

岐阜県図書館

令和5年度アクションプラン

はじめに

岐阜県図書館は、平成31年3月に31年度（令和元年度）から5年間の方針を新たに「第2次岐阜県図書館の運営方針 令和元年度～令和5年度」として定めました。この中に掲げた当館の「基本方針」は次のとおりです。

（1）基本方針

県内各地の地域情報が集まる唯一の図書館として、岐阜県の様々な魅力や資源を共有し、発信する「情報共有・発信型図書館」としての使命を果たし、岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます。

当館は、この「基本方針」を実現するために、「社会的課題解決の支援」、「郷土を知り学ぶ機会の創出」及び「世界に開かれた交流の場の創出」の3つの柱と、これらの柱を支える「中核図書館としての基盤強化と連携推進」を加えた4つの視点で「目標」を設定し、目標を具現化するための取組みを実施します。

（2）基本方針を実現するための4つの視点

- 1 社会的課題解決の支援
- 2 郷土を知り学ぶ機会の創出
- 3 世界に開かれた交流の場の創出
- 4 中核図書館としての基盤強化と連携推進

（3）アクションプランについて

運営方針の目標を具現化するための取組みについて、具体的な実行計画を「アクションプラン」として作成しました。

当館は、以下に記した令和5年度の取組みを着実に実行に移し、岐阜県図書館の運営方針を推進してまいります。

1 社会的課題解決の支援

課題解決のための資料を充実させるとともに、県の関係機関や県内の各種図書館と連携し、県民の課題解決や関心が高い分野の関係者の活動に役立つ情報を提供します。

(1) 暮らしの安心のための支援

① 健康・医療分野への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|----------------------------|--|
| 図書館で学ぶ医療講座の実施 〔企画振興係〕 | 岐阜大学医学部附属病院等の医療機関と連携し、県民の関心が高い疾病に関する医療講座を図書館で開催する。また、中学生を対象に、がんについての正しい知識、がん予防の取組み、命を守る医療について学ぶ講座を開催する。 |
| 健康医療に関する情報提供の推進 〔調査相談係〕 | がん征圧月間、世界アルツハイマー月間に合わせた関連資料展示や、健康医療情報コーナー等で関連するパスファインダーの配布を行うなど、情報提供に努める。また、公民館図書室等団体向けのがん情報セット(国立がん研究センター発行)を整備し、県内関連施設を通じた啓発も推進する。 |
| ひきこもり関連事業の推進 〔調査相談係〕 | 岐阜県精神保健福祉センターと共催でひきこもり関連事業(当事者居場所事業、ひきこもり講座)を当館で開催する。 |
| 健康医療情報コーナーの充実 〔調査相談係〕 | 岐阜県総合医療センターがん患者サロン用の図書を収集し、同サロンに入替・設置するほか、がんを中心に健康医療分野の資料を収集し啓発に努める。 |

② 障がい児者・福祉関係者、特別支援教育への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|--------------------------------|---|
| 発達障害関係者のための出前図書館の実施 〔調査相談係〕 | 岐阜県発達障害者支援センターが主催する各種講座に関連図書や当館情報を紹介するほか、世界自閉症啓発デーに関連した資料展示等を行う。 |
| 特別支援学校における図書館活動の推進 〔調査相談係〕 | 希望に応じて特別支援学校等への出前おはなし会等を実施する。 |
| 障がい者・高齢者向け資料の充実 〔調査相談係〕 | 音訳図書、朗読CD、高齢者向け紙芝居等、当事者向けの資料のほか、福祉関係者、特別支援教育関係者向けの関連図書を収集する。 |
| バリアフリーコーナーの充実 〔調査相談係〕 | 関連資料の充実を図るとともに、障がい者・高齢者、その他図書館利用に障がいのある方等へのPRを行い、バリアフリーコーナーの利活用を推進する。 |

③ 子育て世代・子育て支援関係者への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|---------------------------|--|
| 子育て支援事業の開催 〔図書利用係〕 | 父親の育児参加や子育て世代の図書館利用を促す目的で「パパと過ごす図書館」「託児事業」を実施する。 |
| 子育て支援図書コーナーの充実 〔図書利用係〕 | 子育てに関する資料及び児童図書、児童図書研究室資料の収集・利活用に努める。 |

④ 法律・司法手続き分野への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|-----------------------------|--|
| 岐阜県弁護士会との連携事業の実施 〔図書利用係〕 | 岐阜県弁護士会との連携により、定期的に法律に関する相談会等の事業を実施する。 |

⑤ 人権教育啓発への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|-----------------------------|--|
| 人権教育・啓発に関する事業の実施 〔企画振興係〕 | 県人権施策推進課等との連携により、人権教育・啓発に関する事業や関連資料の収集を行う。 |

⑥ 外国人県民への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|----------------------------------|---|
| 外国人向け資料の収集 〔資料係〕 | ブラジル、フィリピン、ベトナム人向けの資料を継続して収集する。 |
| 外国人県民の読書活動を支援する取組みの実施 〔調査相談係〕 | 新規登録者向けの利用案内について、すでに発行している外国語版の記載事項の確認、更新を実施し、外国人県民の図書館利用を促進する。 |

(2) 地域の活性化や仕事への支援

① ビジネス支援

| 取組み | 具体的内容 |
|--------------------------------------|--|
| 拡 「仕事」を応援する講座の実施 〔企画振興係〕 | 行政機関や産業支援関係団体と連携して講座を開催し、講座プログラムの中で図書館のビジネス支援サービス案内と見学会、データベース体験会等を実施する。 関係機関と連携し、ビジネスプラン作成講座などの起業等に関する研修機会を提供する。 |
| 新 県政の課題解決に資する情報の提供 〔企画振興係〕 | 図書館の活用事例の収集と事例を活用した広報を強化し、県政サポートサービスの利用を促進する。 |

| | |
|--------------------------------------|--|
| ビジネスライブラリアンの育成 〔企画振興係〕 | ビジネス支援図書館推進協議会主催の育成講習会に職員を派遣するとともに、県内公共図書館等職員を対象とした研修会でビジネス支援サービスに関する講座や上記育成講習会修了生を対象としたフォローアップ研修を設定するなど県内図書館でのビジネス支援啓発に努める。 |
| 新 商用データベース等の利用促進〔企画振興係、調査相談係〕 | 館内で利用できるデータベースについて、職員の活用能力や発信力を向上させることで、利用促進を図る。 |

② 学校教育への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|--------------------------------|--|
| 教材研究支援資料の充実 〔資料係〕 | 県内教員の教材研究活動の助けとなるよう、引き続き教材研究支援資料を収集する。 |
| 地図を活用したふるさと教育の推進 〔郷土・地図情報係〕 | 「ふるさと岐阜」の地理や歴史を学べる学習の機会や方法の提供、及び展示を開催する。また、地図づくりを通して「ふるさと岐阜」を知り学び、地図への興味関心・活用能力を高める作品展を開催する。 |

③ サポーター活動への支援

| 取組み | 具体的内容 |
|-------------------------------------|---|
| サポーター（ボランティア）活動の推進 〔図書利用係、調査相談係〕 | 本の修理、絵本の読み聞かせ、音訳、花飾り等のボランティア活動を支援する。また、活動の資質向上のために研修会を行う。 |

2 郷土を知り学ぶ機会の創出

郷土資料を充実させ、提供するとともに、郷土を知り学ぶ事業を実施することで、ふるさとへの誇りと愛着の醸成を支援します。

| 取組み | 具体的内容 |
|-------------------------------------|---|
| 「ぎふ清流の国文庫」資料の収集 〔資料係〕 | 「関ヶ原合戦」「杉原千畝」「航空宇宙産業」「郷土作家」「木育」等、県特有財産の関連資料を収集する。資料の利活用推進のため、刊行年の古いもの等を中心に、順次資料を入れ替える。 |
| 地図資料・郷土資料のデジタル化とその利活用 〔郷土・地図情報係〕 | 地図資料については引き続きデジタル化を推進するとともに、ウェブサイトでの公開や地図展、行事等での利活用を推進する。郷土資料についてはウェブサイトでの公開と併せて、既存データベースのデータ追加を行い、利便性を向上させる。 |
| 郷土作家関連イベントの開催 〔郷土・地図情報係〕 | 小島信夫文学賞の会との共催により、小島信夫文学賞授賞式当日に、同賞選考委員で岐阜大学名誉教授・林正子氏による |

| | |
|---------------------------------|---|
| | 講演を開催し、郷土作家・文学の魅力を発信する。 |
| 「おとなのための岐阜学講座」の開催 〔郷土・地図情報係〕 | 郷土資料研究会および古地図文化研究会との共催により、ふるさと岐阜の魅力を紹介する講座を開催する。 |
| 「ふるさと岐阜 古地図散歩」の開催 〔郷土・地図情報係〕 | 当館所蔵の古地図等の資料を手に、歴史の痕跡をたどりながら郷土について学ぶ。 |
| 鹿児島県との連携事業の実施 〔企画振興係〕 | 姉妹県盟約締結50年を超えた交流にちなみ、鹿児島県の歴史や文化、交流を紹介する関連図書展示を実施する。 |

3 世界に開かれた交流の場の創出

英語力や情報発信力の向上につながる資料を充実させるとともに、外国の文化等への興味・関心を高め、交流のきっかけとなる講座を開催することで、グローバル人材の育成を支援します。

| 取組み | 具体的内容 |
|-----------------------------|---|
| 海外情報・海外教育コーナーの充実 〔調査相談係〕 | 外国文化等を理解するための資料や、日本人及び外国人向けの語学学習用資料を収集し、充実を図る。 語学学習推進のため、英語多読講座を開催する。 |
| 「外国文化に触れる交流会」の開催 〔調査相談係〕 | 県所属の国際交流員等を講師に迎え、小学生を対象とした講座を開催する。 |
| 多文化理解の推進 〔調査相談係〕 | 世界各国を巡り、訪れた国を題材にした絵本を制作している絵本作家・市川里美氏（大垣市出身）を講師に招き、講演会を開催する。 交流先であるアルザス地方（フランス）、トゥアティエン＝フエ省（ベトナム）を紹介する写真パネルや、関連資料の展示を行う。 |

4 中核図書館としての基盤強化と連携推進

県の中核図書館としての基盤を強化し、関係機関や県内市町村図書館等との連携を推進することで、3つの柱を支えとともに全県域に図書館サービスを届けます。

4-1 基盤強化

(1) 資料の収集・保存

| 取組み | 具体的内容 |
|--|--|
| 課題解決支援に必要な資料の重点収集 〔資料係〕 | 課題解決支援を推進するため、関係分野の最新資料を重点的に収集する。 |
| 各分野の専門家による蔵書評価の計画的な実施と資料収集、除籍への反映 〔資料係〕 | 令和4年度末に実施した蔵書評価の意見を参考に、資料を収集・除籍する。一分野を指定し、蔵書評価を実施する。 |
| 書庫狭隘化に対する対応 〔管理調整係、図書利用係〕 | 資料の増加による書庫狭隘化に対し、必要な対策を検討・実施する。 |

(2) 情報サービスの強化

| 取組み | 具体的内容 |
|-----------------------------------|--|
| 図書館ウェブサイトでの課題解決関連情報の充実 〔企画振興係〕 | ビジネスや健康医療等の課題別ページについて、図書館の事業や有用なウェブ情報への案内を充実させる。 |

(3) 環境整備

| 取組み | 具体的内容 |
|-----------------------------------|---|
| 新 収蔵能力確保基本計画の作成 〔管理調整係〕 | 毎年増加する蔵書に対し、収蔵量の限界が近づいているため、収蔵能力を確保するための基本計画を作成する。 |
| アウトリーチサービスの充実 〔企画振興係、資料係〕 | 来館が困難な県民へのアウトリーチサービスとして、紺野美沙子名誉館長による朗読会を岐阜市以外の県内地区で開催する。 電子書籍、音楽配信サービスを継続して導入する。 |
| オンラインサービスの推進 〔企画振興係、資料係〕 | オンラインによる利用者登録のPRを行い、来館が困難な県民へのサービス向上を推進する。また、遠隔地利用者返却サービスのオンラインでの運用を検討する。 |

| | |
|---|---|
| | 県立高校向け電子書籍サービスの提供を継続し、電子書籍の利活用を促進する。 |
| 新著作権法改正による図書館資料の複写サービスの拡充 〔郷土・地図情報係〕 | 2021年の著作権法改正により図書館資料の公衆送信（メール等による送信）が可能とされた。補償金制度やガイドラインの内容を踏まえ、図書館資料の複写サービスの拡充を検討する。 |

（４）情報発信

| 取組み | 具体的内容 |
|--|--|
| 情報発信力の強化 〔企画振興係〕 | 様々なメディアを活用した広報活動を積極的に行うとともに、分かりやすさや見栄えの良さを意識した広報物を作成し、図書館の魅力をより多くの県民に発信する。 |
| 図書館ウェブサイトによる効果的な情報発信とウェブサイトへの誘導 〔企画振興係〕 | ウェブサイトの特長を活かして情報をわかりやすく発信する。また、特定のキーワードで検索した結果をQRコード化し、情報へのアクセスを容易にする。 |
| 紺野美沙子名誉館長による図書館・読書活動推進 〔企画振興係〕 | 紺野美沙子名誉館長による朗読会、講演会を開催する。講演会はゲストを招き、幅広い年齢層に図書館活用や読書生活の推進を図る。 |

（５）子どもの読書活動の支援

| 取組み | 具体的内容 |
|--|---|
| 岐阜県子どもの読書活動推進計画（第４次）に基づく子どもの読書活動の推進 〔企画振興係、図書利用係〕 | 既存の事業を見直し、中高生など若年層を引き付ける工夫をする。継続的に県内公共図書館での計画推進を図るため、研修を実施する。 児童サービスや図書館職員向けの研修機会の提供を通して子どもの読書活動の推進に努める。 |
| 児童図書研究室資料を活用した情報提供や利用促進 〔図書利用係〕 | 公共図書館等職員を対象に児童サービスの講座を開催するとともに、児童図書研究室を案内し利活用を促進する。また、子どもに本を手渡す大人への支援として、おすすめの絵本を紹介するリストを活用して情報提供に努める。 |
| 中高生を対象とした展示の開催 〔図書利用係〕 | 中高生の図書館利用を促すため、中高生を対象としたテーマ展示やビブリオバトルに関連した図書展示を行う。 |
| 学校図書館支援と学校司書育成の強化 〔企画振興係〕 | 県総合教育センターと連携して学校司書向け研修を開催するとともに、係長級学校司書による学校図書館支援事業を推進する。 |

4-2 連携推進

(1) 関係機関との連携

| 取組み | 具体的内容 |
|-------------------------------|---|
| 県文化施設との連携による文化事業推進 〔企画振興係〕 | 博物館、美術館、文化財保護センター等と連携して、企画展示等の事業を実施する。展示内容と関連した図書の展示を実施し、所蔵資料の利活用に努める。 |
| 連携協定を結ぶ大学等との連携事業開催 〔企画振興係〕 | 継続して連携事業を実施するとともに、各講座で関連資料を紹介する等、当館の所蔵資料を有効活用し、図書館の利用促進につなげる。 |
| その他団体との連携事業開催 〔企画振興係〕 | 県民の読書活動を推進し、若年層の自ら学び考える力の育成のため、県読書推進協議会、中日新聞社と共催でおすすめの本を紹介するコンクールを実施する。 図書館関係団体等と継続して県民の読書活動推進のための連携事業を実施する。 |

(2) 県内市町村図書館等との連携

| 取組み | 具体的内容 |
|-----------------------------------|---|
| 県内図書館等との意見交換実施 〔企画振興係〕 | 県内公共図書館との地区別意見交換会、公民館図書室巡回と意見交換会等を通じて、各図書館との情報交換を推進する。 |
| 県内公共図書館共同事業の実施 〔企画振興係〕 | 県内公共図書館共同事業や共通テーマ展示等を実施する。 |
| 県内公共図書館職員向け研修会や講師派遣の実施 〔企画振興係〕 | 研修会等はオンライン・対面併用で開催し、より多くの図書館職員が参加できるよう配慮し、ニーズに合わせた研修会を実施することで、県内公共図書館職員の資質向上と意識改革を図る。 |

令和5年度評価指標

1 基本指標

| | 指標 | 実績等 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|---------------------------|-----------------------|--------|----------|----------|---------|
| 資料収集 【資料係】 | 資料費（万円） | 実績 | 8,250万円 | 7,000万円 | |
| | （図書購入費） | | 3,902万円 | 3,907万円 | |
| | （電子書籍費） | | 1712万円 | 947万円 | |
| | 新規購入冊数（冊） | 実績 | 11,889冊 | 11,303冊 | |
| 電子書籍購入点数（点） | 2,033点 | | 1,085点 | | |
| 利用統計 【企画振興係】 | 入館者数（人） | 実績 | 237,753人 | 266,658人 | |
| | 新規登録者数（人） | 実績 | 4,296人 | 5,141人 | |
| | 貸出冊数（冊） | 実績 | 273,227冊 | 316,386冊 | |
| | 県内相互貸借定期便による資料流通冊数（冊） | 目標 | 21,000冊 | 20,500冊 | 20,800冊 |
| | | 実績 | 20,046冊 | 20,738冊 | |
| | | 達成率 | 95% | 101% | |
| レファレンス件数（件） （所蔵・口頭を除く） | 目標 | 4,380件 | 3,900件 | 4,530件 | |
| | 実績 | 4,146件 | 4,732件 | | |
| | 達成率 | 95% | 121% | | |
| サービス満足度 【企画振興係】 | 窓口サービス満足度（%） | 目標 | 100% | 100% | 100% |
| | | 実績 | 92.4% | 93.1% | |
| | | 達成率 | 92.4% | 93.1% | |
| | レファレンス満足度（%） | 目標 | 100% | 100% | 100% |
| | | 実績 | 94.8% | 91.6% | |
| | | 達成率 | 94.8% | 91.6% | |

2 運営方針の指標

| | 指標 | 実績等 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----|----------|----------|----------|
| 1 社会的課題解決の支援 （1）暮らしの安心のための支援 | 健康医療情報コーナー資料貸出冊数（冊） | 目標 | 12,000冊 | 9,500冊 | 9,800冊 |
| | | 実績 | 9,116冊 | 10,121冊 | |
| | | 達成率 | 76% | 107% | |
| 1 社会的課題解決の支援 （2）地域の活性化や仕事への支援 | ビジネスライブラリアン講習会修了累積人数 （修了人数/司書人数） | 目標 | 7人/21人 | 8人/19人 | 10人/19人 |
| | | 実績 | 7人/21人 | 8人/19人 | |
| | | 達成率 | 100% | 100% | |
| 2 郷土を知り学ぶ機会の創出 | 郷土資料、古地図のデジタル化資料アクセス件数（件） | 目標 | 11,000件 | 12,200件 | 13,000件 |
| | | 実績 | 12,796件 | 12,723件 | |
| | | 達成率 | 116% | 104% | |
| 3 世界に開かれた交流の場の創出 | 海外情報、海外教育コーナー資料貸出冊数（冊） | 目標 | 9,500冊 | 7,400冊 | 7,700冊 |
| | | 実績 | 6,963冊 | 8,221冊 | |
| | | 達成率 | 73% | 111% | |
| 4-1 基盤強化 （1）資料の収集・保存 | 課題解決支援に必要な重点資料収集冊数（冊） | 目標 | 2,200冊 | 1,500冊 | 1,000冊 |
| | | 実績 | 1,095冊 | 818冊 | |
| | | 達成率 | 49.8% | 54.5% | |
| 4-1 基盤強化 （2）情報サービスの強化 | 図書館ホームページアクセス件数（件） | 目標 | 396,000件 | 403,000件 | 367,800件 |
| | | 実績 | 388,076件 | 333,101件 | |
| | | 達成率 | 98.0% | 82.7% | |
| 4-1 基盤強化 （3）環境整備 | 電子書籍アクセス件数（件） | 目標 | 10,900件 | 20,000件 | 27,040件 |
| | | 実績 | 26,007件 | 27,012件 | |
| | | 達成率 | 238.6% | 135.1% | |
| 4-1 基盤強化 （4）情報発信 | 県図書館がメディアに取り上げられた件数（件） | 目標 | 70件 | 75件 | 85件 |
| | | 実績 | 89件 | 76件 | |
| | | 達成率 | 127% | 101% | |
| 4-1 基盤強化 （5）子どもの読書活動の支援 | 学校向けセット文庫貸出冊数（冊） | 目標 | 2,800冊 | 1,900冊 | 1,370冊 |
| | | 実績 | 1,393冊 | 1,297冊 | |
| | | 達成率 | 50% | 68% | |
| 4-2 連携推進 （1）関係機関との連携 | 他機関との連携事業件数（件） | 目標 | 95件 | 63件 | 90件 |
| | | 実績 | 60件 | 115件 | |
| | | 達成率 | 63% | 183% | |
| 4-2 連携推進 （2）県内市町村図書館等との連携 | 図書館職員向け研修会の参加者数（人） | 目標 | 550人 | 520人 | 730人 |
| | | 実績 | 719人 | 710人 | |
| | | 達成率 | 131% | 137% | |