

# 令和6年度 第1回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和6年8月実施)

## ■実施概要

- ・実施期間：令和6年7月30日（火）～8月15日（木）（うち開館日数15日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者等
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Webで調査。
- ・回答者数：298人（配付 257人、Web 41人）

## 【参考】

- 令和5年度 第1回：令和5年8月 1日～8月13日 回答数：374（配布337人、Web37人）  
 第2回：令和6年2月11日～2月25日 回答数：341（配布301人、Web40人）

## ■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」は「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、50～70歳の方の回答の割合が高い。また、「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「所蔵資料を借りる・返すため」が最も多い。

### 窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」67.8%、「どちらかといえば満足」22.8%であり、合わせて90.6%と高い満足度を維持している。理由として、「親切・丁寧な対応」「迅速な対応」等の意見が多く寄せられた。

### レファレンスサービス

- ・レファレンスサービスの認知度は、「利用したことがある」27.2%、「知っていたが利用したことはない」43.0%、合わせて70.2%と7割以上の方に認知されていた。
- ・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」72.8%、「どちらかといえば満足」19.8%、合わせて92.6%と高い満足度を維持している。

### 県図書館から発信する情報の入手

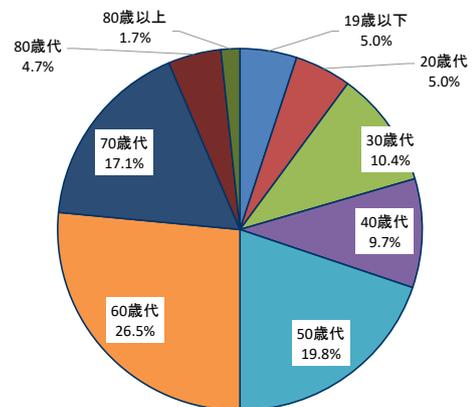
- ・情報を入手する手段は、「ホームページ」が55.7%と最も多く、次いで「チラシ・ポスター」20.5%、「市町村広報（県広報ページ）」17.1%、であった。
- ・情報を受け取りやすいメディアは、「ホームページ」が55.4%と最も多く、次いで「紙（チラシ・ポスター）」35.6%、「Eメール」21.5%、であった。
- ・どちらも「ホームページ」、「チラシ・ポスター」が多く活用されていた。

### 今後強化すべき機能やサービス

- ・「図書館で所蔵する資料のデジタル化と活用」が33.6%と最も多く、次いで「環境整備（空調、設備、Wi-Fi環境など）」22.1%、「講座、講演会の開催を通じた学びの場の創出」21.1%、であった。
- ・その他多く回答された項目として、「くらし（仕事、法律、健康医療、子育てなど）に役立つ情報の提供」や、「電子書籍やオンライン利用者登録など、非来館型サービスの充実」も挙げられる。

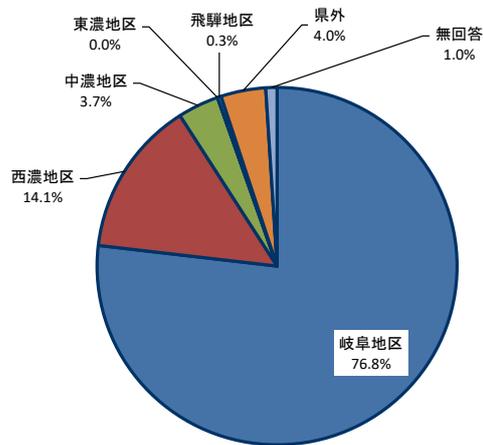
## 1. 年齢

	令和6年度		令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
19歳以下	15	5.0	5.9	3.6
20歳代	15	5.0	5.9	3.0
30歳代	31	10.4	8.8	8.9
40歳代	29	9.7	13.6	10.9
50歳代	59	19.8	17.6	18.0
<b>60歳代</b>	<b>79</b>	<b>26.5</b>	26.7	27.5
70歳代	51	17.1	16.6	22.5
80歳代	14	4.7	4.5	5.0
80歳以上	5	1.7	0.0	0.6
計	298			



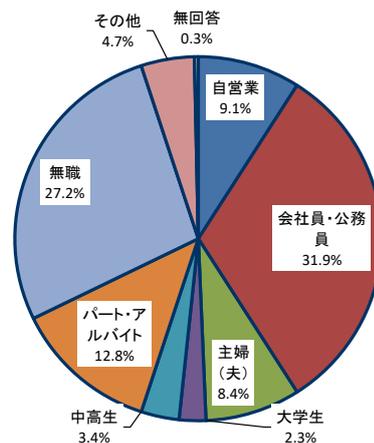
2. 居住地

令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
<b>岐阜地区</b>	<b>229</b>	<b>76.8</b>	82.1	76.6
西濃地区	42	14.1	11.0	16.9
中濃地区	11	3.7	1.9	2.7
東濃地区	0	0.0	0.5	0.3
飛騨地区	1	0.3	0.3	0.0
県外	12	4.0	3.7	2.7
無回答	3	1.0	0.5	0.9
	298			



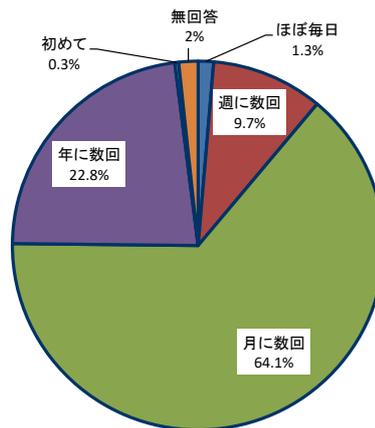
3. 職業

令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
自営業	27	9.1	7.8	9.2
<b>会社員・公務員</b>	<b>95</b>	<b>31.9</b>	38.2	34.9
主婦(夫)	25	8.4	8.3	9.2
大学生	7	2.3	3.2	0.6
中高生	10	3.4	3.7	3.0
パート・アルバイト	38	12.8	9.9	13.0
無職	81	27.2	23.0	26.0
その他	14	4.7	4.3	3.0
無回答	1	0.3	1.6	1.2
	298			



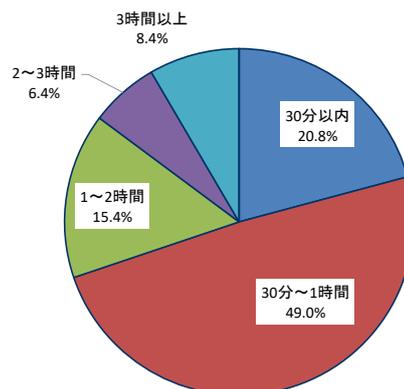
4. 利用頻度

令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
ほぼ毎日	4	1.3	4.3	1.5
週に数回	29	9.7	10.4	10.4
<b>月に数回</b>	<b>191</b>	<b>64.1</b>	63.4	69.2
年に数回	68	22.8	17.1	16.6
初めて	1	0.3	4.5	1.8
無回答	5	1.7	0.3	1.2
	298			



5. 1日の平均滞在時間

令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
30分以内	62	20.8	24.1	24.9
<b>30分～1時間</b>	<b>146</b>	<b>49.0</b>	39.8	45.9
1～2時間	46	15.4	16.6	16.9
2～3時間	19	6.4	8.8	5.9
3時間以上	25	8.4	8.3	5.3
無回答	0	0.0	2.4	1.2
	298			

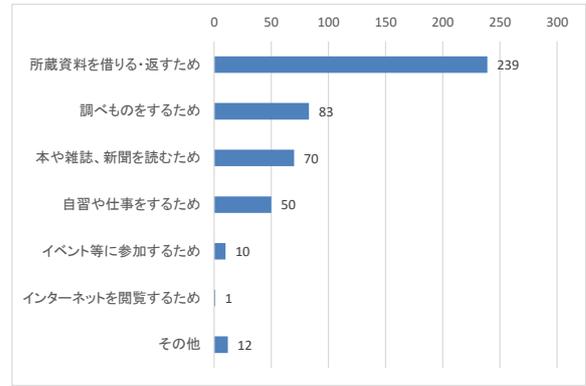


■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

令和6年度			令和5年度(%)	
	回答数	% (※1)	第1回	第2回
所蔵資料を借りる・返すため	239	80.2%	-	-
調べものをするため	83	27.9%	24.3%	20.5%
本や雑誌、新聞を読むため	70	23.5%	23.0%	20.8%
自習や仕事をするため	50	16.8%	17.1%	13.5%
イベント等に参加するため	10	3.4%	5.9%	6.7%
インターネットを閲覧するため	1	0.3%	0.5%	1.2%
その他	12	4.0%	1.6%	0.9%
	-			

※1 回答人数(298人)に対する割合

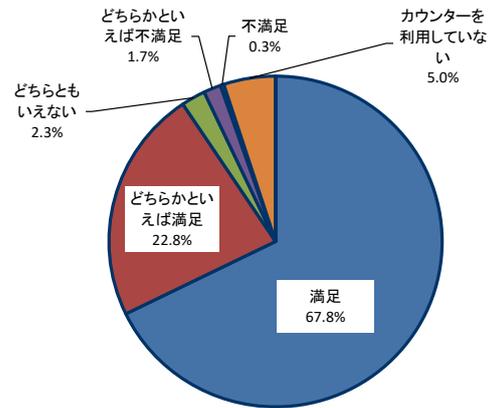
※2 新規項目のため、昨年度データなし



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか

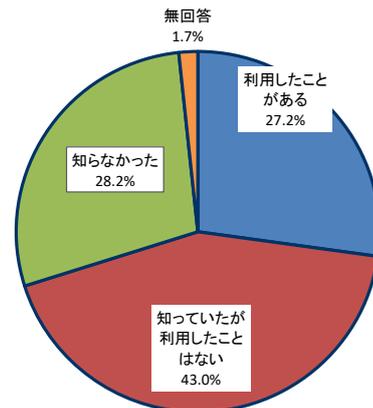
令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
満足	202	67.8	61.5	66.3
どちらかといえば満足	68	22.8	22.5	24.9
どちらともいえない	7	2.3	3.7	4.3
どちらかといえば不満足	5	1.7	0.3	0.3
不満足	1	0.3	0.3	0.6
カウンターを利用していない	15	5.0	10.4	2.1
無回答	0	0.0	1.3	1.5
	298			



■県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか?

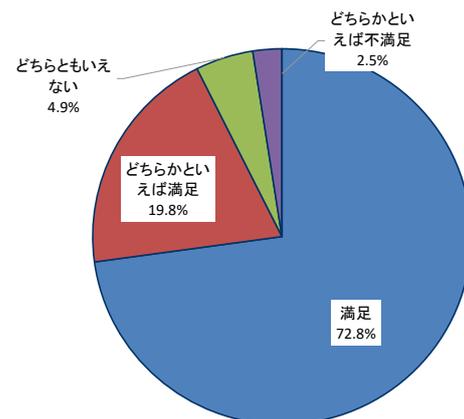
令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	81	27.2	26.5	22.2
知っていたが利用したことはない	128	43.0	36.1	43.2
知らなかった	84	28.2	35.3	30.8
無回答	5	1.7	2.1	3.8
	298			



2. 【1で「利用したことがある」とお答えになられた方にお尋ねします】

職員が提供した回答の内容は満足できましたか?

令和6年度			令和5年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
満足	59	72.8	66.7	68.0
どちらかといえば満足	16	19.8	28.3	26.7
どちらともいえない	4	4.9	3.0	4.0
どちらかといえば不満足	2	2.5	0.0	0.0
不満足	0	0.0	1.0	0.0
	81			

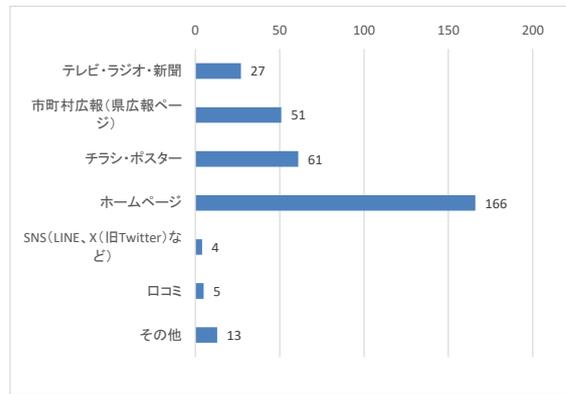


■県図書館から発信する情報の入手についておたずねします。

1. 図書館から発信する情報を入力する手段について教えてください(複数回答)

令和6年度			令和5年度(%)	
	回答数	% (※)	第1回	第2回
テレビ・ラジオ・新聞	27	9.1%		
市町村広報(県広報ページ)	51	17.1%		
チラシ・ポスター	61	20.5%		
<b>ホームページ</b>	<b>166</b>	<b>55.7%</b>	調査せず	調査せず
SNS(LINE、X(旧Twitter)など)	4	1.3%		
口コミ	5	1.7%		
その他	13	4.4%		
	-			

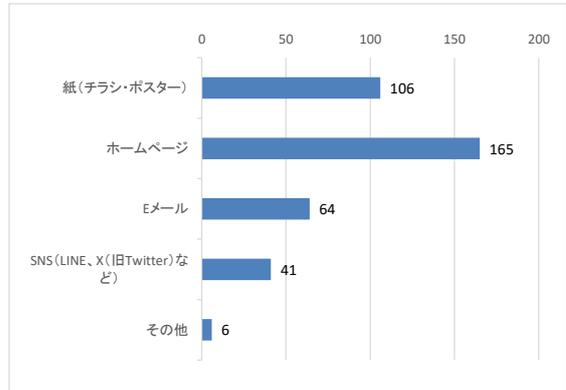
※回答人数(298人)に対する割合



2. 図書館から発信する情報を受け取りやすいメディアを教えてください(複数回答)

令和6年度			令和5年度(%)	
	回答数	% (※)	第1回	第2回
紙(チラシ・ポスター)	106	35.6%		
<b>ホームページ</b>	<b>165</b>	<b>55.4%</b>	調査せず	調査せず
Eメール	64	21.5%		
SNS(LINE、X(旧Twitter)など)	41	13.8%		
その他	6	2.0%		
	-			

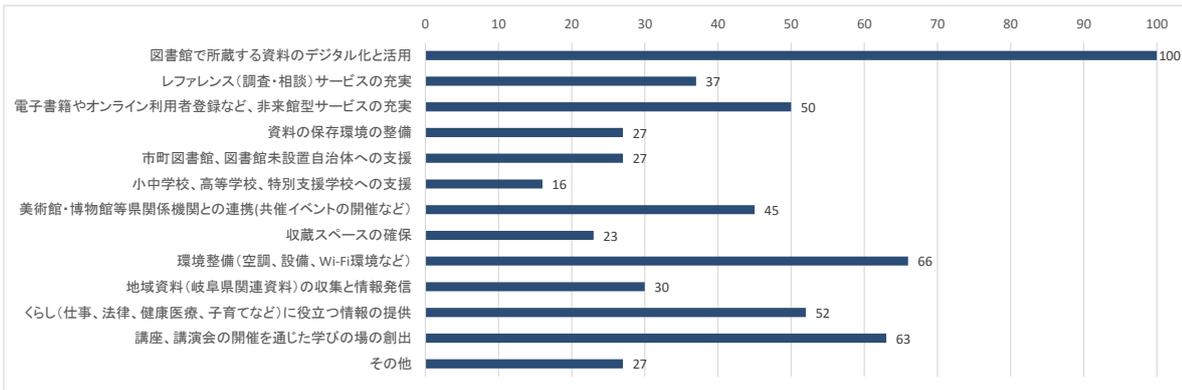
※回答人数(298人)に対する割合



■県図書館が今後強化すべき機能やサービスは何だと思われますか？(主なものを3つまで回答)

令和6年度			令和5年度(%)	
	回答数	% (※)	第1回	第2回
<b>図書館で所蔵する資料のデジタル化と活用</b>	<b>100</b>	<b>33.6%</b>		
レファレンス(調査・相談)サービスの充実	37	12.4%		
電子書籍やオンライン利用者登録など、非来館型サービスの充実	50	16.8%		
資料の保存環境の整備	27	9.1%		
市町図書館、図書館未設置自治体への支援	27	9.1%		
小中学校、高等学校、特別支援学校への支援	16	5.4%		
美術館・博物館等県関係機関との連携(共催イベントの開催など)	45	15.1%	調査せず	調査せず
収蔵スペースの確保	23	7.7%		
環境整備(空調、設備、Wi-Fi環境など)	66	22.1%		
地域資料(岐阜県関連資料)の収集と情報発信	30	10.1%		
くらし(仕事、法律、健康医療、子育てなど)に役立つ情報の提供	52	17.4%		
講座、講演会の開催を通じた学びの場の創出	63	21.1%		
その他	27	9.1%		
	-			

※回答人数(298人)に対する割合



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。