

消費者トラブル・悪徳商法



消費生活に関する契約トラブルの実態や、巧妙化する特殊詐欺などに巻き込まれないようするための対策について、資料と情報を紹介します。

※【 】内は、ある場所:ラベルの番号です。

◇図書館で探す◇

- ① 棚で探す … 消費者トラブル・悪徳商法 【一般1階:365】棚番号A12
消費者保護 【一般1階:326.26】棚番号A9
マインドコントロール 【一般1階:145.4】棚番号B7
撃退法・構造 【一般1階:673.3】棚番号C3
- ② 検索用端末で探す … 検索用端末にキーワード(「悪徳商法」、「消費者トラブル」、「消費者保護」等)を入力して、検索できます。
- ③ お調べ専門カウンターで探す … 第2カウンターへお申し出ください。資料を探すのを職員がお手伝いします。

1. 悪徳商法の手口と撃退法について

消費者トラブルに巻き込む手口や、その対策などをわかりやすく解説した本です。

・『シニアの命と財産を守る実家の防犯110のコツ』 (梅本正行,桜井礼子/監修 ナツメ社 2024)【一般1階:368.6/シ】 知っておきたい犯罪の実態や防犯のコツを解説する。第3章で「詐欺に遭わないためのコツ」を紹介。
・『特殊詐欺の心理学』(越智啓太/編集代表 誠信書房 2024)【一般1階:326.3/ト】 特殊詐欺とは何か、なぜひっかかるのか。特殊詐欺に関する心理学的知見を第一線の研究者が解説する。
・『マインド・コントロールの仕組み』(西田公昭/監修 カンゼン 2023)【一般1階:145.4/マ】 マインド・コントロールの仕組みを、カルト宗教、マルチ商法などを事例としてあげながら紹介する。
・『なぜ人は騙されるのか 詭弁から詐欺までの心理学』 (岡本真一郎/著 中央公論新社 2019)【一般1階:361.4/オ】 人はなぜ簡単に騙されてしまうのか。騙されないための対処法を伝授する。
・『だまされた!「だましのプロ」の心理戦術を見抜く本』(多田文明/著 方丈社 2019)【一般1階:368.6/タ】 だましのプロの本当の姿を、実際にだまされてみた実体験をもとに解明する。
・『Q&A詐欺・悪徳商法相談対応ハンドブック』 (村千鶴子/編著 ぎょうせい 2017)【一般1階:365/ム】 「契約トラブル」の対応に必要な基礎知識を解説する入門書。

2. 関係法令、法律相談

消費者に関わる法令・法律相談を解説・紹介した本です。

・『大学生が知っておきたい消費生活と法律 第2版』 (細川幸一／著 慶應義塾大学出版会 2023)【一般1階:365／ホ】 大学生をとりまく消費社会を理解し、陥りやすいトラブルを解決する「法律の知恵」をまとめた本。
・『消費者法これだけは 新版』(山口志保／編 法律文化社 2024)【一般1階:365／シ】 消費者基本法から消費者被害の救済までの消費者法を体系化し、図表や事例とともに解説する。消費者契約法改正等の最新動向を反映。
・『Q&A市民のための消費者契約法』(村千鶴子／著 中央経済社 2019)【一般1階:365／ム】 消費者契約法の考え方や内容について、身近に起きている事例を取り上げながら Q&A 方式で説明。
・『消費者相談マニュアル 第4版』 (東京弁護士会消費者問題特別委員会／編 商事法務 2019)【一般1階:365／シ】 消費者トラブルの具体例や法知識、解決方法などを案内。
・『判例から学ぶ消費者法 第3版』(島川勝, 坂東俊矢／編 民事法研究会 2019)【一般一階:365／ハ】 消費者問題の各分野について重要な裁判例をもとに、消費者問題の理論と実務を解説。

※紹介している資料は一例です。書架には他にも多数の資料があります。

3. 相談窓口、関連機関

・県民生活相談センター(岐阜県) トップページ>組織でさがす>県民生活相談センター
TEL 058-277-1003(消費生活相談)
【相談時間】月～金 8:30～17:00 土曜 9:00～17:00(電話相談のみ)
※祝日、年末年始、OKB ふれあい会館休館日を除く
(<https://www.pref.gifu.lg.jp/soshiki/21605/>)

・消費者ホットライン(消費者庁)
TEL 188(いやや!):お住まいの市町村または都道府県の消費生活相談窓口を案内されます。

・独立行政法人 国民生活センター
トップ>相談・紛争解決/情報受付>全国の消費生活センター等>岐阜県の消費生活センター等
>市区町村の消費生活センター
(http://www.kokusen.go.jp/map/ncac_map21.html)

(URL 確認:2025年3月)

◇詳しいことは、カウンターでおたずねください。

岐阜県・新聞・地図関係→第3カウンター(2階)

児童書→第1(児童)カウンター その他→第2カウンター(1階)

岐阜県図書館

〒500-8368 岐阜市宇佐4-2-1

電話: 058-275-5111 Fax: 058-275-5115

URL : <https://www.library.pref.gifu.lg.jp/>