。

・『ちょっとしたことでうまくいく 発達障害の人が上手に働くための本』 (翔泳社 2017) 【一般1階:366.28/ツ】

発達障害の特徴に悩む人のために、職場での具体的な解決法やビジネススキルのアイデアを紹介。

・『職場不適応症を知る本 イラスト版こころの健康クリニック』(アスペクト 2012)

【一般1階:498.8/シ】

職場に適応できずに起こる心の病「職場不適応症」の基礎知識や治療方法を紹介します。

・『働く女性のストレスとメンタルヘルスケア』(創元社 2017)【一般1階:498.8/ハ】 医学、医療の視点から、働く女性のストレスとメンタルヘルスについて解説します。

④企業の対策

・『これだけは知っておきたい「労働基準法」の基本と常識』(フォレスト出版 2017) 【一般1階:366.15/ヨ】

長時間労働や未払い残業などの労務問題の解決・防止のために、関連諸法令を幅広く解説します。

・『企業のためのがん就労支援マニュアル』(労働調査会 2016)【一般1階:336.48/キ】 がんになっても働き続けることができる職場づくりやがん就労支援の実際を紹介します。

2. 関連の WEB サイトを調べる

·岐阜県商工労働部「労働相談窓口一覧」

(http://www.pref.gifu.lg.jp/sangyo/rodo/rodo-joho/11367/soudanmadoguchi.html) 解雇、賃金、労働時間及び労使問題など労働問題全般の相談受付窓口を紹介しています。

- ・日本労働組合総連合会(https://www.jtuc-rengo.or.jp/) 労働組合づくり・加入、労働問題の相談を受け付けています。
- ・全国労働組合総連合(http://www.zenroren.gr.jp/jp/) 「労働相談ホットライン」として電話、メールで相談を受け付けています。
- ・独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 岐阜障害者職業センター (http://www.jeed.or.jp/location/chiiki/gifu/)

障害者職業カウンセラー等を配置し、就職や職場復帰を目指す障害のある方、障害者雇用を検討している事業主等に対して、支援・サービスを提供しています。

- ・厚生労働省 岐阜労働局(http://gifu-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/) 不当解雇、労働時間、賃金等、相談内容別で相談窓口を紹介しています。
- ・厚生労働省「働く人のための相談窓口」

(http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/mangaroudouhou-madoguchi/)

(URL 確認: 2018 年 2 月)

◇詳しいことは、カウンターでおたずねください。 岐阜県・新聞・地図関係→第3カウンター(2階) 児童書→第1(児童)カウンター その他→第2カウンター(1階)

岐阜県図書館

〒500-8368 岐阜市宇佐4-2-1 電話: 058-275-5111 Fax: 058-275-5115 URL: https://www.library.pref.gifu.lg.jp/