

令和7年度 第1回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和7年8月実施)

■実施概要

- ・実施期間：令和7年7月26日（土）～8月10日（日）（うち開館日数14日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者及びホームページ閲覧者
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Webで調査。
- ・回答者数：338人（配付296人、Web42人）
- ・注意事項：構成比は小数点以下第2位を四捨五入したため、合計が100にならない場合がある。

【参考】

令和6年度 第1回：令和6年7月30日～8月15日 回答数：298 （配布257人、Web41人）
第2回：令和7年2月 1日～2月16日 回答数：305 （配布255人、Web50人）

■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」は「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、50～70歳代の方の回答の割合が高い。また、「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「所蔵資料を借りる・返すため」が最も多い。

窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」72.2%、「どちらかといえば満足」21.6%であり、合わせて93.8%と高い満足度を維持している。理由として、「親切・丁寧な対応」「テキパキして素早い対応」等の意見が多く寄せられた。

レファレンスサービス

・レファレンスサービスの認知度は、「利用したことがある」27.2%、「知っていたが利用したことはない」43.5%、合わせて70.7%と7割以上の方に認知されていた。
・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」71.7%、「どちらかといえば満足」20.7%、合わせて92.4%と高い満足度を維持している。

新しく開始したサービス

・新しく開始したサービスの認知度はまだ低く、「知らなかった」が70.1%であった。一番知られているサービスは「蔵書探索AI」で15.7%、次いで「デジタルアーカイブ」10.1%である。
・利用したことがあるサービスも、「利用したことはない」が最も多く68.6%で、一番利用されたサービスは「蔵書探索AI」が8.0%、次いで「デジタルアーカイブ」3.8%であった。
・メールマガジンに掲載してほしい内容は、「イベント情報」が33.1%と最も多く、次いで「休館日」18.3%、「お知らせ」14.2%であった。
・新しく開始したサービスの周知や利用の促進を進めていく必要がある。

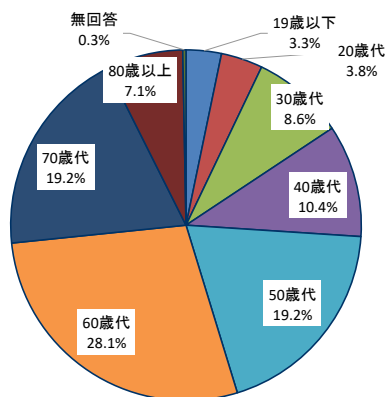
データベースの利用

・データベースのサービスの認知度は、「知らなかった」が48.5%と半数近く、「利用したことがある」は10.7%、「知っていたが利用したことはない」が33.1%で、知っている利用者の合計は43.8%であった。
・利用したことがあるデータベースの分野の中では、「新聞」が4.1%で最も多く、次いで「雑誌記事索引」2.7%、「ビジネス情報」1.8%である。
・今後、データベースで充実させてほしい分野としては、「雑誌記事索引」が13.6%、次いで「新聞」13.0%、「医療情報」9.8%、「ビジネス情報」9.5%であった。この質問への無回答は56.2%と多かったため、データベース自体を知らない、または関心が薄いと推察される。このサービスの周知や案内がさらに必要である。

1. 年齢

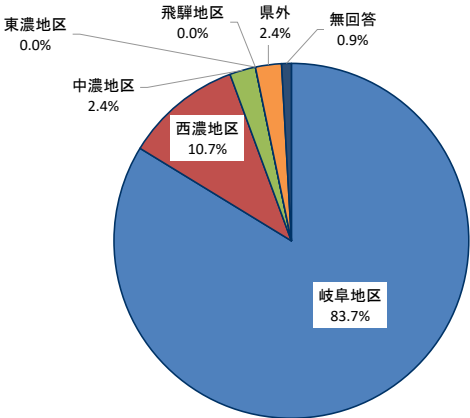
令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
19歳以下	11	3.3	5.0	2.3
20歳代	13	3.8	5.0	4.3
30歳代	29	8.6	10.4	8.2
40歳代	35	10.4	9.7	10.5
50歳代	65	19.2	19.8	18.0
60歳代	95	28.1	26.5	32.5
70歳代	65	19.2	17.1	20.3
80歳以上	24	7.1	※6.4	※3.9
無回答	1	0.3	0.0	0.0
計	338			

※令和6年度は、80歳代と80歳以上を分けていたので、その合計を記した。



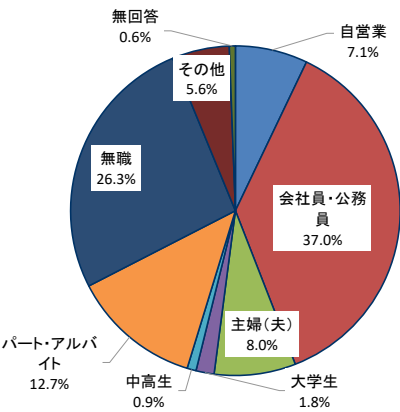
2. 居住地

令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
岐阜地区	283	83.7	76.8	80.7
西濃地区	36	10.7	14.1	12.8
中濃地区	8	2.4	3.7	3.3
東濃地区	0	0.0	0.0	0.3
飛騨地区	0	0.0	0.3	0.0
県外	8	2.4	4.0	2.6
無回答	3	0.9	1.0	0.3
	338			



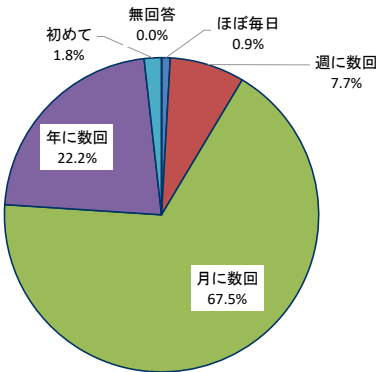
3. 職業

令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
自営業	24	7.1	9.1	8.5
会社員・公務員	125	37.0	31.9	37.4
主婦(夫)	27	8.0	8.4	6.9
大学生	6	1.8	2.3	1.6
中高生	3	0.9	3.4	0.7
パート・アルバイト	43	12.7	12.8	13.1
無職	89	26.3	27.2	27.9
その他	19	5.6	4.7	3.6
無回答	2	0.6	0.3	0.3
	338			



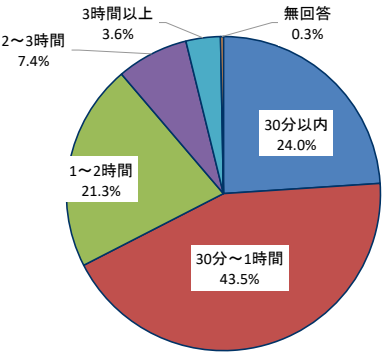
4. 利用頻度

令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
ほぼ毎日	3	0.9	1.3	1.0
週に数回	26	7.7	9.7	5.5
月に数回	228	67.5	64.1	70.5
年に数回	75	22.2	22.8	21.0
初めて	6	1.8	0.3	2.0
無回答	0	0.0	1.7	0.0
	338			



5. 1日の平均滞在時間

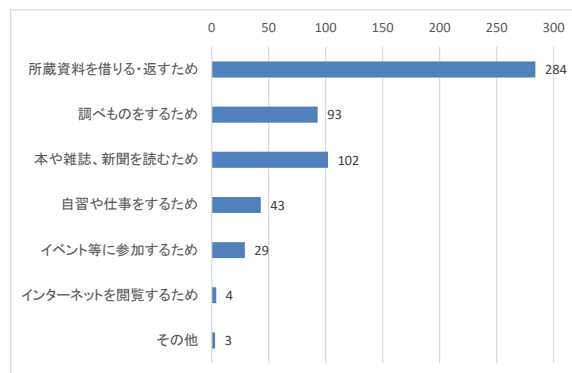
令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
30分以内	81	24.0	20.8	27.5
30分～1時間	147	43.5	49.0	46.2
1～2時間	72	21.3	15.4	18.0
2～3時間	25	7.4	6.4	5.3
3時間以上	12	3.6	8.4	3.0
無回答	1	0.3	0.0	0.0
	338			



■図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

令和7年度			令和6年度(%)	
	回答数	%(%)	第1回	第2回
所蔵資料を借りる・返すため	284	84.0	80.2	82.3
調べものをするため	93	27.5	27.9	32.5
本や雑誌、新聞を読むため	102	30.2	23.5	28.9
自習や仕事をするため	43	12.7	16.8	10.5
イベント等に参加するため	29	8.6	3.4	6.2
インターネットを閲覧するため	4	1.2	0.3	0.7
その他	3	0.9	4.0	2.0
	-			

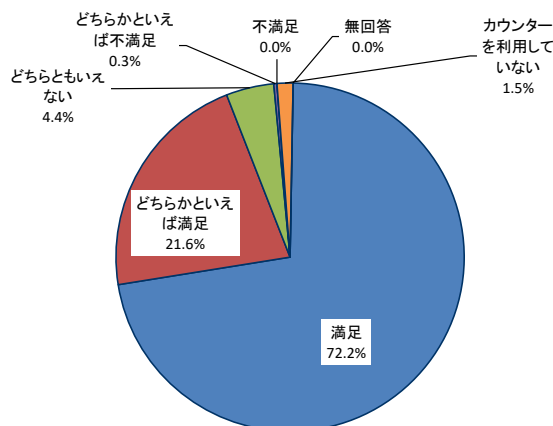
※ 回答人数(338人)に対する割合



■図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか

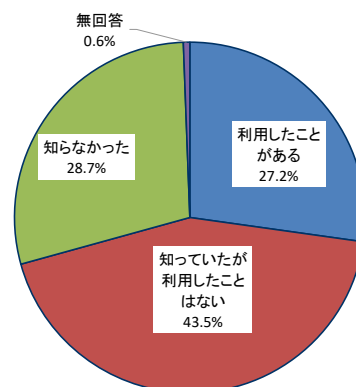
令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
満足	244	72.2	67.8	74.1
どちらかといえば満足	73	21.6	22.8	18.7
どちらともいえない	15	4.4	2.3	4.9
どちらかといえば不満足	1	0.3	1.7	0.3
不満足	0	0.0	0.3	0.0
カウンターを利用していない	5	1.5	5.0	1.0
無回答	0	0.0	0.0	1.0
	338			



■県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか？

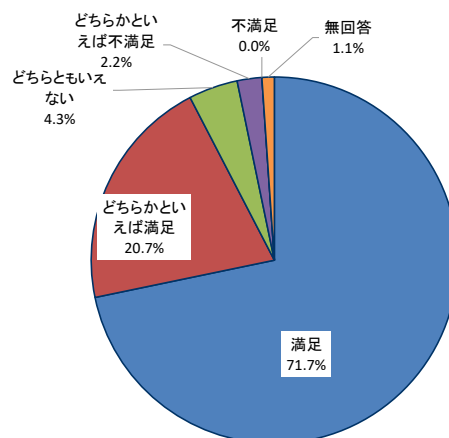
令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	92	27.2	27.2	23.3
知っていたが利用したことはない	147	43.5	43.0	47.5
知らなかった	97	28.7	28.2	27.5
無回答	2	0.6	1.7	1.7
	338			



2. 【1で「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします】

職員が提供した回答の内容は満足できましたか？

令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
満足	66	71.7	72.8	76.1
どちらかといえば満足	19	20.7	19.8	16.9
どちらともいえない	4	4.3	4.9	5.6
どちらかといえば不満足	2	2.2	2.5	1.4
不満足	0	0.0	0.0	0.0
無回答	1	1.1	0.0	0.0
	92			

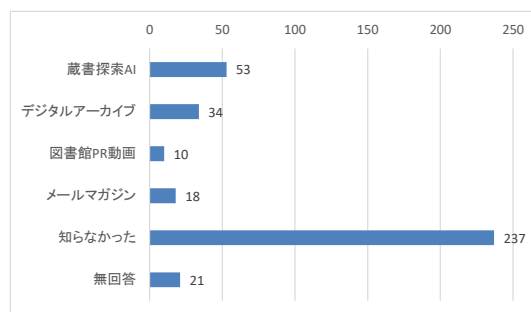


■令和7年3月から新しく開始したサービスについておたずねします。

1. ご存知のサービスを教えてください(複数回答)

令和7年度			令和6年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
蔵書探索AI	53	15.7	調査せず	調査せず
デジタルアーカイブ	34	10.1		
図書館PR動画	10	3.0		
メールマガジン	18	5.3		
知らなかった	237	70.1		
無回答	21	6.2		
-				

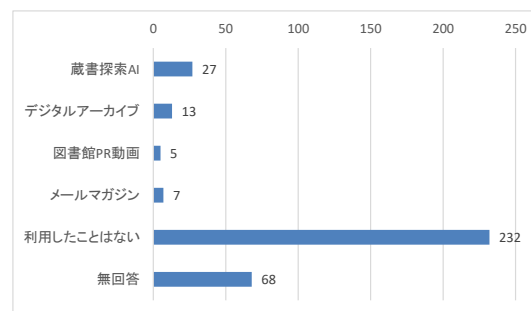
※回答人数(338人)に対する割合



2. 利用したことがあるサービスを教えてください(複数回答)

令和7年度			令和6年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
蔵書探索AI	27	8.0	調査せず	調査せず
デジタルアーカイブ	13	3.8		
図書館PR動画	5	1.5		
メールマガジン	7	2.1		
利用したことはない	232	68.6		
無回答	68	20.1		
-				

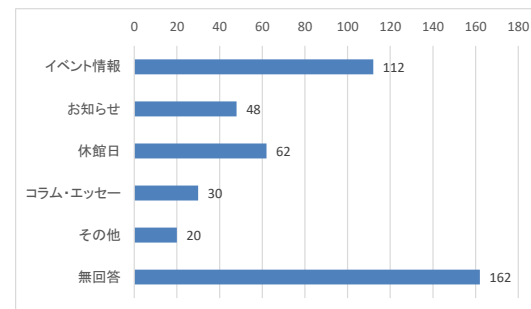
※回答人数(338人)に対する割合



3. メールマガジンに掲載してほしい内容があれば教えてください(複数回答)

令和7年度			令和6年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
イベント情報	112	33.1	調査せず	調査せず
お知らせ	48	14.2		
休館日	62	18.3		
コラム・エッセー	30	8.9		
その他	20	5.9		
無回答	162	47.9		
-				

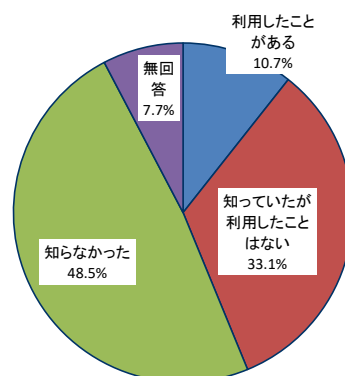
※回答人数(338人)に対する割合



■データベースの利用についておたずねします。

1. このサービスをご存じでしたか？

令和7年度			令和6年度(%)	
	人数	%	第1回	第2回
利用したことがある	36	10.7	調査せず	調査せず
知っていたが利用したことはない	112	33.1		
知らなかった	164	48.5		
無回答	26	7.7		
338				

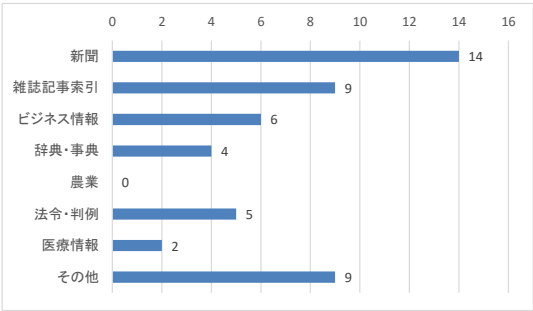


2. 【1で「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします】

利用したことがあるデータベースの分野を教えてください(複数回答)

令和7年度			令和6年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
新聞	14	4.1	調査せず	調査せず
雑誌記事索引	9	2.7		
ビジネス情報	6	1.8		
辞典・事典	4	1.2		
農業	0	0.0		
法令・判例	5	1.5		
医療情報	2	0.6		
その他	9	2.7		
	-			

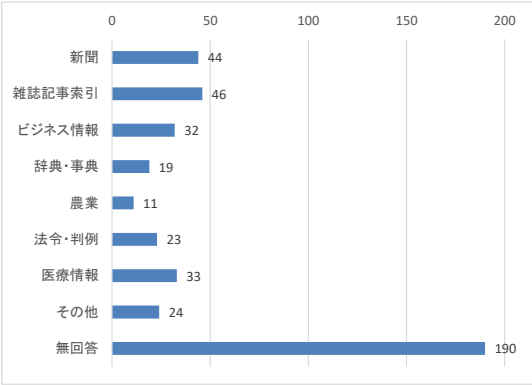
※回答人数(338人)に対する割合



3. 今後、データベースで充実させてほしい分野を教えてください(複数回答)

令和7年度			令和6年度(%)	
	回答数	%(※)	第1回	第2回
新聞	44	13.0	調査せず	調査せず
雑誌記事索引	46	13.6		
ビジネス情報	32	9.5		
辞典・事典	19	5.6		
農業	11	3.3		
法令・判例	23	6.8		
医療情報	33	9.8		
その他	24	7.1		
無回答	190	56.2		
	-			

※回答人数(338人)に対する割合



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。