

令和7年度 第2回岐阜県図書館利用者アンケート調査結果

(令和8年2月実施)

■実施概要

- ・実施期間：令和8年2月6日（金）～2月23日（月・祝）（うち開館日数16日）
- ・調査対象：岐阜県図書館来館者及びホームページ閲覧者
- ・調査方法：図書館各カウンターで調査用紙を配付および、Webで調査。
- ・回答者数：338人（配付284人、Web54人）

【参考】

- 令和6年度 第1回：令和6年7月30日～8月15日 回答数：298（配布257人、Web41人）
 第2回：令和7年2月1日～2月16日 回答数：305（配布255人、Web50人）
 令和7年度 第1回：令和7年7月26日～8月10日 回答数：338（配布296人、Web42人）

■全体の考察

・回答者属性は、年齢では「60歳代」、「居住地」は「岐阜地区」、「職業」は「会社員・公務員」が最も多く、50～70歳代の方の回答の割合が高い。また、「利用頻度」は「月に数回」、「1日の平均滞在時間」は「30分～1時間」、「主な利用目的」は「所蔵資料を借りる・返すため」が最も多い。

窓口サービス

・窓口サービスの満足度は、「満足」76.3%、「どちらかといえば満足」18.0%であり、合わせて94.3%と高い満足度を維持している。理由として、「親切・迅速な対応」「丁寧な言葉使いやあいさつ」等の意見が多く寄せられた。

レファレンスサービス

・レファレンスサービスの認知度は、「利用したことがある」32.2%、「知っていたが利用したことはない」39.9%、合わせて72.1%と7割以上の方に認知されていた。
 ・利用したことがあると回答した人の満足度は、「満足」74.3%、「どちらかといえば満足」20.2%、合わせて94.5%と高い満足度を維持している。

新しく開始したサービス

・新しく開始したサービスの認知度はまだ低く、「知らなかった」が66.9%であった。一番知られているサービスは「蔵書探索AI」で16.6%、次いで「デジタルアーカイブ」12.4%である。
 ・新しいサービスを何で知ったかを尋ねると、「県図書館のHP」が最も多く、77.0%で、次いで「チラシ」が13.8%であった。
 ・利用したことがあるサービスは、「蔵書探索AI」が9.5%、次いで「デジタルアーカイブ」4.4%であり、「利用したことはない」が最も多く29.6%であった。
 ・新しく開始したサービスは、蔵書探索AIなどの利用者には好評ではあるものの、認知度が低いため、広報による利用促進が必要である。

施設貸出について

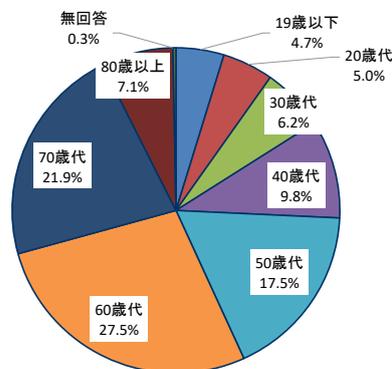
・県図書館で行っている施設貸出の認知度は、「知らなかった」が51.2%で、「知っている」の42.9%を上回っていた。

他の図書館の利用について

・ここ1か月程度の間には岐阜県図書館以外の図書館を利用した人は、55.0%と半数以上であった。
 ・利用した図書館としては、岐阜市立中央図書館及びその分館が最も多く、64.0%であった。次いで、各務原市立図書館や大垣市立図書館などの利用があった。
 ・岐阜県図書館以外の図書館の利用目的としては、「所蔵資料を借りる・返すため」が最も多く、78.5%であり、次いで「本や雑誌、新聞を読むため」が32.3%であり、岐阜県図書館と同様の目的で利用されていることが分かった。

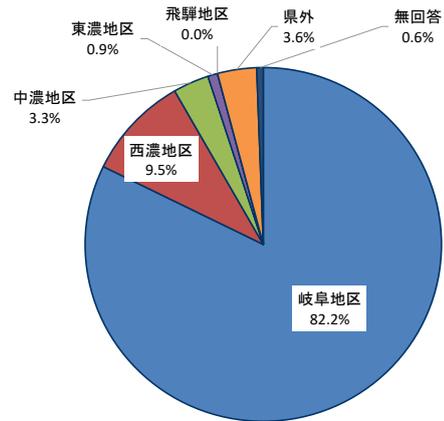
1. 年齢

	令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	人数	%
19歳以下	16	4.7	16	3.3
20歳代	17	5.0	17	3.8
30歳代	21	6.2	21	8.6
40歳代	33	9.8	33	10.4
50歳代	59	17.5	59	19.2
60歳代	93	27.5	93	28.1
70歳代	74	21.9	74	19.2
80歳以上	24	7.1	24	7.1
無回答	1	0.3	1	0.3
計	338		338	



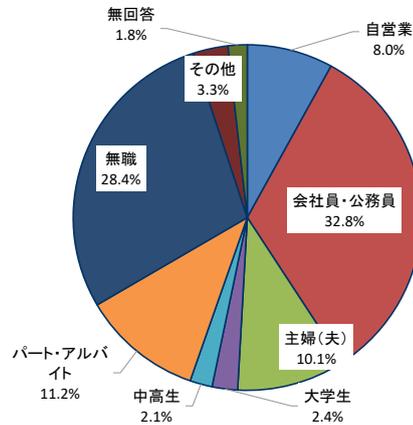
2. 居住地

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
岐阜地区	278	82.2	83.7
西濃地区	32	9.5	10.7
中濃地区	11	3.3	2.4
東濃地区	3	0.9	0.0
飛騨地区	0	0.0	0.0
県外	12	3.6	2.4
無回答	2	0.6	0.9
	338		



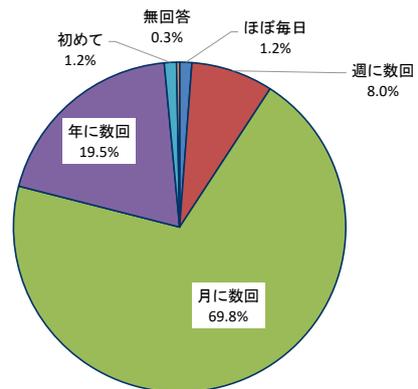
3. 職業

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
自営業	27	8.0	7.1
会社員・公務員	111	32.8	37.0
主婦(夫)	34	10.1	8.0
大学生	8	2.4	1.8
中高生	7	2.1	0.9
パート・アルバイト	38	11.2	12.7
無職	96	28.4	26.3
その他	11	3.3	5.6
無回答	6	1.8	0.6
	338		



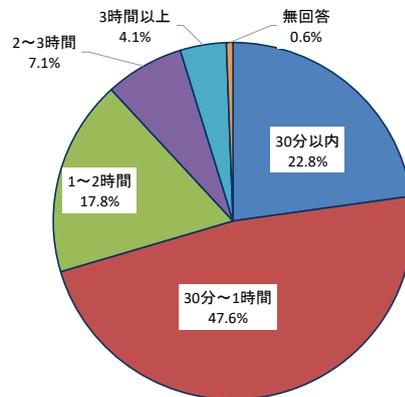
4. 利用頻度

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
ほぼ毎日	4	1.2	0.9
週に数回	27	8.0	7.7
月に数回	236	69.8	67.5
年に数回	66	19.5	22.2
初めて	4	1.2	1.8
無回答	1	0.3	0.0
	338		



5. 1日の平均滞在時間

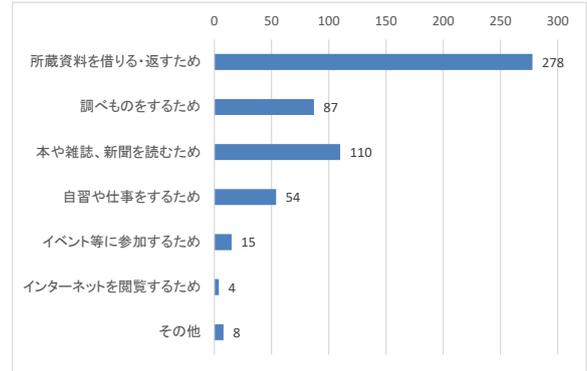
令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
30分以内	77	22.8	24.0
30分～1時間	161	47.6	43.5
1～2時間	60	17.8	21.3
2～3時間	24	7.1	7.4
3時間以上	14	4.1	3.6
無回答	2	0.6	0.3
	338		



■ 図書館の利用目的は主に何ですか。(複数回答)

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	回答数	% (※)	%
所蔵資料を借りる・返すため	278	82.2	84.0
調べものをするため	87	25.7	27.5
本や雑誌、新聞を読むため	110	32.5	30.2
自習や仕事をするため	54	16.0	12.7
イベント等に参加するため	15	4.4	8.6
インターネットを閲覧するため	4	1.2	1.2
その他	8	2.4	0.9
	-		

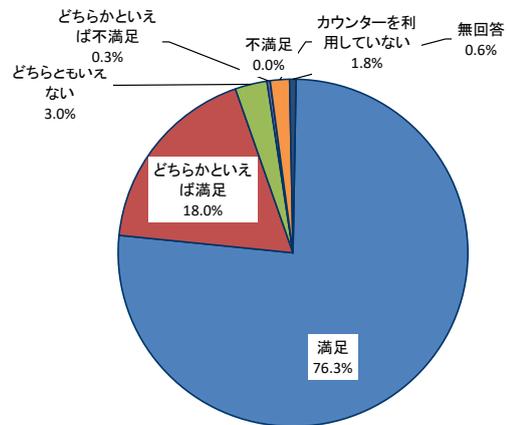
※ 回答人数(338人)に対する割合



■ 図書館の窓口サービス満足度についておたずねします。

1. カウンター職員の対応はいかがでしたか

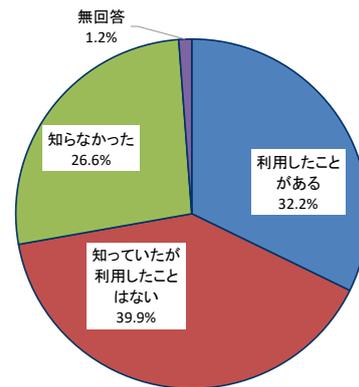
令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
満足	258	76.3	72.2
どちらかといえば満足	61	18.0	21.6
どちらともいえない	10	3.0	4.4
どちらかといえば不満足	1	0.3	0.3
不満足	0	0.0	0.0
カウンターを利用していない	6	1.8	1.5
無回答	2	0.6	0.0
	338		



■ 県図書館では、みなさまのお調べもののお手伝い(レファレンスサービス)を行っています。

1. このようなサービス(レファレンスサービス)をご存じでしたか?

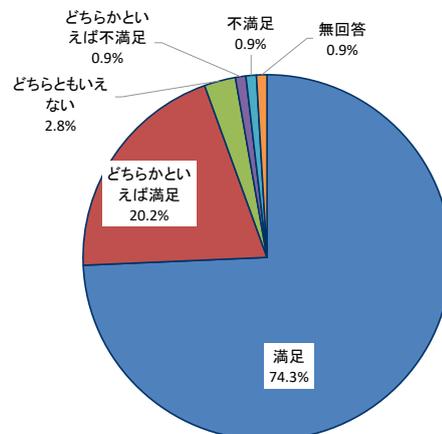
令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
利用したことがある	109	32.2	27.2
知っていたが利用したことはない	135	39.9	43.5
知らなかった	90	26.6	28.7
無回答	4	1.2	0.6
	338		



2. 【1で「利用したことがある」と回答した方にお尋ねします】

職員が提供した回答の内容は満足できましたか?

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
満足	81	74.3	71.7
どちらかといえば満足	22	20.2	20.7
どちらともいえない	3	2.8	4.3
どちらかといえば不満足	1	0.9	2.2
不満足	1	0.9	0.0
無回答	1	0.9	1.1
	109		

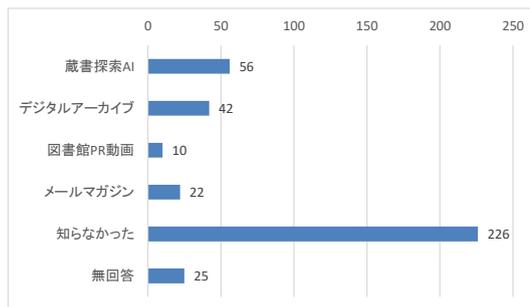


■令和7年3月から新しく開始したサービスについておたずねします。

1. ご存知のサービスを教えてください(複数回答)

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	回答数	% (※)	%
蔵書探索AI	56	16.6	15.7
デジタルアーカイブ	42	12.4	10.1
図書館PR動画	10	3.0	3.0
メールマガジン	22	6.5	5.3
知らなかった	226	66.9	70.1
無回答	25	7.4	6.2
	-		

※回答人数(338人)に対する割合

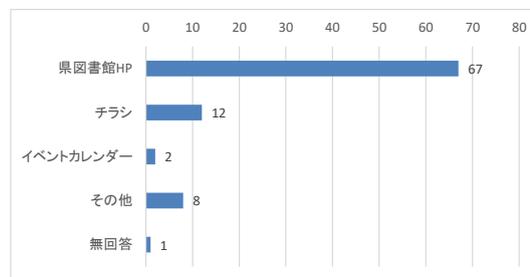


2. 【1で「知らなかった」以外を回答した方にお尋ねします】

そのサービスを何で知りましたか?(複数回答)

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	回答数	% (※)	%
県図書館HP	67	77.0	
チラシ	12	13.8	
イベントカレンダー	2	2.3	調査せず
その他	8	9.2	
無回答	1	1.1	
	-		

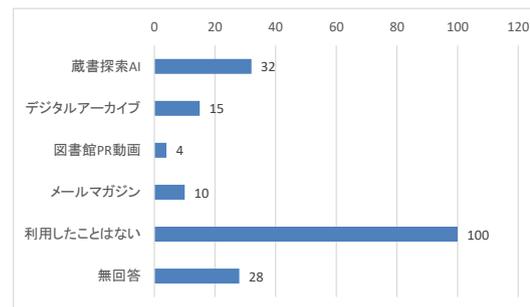
※1の「知らなかった」「無回答」以外(87人)に対する割合



3. 利用したことがあるサービスを教えてください(複数回答)

令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	回答数	% (※)	%
蔵書探索AI	32	9.5	8.0
デジタルアーカイブ	15	4.4	3.8
図書館PR動画	4	1.2	1.5
メールマガジン	10	3.0	2.1
利用したことはない	100	29.6	68.6
無回答	28	8.3	20.1
	-		

※回答人数(338人)に対する割合

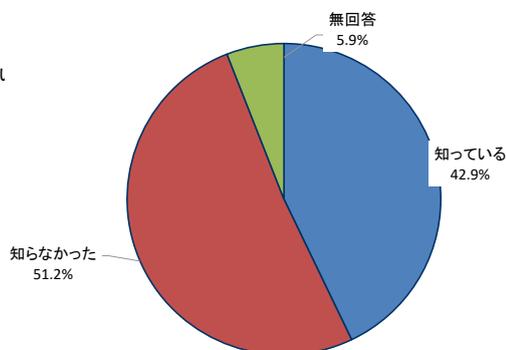


■施設貸出についておたずねします。

県図書館では、特別会議室、研修室、多目的ホール、多目的小ホールの貸出を有償で行って

1. この施設貸出について存じでしたか?

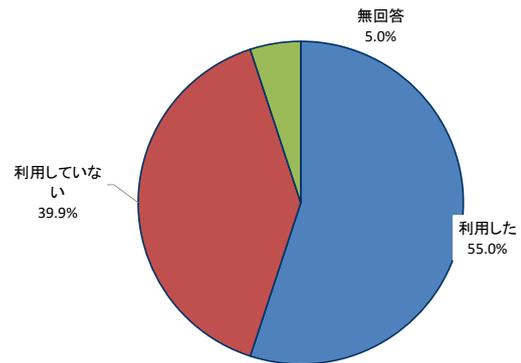
令和7年度第2回		令和7年度第1回	
	人数	%	%
知っている	145	42.9	
知らなかった	173	51.2	調査せず
無回答	20	5.9	
	338		



■他の図書館の利用についておたずねします。

1. ここ1か月程度の間、岐阜県図書館以外の図書館を利用しましたか。

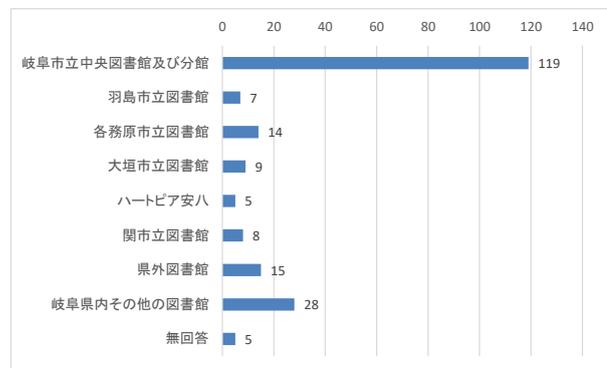
令和7年度第2回			令和7年度第1回
	人数	%	%
利用した	186	55.0	
利用していない	135	39.9	調査せず
無回答	17	5.0	
	338		



2. 【1で「利用している」と回答した方におたずねします。】

利用した図書館をご記入ください。

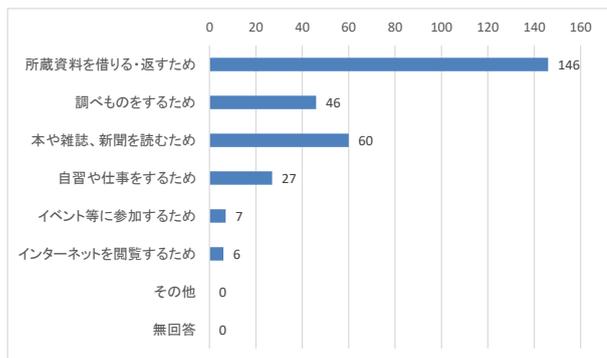
令和7年度第2回			令和7年度第1回
	回答数	% (※)	%
岐阜市立中央図書館及び分館	119	64.0	
羽島市立図書館	7	3.8	
各務原市立図書館	14	7.5	
大垣市立図書館	9	4.8	
ハートピア安八	5	2.7	調査せず
関市立図書館	8	4.3	
県外図書館	15	8.1	
岐阜県内その他の図書館	28	15.1	
無回答	5	2.7	
	-		



※1で「利用した」回答人数(186人)に対する割合

3. どのような目的で利用しましたか。(複数回答)

令和7年度第2回			令和7年度第1回
	回答数	% (※)	%
所蔵資料を借りる・返すため	146	78.5	
調べものをするため	46	24.7	
本や雑誌、新聞を読むため	60	32.3	
自習や仕事をするため	27	14.5	調査せず
イベント等に参加するため	7	3.8	
インターネットを閲覧するため	6	3.2	
その他	0	0	
無回答	0	0	
	-		



※利用した回答人数(186人)に対する割合

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。