

岐阜県図書館

令和6年度アクションプラン

はじめに

岐阜県図書館は、令和6年3月に令和6年度から5年間の方針を新たに「第3次岐阜県図書館の運営方針 令和6年度～令和10年度」として定めました。この中に掲げた当館の「基本方針」は次のとおりです。

(1) 基本方針

県内各地の地域情報が集まる唯一の図書館として、岐阜県の様々な魅力や資源を共有し、発信する「情報共有・発信型図書館」としての使命を果たし、岐阜のひとづくり、ものづくり、まちづくりを支えます。

当館は、この「基本方針」を実現するために、「社会的課題解決の支援」、「郷土を知り学ぶ機会の創出」及び「世界に開かれた交流の場の創出」の3つの柱と、これらの柱を支える「中核図書館としての基盤強化と支援・連携」を加えた4つの視点で「目標」を設定し、目標を具現化するための取組みを実施します。

(2) 基本方針を実現するための4つの視点

- 1 社会的課題解決の支援
- 2 郷土を知り学ぶ機会の創出
- 3 世界に開かれた交流の場の創出
- 4 中核図書館としての基盤強化と支援・連携

(3) アクションプランについて

運営方針の目標を具現化するための取組みについて、具体的な実行計画を「アクションプラン」として作成しました。

当館は、以下に記した令和6年度の取組みを着実に実行に移し、岐阜県図書館の運営方針を推進してまいります。

※新は新規の取組み、拡は拡充して取り組むもの（下線は拡充部分）、改・新は以前から取り組んでいるが、改めて新たに位置づけ取り組むもの。

1 社会的課題解決の支援

課題解決のための資料を充実させるとともに、県の関係機関や県内の各種図書館と連携し、県民の課題解決や関心が高い分野の関係者の活動に役立つ情報を提供します。

(1) 暮らしの安心のための支援

【方策1】健康・医療分野への支援

取組み	具体的内容
図書館で学ぶ医療講座の実施 〔企画振興係〕	岐阜大学医学部附属病院等の医療機関と連携し、県民の関心が高い疾病に関する医療講座を図書館で開催する。
拡 健康医療に関する情報提供の推進 〔調査相談係〕	岐阜県総合医療センターがん患者サロン用の図書を収集し、同サロンに入替・設置するほか、がんを中心に健康医療分野の資料を収集し啓発に努める。 <u>健康医療に関する「しらべかた案内」を適切に更新する。がんについて、岐阜県立看護大学図書館等と共同で「しらべかた案内」を作成、更新する。</u>
ひきこもり関連事業の推進 〔調査相談係〕	岐阜県精神保健福祉センターと共催でひきこもり関連事業（当事者居場所事業）を当館で開催する。
拡 健康医療情報コーナーの充実 〔調査相談係〕	健康医療に関する資料展示や、 <u>健康医療情報コーナーの資料を収集、最新版に更新するとともに、県民が必要とする情報にたどり着きやすいよう、配架方法や見出しを工夫する。関係機関から提供を受けたリーフレット等をコーナーに設置し、県民に情報提供する。</u>

【方策2】障がい児者・福祉関係者、特別支援教育への支援

取組み	具体的内容
発達障がい関係者への情報提供、理解促進の取組み 〔調査相談係〕	岐阜県発達障害者支援センターが主催する各種講座に関連図書や当館情報を紹介するほか、世界自閉症啓発デーに関連した資料展示等を行う。
拡 特別支援学校における図書館活動の推進 〔企画振興係、調査相談係〕	<u>特別支援学校向けの調べ学習や読書に活用できるセット文庫の充実を図る。特別支援学校からの希望に応じて出前おはなし会等を実施するほか、障がいのある児童生徒に対する図書館サービス、資料に関する相談に応じ、助言を行う。</u>
障がい者・高齢者向け資料の充実 〔調査相談係〕	録音図書、朗読CD、高齢者向け紙芝居等、当事者向けの資料のほか、福祉関係者、特別支援教育関係者向けの関連図書を収集する。

【方策3】子育て世代・子育て支援関係者への支援

取組み	具体的内容
子育て支援事業の開催 〔図書利用係〕	子育て世代の図書館利用を促すための催しや託児事業を実施する。
子育て支援図書コーナーの充実 〔図書利用係〕	子育てに関する資料及び児童図書、児童図書研究室資料の収集・利活用に努める。

【方策4】法律・司法手続き分野への支援

取組み	具体的内容
岐阜県弁護士会との連携事業の実施 〔図書利用係〕	岐阜県弁護士会との連携により、定期的に法律に関する相談会等の事業を実施する。

【方策5】人権教育啓発への支援

取組み	具体的内容
人権教育・啓発に関する事業の実施 〔企画振興係〕	県人権施策推進課等との連携により、人権教育分野の資料を充実し、啓発のための情報提供を行う。

(2) 地域の活性化や仕事への支援

【方策1】ビジネス分野への支援

取組み	具体的内容
「仕事」を応援する講座の実施 〔企画振興係〕	行政機関や産業支援関係団体と連携して講座を開催し、講座プログラムの中で図書館のビジネス支援サービス案内と見学会、データベース体験会等を実施する。関係機関と連携し、ビジネスプラン作成講座などの起業等に関する研修機会を提供する。
ビジネスライブラリアンの育成 〔企画振興係〕	ビジネス支援図書館推進協議会主催の育成講習会に職員を派遣するとともに、県内公共図書館等職員を対象とした研修会でビジネス支援サービスに関する講座を設定するなど県内図書館でのビジネス支援啓発に努める。
データベースの充実・利用促進 〔企画振興係、調査相談係〕	館内で利用できるデータベースについて、職員の活用能力や発信力を向上させることで、利用促進を図る。

【方策２】学校教育への支援

取組み	具体的内容
教材研究支援資料の充実 〔資料係〕	県内教員の教材研究活動の助けとなるよう、引き続き教材研究支援資料を収集する。
地図を活用したふるさと教育の推進 〔郷土・地図情報係〕	「ふるさと岐阜」の地理や歴史を学べる学習の機会や方法の提供、及び展示を開催する。また、地図づくりを通して「ふるさと岐阜」を知り学び、地図への興味関心・活用能力を高める作品展を開催する。

【方策３】県政への支援

取組み	具体的内容
県政の課題解決に資する情報の提供〔企画振興係、郷土・地図情報係〕	図書館の活用事例の収集と事例を活用した広報を強化し、県政サポートサービスの利用を促進する。

【方策４】サポーター活動への支援

取組み	具体的内容
サポーター（ボランティア）活動の推進 〔図書利用係、調査相談係〕	本の修理、絵本の読み聞かせ、音訳、花飾り等のボランティア活動を支援する。また、活動の質向上のために研修会を行う。

２ 郷土を知り学ぶ機会の創出

郷土資料を充実させ、提供するとともに、郷土を知り学ぶ事業を実施することで、ふるさとへの誇りと愛着の醸成を支援します。

【方策１】「清流の国ぎふ」の魅力を伝える資料の充実

取組み	具体的内容
拡 「ぎふ清流の国文庫」資料の収集 〔資料係〕	「関ヶ原合戦」「杉原千畝」「航空宇宙産業」「郷土作家」「木育」「ぎふの文化（世界遺産、地芝居等）」等、県特有財産の関連資料を収集する。資料の利活用推進のため、刊行年の古いもの等を中心に、順次資料を入れ替える。

【方策２】郷土・地図資料の充実

取組み	具体的内容
改・新 各種情報源を活用した郷土資料や地図の収集 〔郷土・地図情報係〕	出版情報誌や新聞記事等で情報収集し、一般の出版流通ルートでは入手が困難な資料も含めて、郷土に関する資料の完全収集に努める。

【方策3】郷土資料や古地図のデジタル化とオープンデータ化の推進

取組み	具体的内容
拡 地図資料・郷土資料のデジタル化とその利活用 〔郷土・地図情報係〕	地図資料については引き続きデジタル化を推進するとともに、ウェブサイトでの公開や地図展、行事等での利活用を推進する。郷土資料については、 <u>デジタル化</u> 、ウェブサイトでの公開と併せて、既存データベースのデータ追加を行い、利便性を向上させる。

【方策4】郷土作家や郷土を知るための講座・展示等事業の実施

取組み	具体的内容
拡 郷土作家関連イベントの開催 〔企画振興係、郷土・地図情報係〕	郷土作家とその著作に関する資料展示を行い、郷土作家・文学の魅力を発信し、郷土作家と岐阜県ゆかりの文学活動について学ぶ機会を提供する。 <u>創立90周年を記念して県図書館や県内図書館等の歩みを振り返り、関連資料を紹介する展示を行う。</u>
「おとなのための岐阜学講座」の開催 〔郷土・地図情報係〕	郷土資料研究会および古地図文化研究会との共催により、ふるさと岐阜の魅力を紹介する講座を開催する。
「ふるさと岐阜 古地図散歩」の開催 〔郷土・地図情報係〕	当館所蔵の古地図等の資料を手に、歴史の痕跡をたどりながら郷土について学ぶ。

【方策5】鹿児島県顕彰事業の実施

取組み	具体的内容
鹿児島県との連携事業の実施 〔企画振興係〕	姉妹県盟約締結50年を超えた交流にちなみ、鹿児島県の歴史や文化、交流を紹介する関連図書展示を実施する。

3 世界に開かれた交流の場の創出

英語力や情報発信力の向上につながる資料を充実させるとともに、外国の文化等への興味・関心を高め、交流のきっかけとなる講座を開催することで、グローバル人材の育成を支援します。

【方策1】海外情報・海外教育や語学学習の資料の充実

取組み	具体的内容
海外情報・海外教育コーナーの充実 〔調査相談係〕	外国文化等を理解するための資料や、日本人及び外国人向けの語学学習用資料を収集、充実を図る。

【方策2】外国の文化等を紹介する講座等の実施

取組み	具体的内容
改・新 外国の文化等を紹介する講座の開催 〔図書利用係、調査相談係〕	県所属の国際交流員等を講師に迎えた小学生を対象とした講座や、外国絵本サポーターによる「外国語のおはなし会」を開催し、外国文化に触れる機会を創出する。

【方策3】海外との交流事業の充実

取組み	具体的内容
改・新 海外との交流事業の充実 〔調査相談係〕	図書館間で交流のあるアルザス欧州自治体（フランス）、トゥアティエン＝フエ省（ベトナム）を紹介する写真パネルや、関連資料の展示を行う。海外で活躍する県出身者を講師に招き、講演会やワークショップを開催する。

【方策4】外国人県民向け資料の充実による多文化共生の推進

取組み	具体的内容
拡 外国人県民向け資料の収集 〔企画振興係、資料係〕	ブラジル、フィリピン、ベトナム人等の外国人県民向けに、 <u>生活支援に役立つ、日本語学習資料や外国語資料（雑誌・新聞含む）を収集する。外国人児童生徒向けに、物語を集めたセット文庫等を充実させる。</u>

4 中核図書館としての基盤強化と支援・連携

県の中核図書館としての基盤を強化し、県内市町図書館等への支援と、関係機関との連携を推進することで、3つの柱を支えるとともに全県域に図書館サービスを届けます。

4-1 基盤強化

（1）資料の収集・保存

【方策1】資料の収集

取組み	具体的内容
課題解決支援に必要な資料の重点収集 〔資料係〕	課題解決支援を推進するため、関係分野の最新資料を重点的に収集する。
各分野の専門家による蔵書評価の計画的な実施と資料収集、除籍への反映 〔資料係〕	令和5年度に実施した蔵書評価の意見を参考に、資料を収集・除籍する。一分野を指定し、蔵書評価を実施する。

【方策2】資料の保存

取組み	具体的内容
拡 書庫狭隘化に対する対応 〔管理調整係、図書利用係〕	資料の増加による書庫狭隘化に対し、 <u>収蔵能力確保基本計画に基づき集密書架の導入など必要な対策を実施する。</u>

(2) 職員研修

【方策1】研修による職員の資質・能力の向上

取組み	具体的内容
改・新 職員の資質・能力の向上 〔企画振興係、調査相談係〕	県図書館が主催する各種研修の充実や外部研修への職員派遣により、職員の資質・能力の向上を図る。館内研修において、職員によるレファレンス事例等の発表、情報共有を実施し、レファレンス能力・スキル向上につなげる。

(3) 環境整備

【方策1】利便性の向上

取組み	具体的内容
新 利便性向上のための環境整備、施設改修 〔管理調整係〕	県図書館の熱源は、建設後更新しておらず、水漏れや運転効率の低下がみられるため、熱源設備改修基本設計を実施し、快適な空調環境を提供する。
新 図書館書誌情報システムの更新 〔企画振興係〕	システムのクラウド化により、さらに強度の高いセキュリティ対策の元、データを管理・運用する。また、郷土資料を公開する場として新たにデジタルアーカイブを構築する。

【方策2】非来館型サービスの充実

取組み	具体的内容
拡 アウトリーチサービスの充実 〔企画振興係〕	来館が困難な県民へのアウトリーチサービスとして、 <u>資料の宅配サービスを継続する。</u> 紺野美沙子名誉館長による朗読会を岐阜市以外の県内地区で開催する。
拡 オンラインサービスの推進 〔企画振興係、資料係〕	オンラインによる利用者登録のPRを行い、来館が困難な県民へのサービス向上を推進する。また、 <u>遠隔地利用者返却サービスのオンライン方式を軌道に乗せ安定的運用を目指す。</u> <u>電子書籍、音楽配信サービスを継続して実施する。</u> 高校向け電子書籍サービスの提供を継続し、電子書籍の利活用を促進する。 <u>オーディオブックサービスの導入を検討する。</u>

取組み	具体的内容
著作権法改正による図書館資料の複写サービスの拡充 〔郷土・地図情報係〕	2021年の著作権法改正により図書館資料の公衆送信（メール等による送信）が可能とされた。補償金制度やガイドラインの内容、 <u>今後整備予定の実施要領</u> を踏まえ、複写サービスの拡充と <u>その運用</u> を検討する。

【方策3】読書バリアフリーの推進

取組み	具体的内容
改・新 視覚障がい者等の読書環境の整備の推進 〔調査相談係〕	録音図書の製作・提供、対面読書、障がい者への郵送サービスなど、すべての人が図書館サービスを利用できる取組みを継続する。館内の点字サインを整備するとともに、読み上げ機能付きの電子書籍等アクセシブルな資料の収集に努める。
拡 バリアフリーコーナーの充実 〔調査相談係〕	障がい者サービス関連の資料や機器など、バリアフリーコーナーの拡充に努める。 <u>また、図書館サービス協力者の活動やバリアフリーの取組みについての情報発信を行い、サービスの普及と利用促進を図る。</u>

（４）情報発信と情報サービスの強化

【方策1】紺野美沙子名誉館長による講演等事業及び広報

取組み	具体的内容
紺野美沙子名誉館長による図書館・読書活動推進 〔企画振興係〕	紺野美沙子名誉館長による朗読会、講演会を開催する。講演会はゲストを招き、幅広い年齢層に図書館活用や読書生活の推進を図る。

【方策2】県図書館ウェブサイトのコンテンツ充実とウェブアクセシビリティ向上

取組み	具体的内容
拡 図書館ウェブサイトでの課題解決関連情報の充実 〔企画振興係〕	ビジネスや健康医療等の課題別ページについて、図書館の事業やサービス、 <u>国立国会図書館等の有益なウェブ情報</u> への案内を充実させる。

【方策3】情報発信力の強化

取組み	具体的内容
情報発信力の強化 〔企画振興係〕	様々なメディアを活用した広報活動を積極的に行うとともに、分かりやすさや見栄えの良さを意識した広報物を作成し、図書館の魅力をより多くの県民に発信する。

【方策４】情報提供強化と情報収集支援

取組み	具体的内容
拡 図書館ウェブサイトによる効果的な情報発信とウェブサイトへの誘導 〔企画振興係〕	ウェブサイトの特長を活かして情報をわかりやすく発信する。また、 <u>情報発信の場を広げるため、SNS等の有効活用を検討する。</u>

（５）子どもの読書活動の支援

【方策１】岐阜県子どもの読書活動推進計画策定及び関係事業に係る支援

取組み	具体的内容
拡 岐阜県子どもの読書活動推進計画（第４次）に基づく子どもの読書活動の推進 〔企画振興係、図書利用係〕	既存の事業を見直し、中高生など若年層を引き付ける工夫をする。継続的に県内公共図書館での計画推進を図るため、研修を実施する。児童サービスや図書館職員向けの研修機会の提供を通して子どもの読書活動の推進に努める。 <u>岐阜県子どもの読書活動推進計画（第５次）の策定に向けて、これまでの成果と課題を検証する。</u>

【方策２】子どもの読書活動・研究支援

取組み	具体的内容
児童図書研究室資料を活用した情報提供や利用促進 〔図書利用係〕	公共図書館等職員を対象に児童サービスの講座を開催するとともに、児童図書研究室を案内し利活用を促進する。また、子どもに本を手渡す大人への支援として、おすすめの絵本を紹介するリストを活用して情報提供に努める。

【方策３】中高生への読書活動支援

取組み	具体的内容
中高生を対象としたテーマ展示やコンクール等の実施 〔企画振興係、図書利用係〕	中高生の図書館利用を促すため、中高生を対象としたテーマ展示やビブリオバトルに関連した図書展示を行う。また、県民（県内在住、在学、在勤の15歳以上対象）の読書活動を推進するため、県読書推進運動協議会、中日新聞社と共催でおすすめする本を紹介するコンクールを実施する。

【方策４】学校の読書活動推進

取組み	具体的内容
改・新 セット文庫等、子どもの読書活動を支援する資料の充実 〔企画振興係、図書利用係〕	調べ学習に役立つセット文庫等を充実させるなど、学校等での子どもの読書活動推進を支援する。

【方策5】学校司書の資質向上支援

取組み	具体的内容
学校図書館支援と学校司書育成の強化 〔企画振興係〕	県総合教育センターと連携して学校司書向け研修を開催するとともに、係長級学校司書による県立学校図書館支援事業を推進する。

【方策6】ボランティア活動の支援

取組み	具体的内容
改・新 おはなしサポーター、外国絵本サポーターの活動支援 〔図書利用係〕	「おはなしサポーター」「外国絵本サポーター」を対象とした研修会等を開催する。

4-2 県内市町図書館等への支援

【方策1】情報流通・資料貸出支援

取組み	具体的内容
改・新 相互貸借のための定期配送便の運行 〔企画振興係〕	県内及び東海北陸地区の県立図書館等を結ぶ定期配送便による搬送を確保し、情報の流通や資料の貸出を支援する。

【方策2】運営支援

取組み	具体的内容
県内図書館等との意見交換実施 〔企画振興係〕	県内公共図書館との地区別意見交換会、公民館図書室巡回と意見交換会等を通じて、各図書館との情報交換を推進する。

【方策3】事業普及支援

取組み	具体的内容
改・新 先行実施した事業の県内市町図書館等への普及促進 〔企画振興係〕	研修等において、ビジネス支援サービスや電子書籍サービスなどの実施事例を共有するなど、県内市町図書館等へ情報提供を行う。

【方策4】県内市町図書館等職員の資質向上支援

取組み	具体的内容
県内図書館職員向け研修会や講師派遣の実施 〔企画振興係〕	研修会等はオンライン・対面併用で開催することで、より多くの図書館職員が参加できるよう配慮する。ニーズに合わせた研修会を実施することで、県内図書館職員の資質向上を図る。

4 - 3 関係機関との連携

【方策１】県文化施設との連携事業推進

取組み	具体的内容
県文化施設との連携による文化事業推進 〔企画振興係〕	博物館、美術館、文化財保護センター等と連携して、企画展示等の事業を実施する。展示内容と関連した図書の展示を実施し、所蔵資料の利活用に努める。

【方策２】連携協定を結ぶ大学との連携強化・事業推進

取組み	具体的内容
連携協定を結ぶ大学等との連携事業開催 〔企画振興係〕	継続して連携事業を実施するとともに、各講座で関連資料を紹介する等、当館の所蔵資料を有効活用し、図書館の利用促進につなげる。

【方策３】団体との連携強化・事業推進

取組み	具体的内容
その他団体との連携事業開催 〔企画振興係〕	図書館関係団体等と連携して県民の読書活動推進のための事業を実施する。

【方策４】県内市町図書館等との連携推進

取組み	具体的内容
拡 県内公共図書館共同事業の実施 〔企画振興係〕	県内公共図書館共同事業や共通テーマ資料展示（「SDGs」「 <u>脱炭素</u> 」の普及啓発等）等を実施する。

令和6年度評価指標

1 基本指標

	指標	実績等	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資料収集 【資料係】	資料費（万円）	実績	7,000万円	7,000万円	
	（図書購入費）		3,907万円	3,766万円	
	（電子書籍費）		947万円	1,011万円	
	新規購入冊数（冊）	実績	11,303冊	11,038冊	
	電子書籍購入点数（点）		1,085点	1,364点	
利用統計 【企画振興係】	入館者数（人）	実績	266,658人	293,237人	
	新規登録者数（人）	実績	5,141人	4,937人	
	貸出冊数（冊）	実績	316,386冊	303,908冊	
	県内相互貸借定期便による資料流通冊数（冊）	目標	20,500冊	20,800冊	21,200冊
		実績	20,738冊	20,923冊	
		達成率	101%	101%	
	レファレンス件数（件） （所蔵・口頭を除く）	目標	3,900件	4,530件	4,700件
		実績	4,732件	4,576件	
達成率		121%	101%		
サービス満足度 【企画振興係】	窓口サービス満足度（％）	目標	100%	100%	100%
		実績	93.1%	86.2%	
		達成率	93.1%	86.2%	
	レファレンス満足度（％）	目標	100%	100%	100%
		実績	91.6%	94.9%	
		達成率	91.6%	94.9%	

2 運営方針の指標

	指標	実績等	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1 社会的課題解決の支援 （1）暮らしの安心のための支援	健康医療情報コーナー資料貸出冊数（冊）	目標	9,500冊	9,800冊	9,800冊
		実績	10,121冊	9,120冊	
		達成率	107%	93%	
1 社会的課題解決の支援 （2）地域の活性化や仕事への支援	ビジネスライブラリアン講習会修了累積人数 （修了人数／司書人数）	目標	8人／19人	10人／19人	9人／19人
		実績	8人／19人	10人／19人	
		達成率	100%	100%	
2 郷土を知り学ぶ機会の創出	郷土資料、古地図のデジタル化資料アクセス件数（件）	目標	12,200件	13,000件	11,900件
		実績	12,723件	10,576件	
		達成率	104%	81%	
3 世界に開かれた交流の場の創出	海外情報、海外教育コーナー資料貸出冊数（冊）	目標	7,400冊	7,700冊	7,900冊
		実績	8,221冊	7,270冊	
		達成率	111%	94%	
4-1 基盤強化 （1）資料の収集・保存	課題解決支援に必要な重点資料収集冊数（冊）	目標	1,500冊	1,000冊	1,100冊
		実績	818冊	1,432冊	
		達成率	54.5%	143.2%	
4-1 基盤強化 （2）情報サービスの強化	図書館ホームページアクセス件数（件）	目標	403,000件	367,800件	326,600件
		実績	333,101件	307,319件	
		達成率	82.7%	83.6%	
4-1 基盤強化 （3）環境整備	電子書籍アクセス件数（件）	目標	20,000件	27,040件	30,400件
		実績	27,012件	32,638件	
		達成率	135.1%	120.7%	
4-1 基盤強化 （4）情報発信	県図書館がメディアに取り上げられた件数（件）	目標	75件	85件	78件
		実績	76件	76件	
		達成率	101%	89%	
4-1 基盤強化 （5）子どもの読書活動の支援	学校向けセット文庫貸出冊数（冊）	目標	1,900冊	1,370冊	1,100冊
		実績	1,297冊	857冊	
		達成率	68%	63%	
4-2 連携推進 （1）関係機関との連携	他機関との連携事業件数（件）	目標	63件	90件	110件
		実績	115件	105件	
		達成率	183%	117%	
4-2 連携推進 （2）県内市町村図書館等との連携	図書館職員向け研修会の参加者数（人）	目標	520人	730人	760人
		実績	710人	782人	
		達成率	137%	107%	