

令和6年度 第2回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和7年2月実施)

■実施概要

- ・実施期間：令和7年2月1日（土）～2月16日（日）（うち開館日数14日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者等
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Webで調査。
- ・回答者数：305人（配付255人、Web50人）

【参考】

令和5年度 第1回：令和5年8月 1日～8月13日 回答数：374 （配布337人、Web37人）
第2回：令和6年2月11日～2月25日 回答数：338 （配布298人、Web40人）
令和6年度 第1回：令和6年7月30日～8月15日 回答数：298 （配布257人、Web41人）

■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」は「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、50～70歳の方の回答の割合が高い。また、「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「所蔵資料を借りる・返すため」が最も多い。

窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」74.1%、「どちらかといえば満足」18.7%であり、合わせて92.8%と高い満足度を維持している。理由として、「親切・丁寧な対応」「スムーズな対応」等の意見が多く寄せられた。

レファレンスサービス

・レファレンスサービスの認知度は、「利用したことがある」23.3%、「知っていたが利用したことはない」47.5%、合わせて70.8%と7割以上の方に認知されていた。
・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」76.1%、「どちらかといえば満足」16.9%、合わせて93.0%と高い満足度を維持している。

来館しなくても受けられるサービス

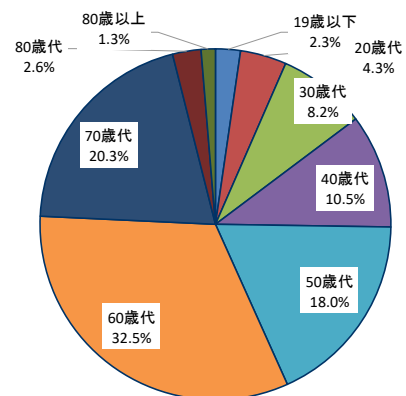
・最も利用したことがあるサービスは、「オンラインによる利用者登録・期限更新申請」22.0%、次いで「メールによるパスワード・メールアドレス登録」16.4%、「電子書籍サービス」11.8%であった。一方で来館しなくても受けられるサービスを利用したことがないと回答した人は45.6%であった。

Myライブラリ

・Myライブラリの認知度は、「利用したことがある」38.7%、「知っていたが、利用したことはない」22.3%、合わせて61.0%と6割以上の人に認知されていた。
・利用したことがある中で、最も多く使われていたサービスは、「利用状況（貸出・予約）の確認」が29.5%、次いで「資料の貸出延長」21.3%と「資料の予約」21.3%であった。

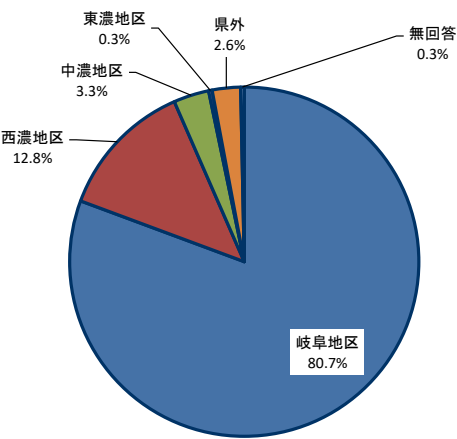
1. 年齢

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
19歳以下	7	2.3	5.0
20歳代	13	4.3	5.0
30歳代	25	8.2	10.4
40歳代	32	10.5	9.7
50歳代	55	18.0	19.8
60歳代	99	32.5	26.5
70歳代	62	20.3	17.1
80歳代	8	2.6	4.7
80歳以上	4	1.3	1.8
計	305		



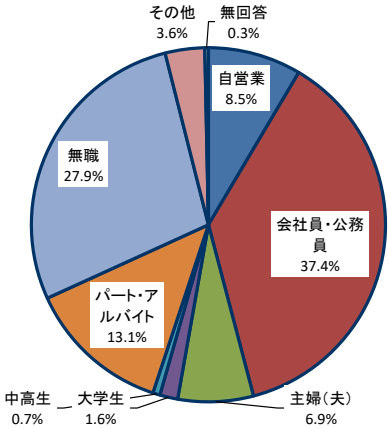
2. 居住地

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
岐阜地区	246	80.7	76.8
西濃地区	39	12.8	14.2
中濃地区	10	3.3	3.7
東濃地区	1	0.3	0.0
飛騨地区	0	0.0	0.3
県外	8	2.6	4.0
無回答	1	0.3	1.0
計	305		



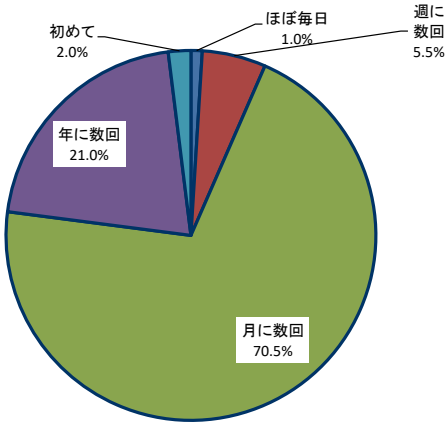
3. 職業

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
自営業	26	8.5	9.1
会社員・公務員	114	37.4	31.8
主婦(夫)	21	6.9	8.4
大学生	5	1.6	2.3
中高生	2	0.7	3.4
パート・アルバイト	40	13.1	12.8
無職	85	27.9	27.2
その他	11	3.6	4.7
無回答	1	0.3	0.3
計	305		



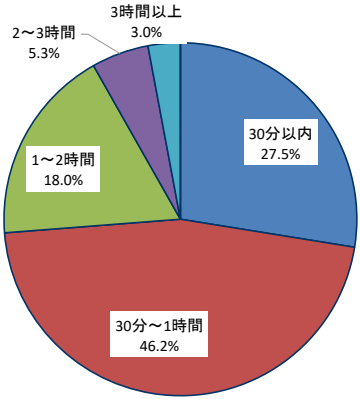
4. 利用頻度

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
ほぼ毎日	3	1.0	1.3
週に数回	17	5.5	9.7
月に数回	215	70.5	64.1
年に数回	64	21.0	22.9
初めて	6	2.0	0.3
無回答	0	0.0	1.7
計	305		



5. 1日の平均滞在時間

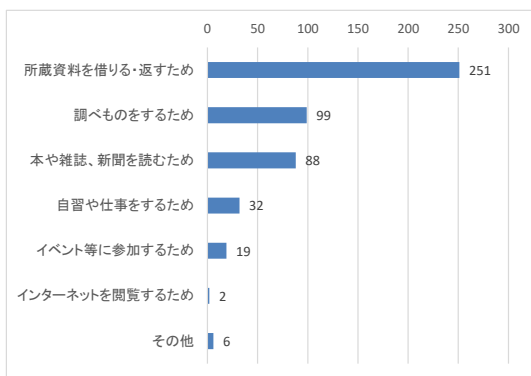
令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
30分以内	84	27.5	20.8
30分～1時間	141	46.2	49.0
1～2時間	55	18.0	15.4
2～3時間	16	5.3	6.4
3時間以上	9	3.0	8.4
無回答	0	0.0	0.0
計	305		



■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	% (※)	%
所蔵資料を借りる・返すため	251	82.3	80.2
調べものをするため	99	32.5	27.9
本や雑誌、新聞を読むため	88	28.9	23.5
自習や仕事をするため	32	10.5	16.8
イベント等に参加するため	19	6.2	3.4
インターネットを閲覧するため	2	0.7	0.3
その他	6	2.0	4.0
計	497		

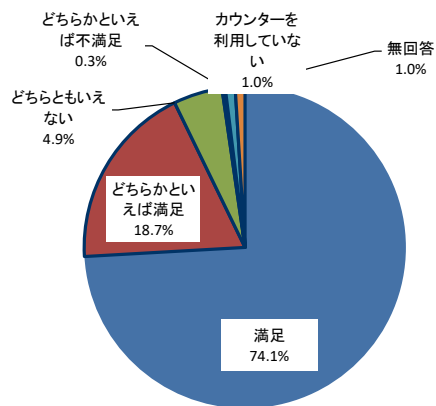
※回答人数(305人)に対する割合



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか

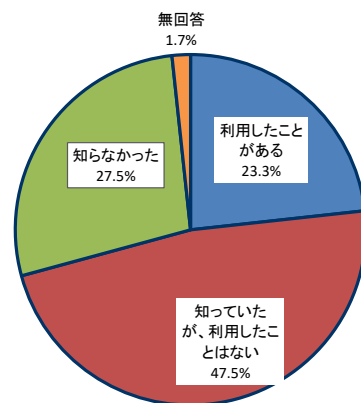
令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
満足	226	74.1	67.8
どちらかといえば満足	57	18.7	22.9
どちらともいえない	15	4.9	2.3
どちらかといえば不満足	1	0.3	1.7
不満足	0	0.0	0.3
カウンターを利用していない	3	1.0	5.0
無回答	3	1.0	0.0
計	305		



■県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか?

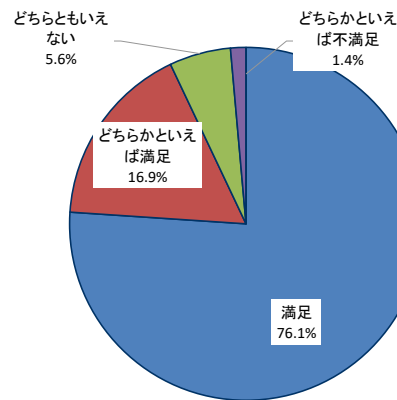
令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
利用したことがある	71	23.3	27.2
知っていたが、利用したことはない	145	47.5	43.0
知らなかった	84	27.5	28.1
無回答	5	1.7	1.7
計	305		



2. 【1で「利用したことがある」とお答えになられた方におたずねします】

職員が提供した回答の内容は満足できましたか?

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
満足	54	76.1	72.8
どちらかといえば満足	12	16.9	19.8
どちらともいえない	4	5.6	4.9
どちらかといえば不満足	1	1.4	2.5
不満足	0	0.0	0.0
計	71		



■来館しなくても受けられるサービスについておたずねします。
利用したことがあるサービスを教えてください。(複数回答)

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%(※)	%
オンラインによる利用者登録・期限更新申請	67	22.0	調査せず
メールによるパスワード・メールアドレス登録	50	16.4	
電子書籍サービス	36	11.8	
音楽配信サービス	21	6.9	
他館借用資料の利用申込	15	4.9	
郵送による複写	0	0.0	
メールによるレファレンスサービス	6	2.0	
市町図書館等を通した貸出・返却	33	10.8	
遠隔地利用者返却サービス	8	2.6	
宅配サービス(有料)	1	0.3	
利用したことがない	139	45.6	
計	376		

※回答人数(305人)に対する割合

■Myライブラリについておたずねします。

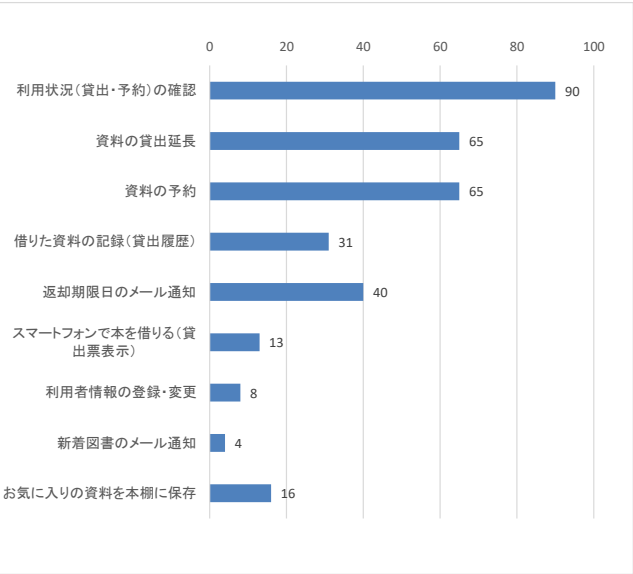
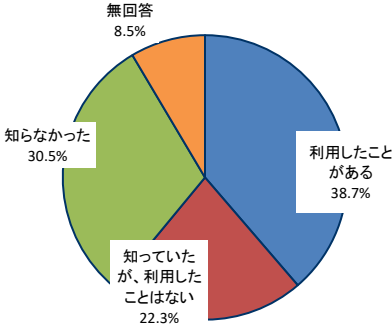
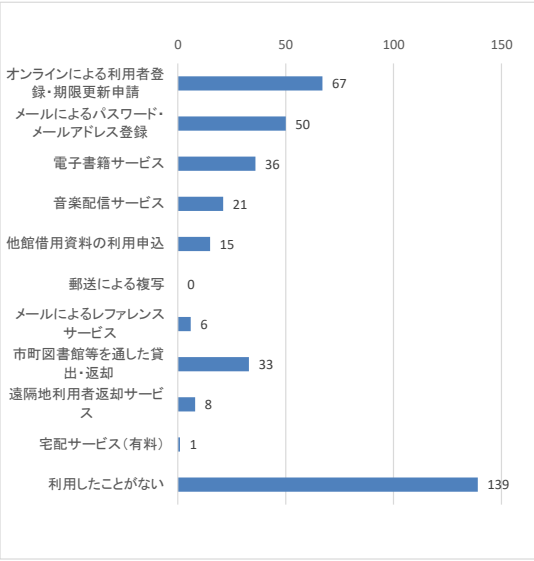
1. このサービスをご存じでしたか？

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%	%
利用したことがある	118	38.7	調査せず
知っていたが、利用したことはない	68	22.3	
知らなかった	93	30.5	
無回答	26	8.5	
計	305		

2. 【1で「利用したことがある」とお答えになられた方におたずねします】
利用したことがあるメニューを教えてください。(複数回答)

令和6年度第2回			令和6年度第1回
	人数	%(※)	%
利用状況(貸出・予約)の確認	90	29.5	調査せず
資料の貸出延長	65	21.3	
資料の予約	65	21.3	
借りた資料の記録(貸出履歴)	31	10.2	
返却期限日のメール通知	40	13.1	
スマートフォンで本を借りる(貸出票)	13	4.3	
利用者情報の登録・変更	8	2.6	
新着図書のメール通知	4	1.3	
お気に入りの資料を本棚に保存	16	5.2	
計			

※回答人数(305人)に対する割合



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。